

INHALTSVERZEICHNIS

INDICE

1.	ALLGEMEINE GRUNDSÄTZE	1.	PRINCIPI GENERALI
2.	BEGRIFFSBESTIMMUNGEN	2.	DEFINIZIONI
3.	FÜR TGI ZUSTÄNDIGE BEHÖRDEN	3.	AUTORITÀ COMPETENTI IN MATERIA DI IAA
4.	MULTIDISZIPLINÄRES TEAM	4.	ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE
5.	EINRICHTUNGEN, DIE TGI ANBIETEN	5.	STRUTTURE CHE EROGANO IAA
6.	AKKREDITIERUNG DER AUSBILDUNGSEINRICHTUNGEN (PROVIDER)	6.	ACCREDITAMENTO DEGLI ENTI DI FORMAZIONE ( <i>PROVIDER</i> )
6.1	Voraussetzungen für die Akkreditierung	6.1	Requisiti per l'accREDITamento
6.2	Wissenschaftliches Sekretariat: Zusammensetzung und Aufgaben	6.2	Segreteria scientifica: caratteristiche e compiti
6.3	Lehrkräfte	6.3	Docenti
6.4	Praktischer Teil und Praktika	6.4	Parte pratica e tirocini
6.5	Verfahren zur Akkreditierung von Ausbildungseinrichtungen	6.5	Procedura di accREDITamento degli enti di formazione
7.	AUSBILDUNG ZU FACHKRÄFTEN UND GESCHULTEN MITARBEITERN	7.	FORMAZIONE DELLE FIGURE PROFESSIONALI E DEGLI OPERATORI
7.1	Ausbildungsinhalte	7.1	Contenuti della formazione
7.2	Verzeichnis der Fachkräfte und geschulten Mitarbeiter	7.2	Elenco dei professionisti e degli operatori
8.	DIGITAL PET	8.	DIGITAL PET
9.	AN TGI BETEILIGTE TIERE	9.	ANIMALI COINVOLTI NEGLI IAA
9.1	Gesundheitsanforderungen	9.1	Requisiti sanitari
9.2	Verhaltensanforderungen	9.2	Requisiti comportamentali
9.3	Tierschutz	9.3	Tutela del benessere dell'animale
10.	UMSETZUNGSWEISE	10.	MODALITÀ OPERATIVE
10.1	Planung der Interventionen	10.1	Progettazione degli interventi
10.1.1	Planung und Durchführung von TGT	10.1.1	Progettazione ed esecuzione di TAA
10.1.2	Planung und Durchführung von TGP	10.1.2	Progettazione ed esecuzione di EAA
10.1.3	Planung und Durchführung von TGA	10.1.3	Progettazione ed esecuzione di AAA
10.2	Überwachung und Bewertung der Wirksamkeit der Maßnahmen	10.2	Monitoraggio e valutazione dell'efficacia degli interventi
10.2.1	Überwachung	10.2.1	Monitoraggio

- 10.2.2 Bewertung der Wirksamkeit
- 10.3 Jahresbericht
- 11. AUSBILDUNG UND ERZIEHUNG VON HUNDEN
- 11.1 Anerkannte Assistenzhunde
- 11.2 Verzeichnis der anerkannten Hundefachleute

**ANHANG A zu Punkt 5 (Anforderungen an die Einrichtungen)**

- 1. Bauliche Anforderungen
- 2. Anforderungen an den Bereich für die Umsetzung der Interventionen (Setting)
- 3. Anforderungen an die ordnungsgemäße Haltung von Tieren (Einrichtungen mit untergebrachten Tieren)
- 4. Allgemeine Anforderungen an die Organisationsstruktur
- 5. Spezifische Anforderungen an die Organisationsstruktur von Einrichtungen mit untergebrachten Tieren
- 6. In TGT/TGP spezialisierte Zentren
- 7. Einrichtungen, die TGT anbieten
- 8. Einrichtungen, die TGP anbieten
- 9. Einrichtungen, die TGA anbieten
- 10. Ausstellung der Unbedenklichkeitserklärung

**ANHANG B zu Punkt 5 (Muster für die Beantragung der Unbedenklichkeitserklärung)**

**ANHANG C zu Punkt 6.5 (Muster für die Beantragung der Akkreditierung als Ausbildungseinrichtung)**

**ANHANG D1 zu Punkt 6.5 (Muster der Teilnahmebestätigung)**

**ANHANG D2 zu Punkt 6.5 (Muster des Eignungsnachweises)**

**ANHANG E zu Punkt 7.1 (Ausbildungsinhalte)**

- 1. Vorbereitungskurs
- 2. Grundkurse

- 10.2.2 Valutazione dell'efficacia
- 10.3 Relazione annuale
- 11. FORMAZIONE ED EDUCAZIONE DEI CANI
- 11.1 Cani di assistenza riconosciuti
- 11.2 Elenco dei professionisti cinofili accreditati

**ALLEGATO A al punto 5 (Requisiti delle strutture)**

- 1. Requisiti strutturali
- 2. Requisiti dell'area per l'esecuzione degli interventi (*setting*)
- 3. Requisiti per la corretta detenzione degli animali (strutture con animali residenziali)
- 4. Requisiti gestionali generali
- 5. Requisiti gestionali specifici per le strutture con animali residenziali
- 6. Centri specializzati in TAA/EAA
- 7. Strutture che erogano TAA
- 8. Strutture che erogano EAA
- 9. Strutture che ospitano AAA
- 10. Rilascio del nulla osta

**ALLEGATO B al punto 5 (Facsimile di richiesta del nulla osta)**

**ALLEGATO C al punto 6.5 (Facsimile della domanda di accreditamento come ente di formazione)**

**ALLEGATO D1 al punto 6.5 (Facsimile dell'attestato di partecipazione)**

**ALLEGATO D2 al punto 6.5 (Facsimile dell'attestato di idoneità)**

**ALLEGATO E al punto 7.1 (Contenuti della formazione)**

- 1. Corso propedeutico
- 2. Corsi base

- 2.1 Grundkurs für Begleiter von Hunden und Heimtieren
- 2.1bis Ergänzungskurs für Katzen- und Kaninchenbegleiter
- 2.2 Grundkurs für Pferdebegleiter
- 2.3 Grundkurs für Eselbegleiter
- 2.4 Grundkurs für Tierarzt mit Zusatzqualifikation in TGI
- 2.5 Grundkurs für Projektleiter und Interventions-Bezugsperson in der TGT/TGP
- 3. Fortgeschrittenenkurs

**ANHANG F zu Punkt 7.2 (Muster für die Eintragung in das Verzeichnis der Fachkräfte und geschulten Mitarbeiter)**

**ANHANG G zu Punkt 10.1 (Erklärung zu den Einrichtungen von Drittanbietern, in denen TGI stattfinden)**

**ANHANG H zu Punkt 11.2 (Muster für die Eintragung in das Verzeichnis der anerkannten Hundefachleute)**

- 2.1 Corso base per coadiutore del cane e di animali d'affezione
- 2.1bis Corso integrativo per coadiutore del gatto e del coniglio
- 2.2 Corso base per coadiutore del cavallo
- 2.3 Corso base per coadiutore dell'asino
- 2.4 Corso base per medico veterinario esperto in IAA
- 2.5 Corso base per responsabile di progetto e referente di intervento TAA/EAA
- 3. Corso avanzato

**ALLEGATO F al punto 7.2 (Facsimile della domanda di inserimento nell'elenco degli operatori)**

**ALLEGATO G al punto 10.1 (Dichiarazione relativa alle strutture terze che ospitano IAA)**

**ALLEGATO H al punto 11.2 (Facsimile della domanda di inserimento nell'elenco professionisti cinofili accreditati)**

## **1. Allgemeine Grundsätze**

Tiergestützte Interventionen (TGI) sind Maßnahmen von therapeutischer, rehabilitativer, pädagogischer, spielerischer und Freizeitbedeutung, sie sehen die Beteiligung von Haustieren (Heimtiere und Nutztiere) vor und umfassen drei Bereiche: Tiergestützte Therapien (TGT), Tiergestützte Pädagogik (TGP) und Tiergestützte Aktivitäten (TGA). Unter die TGI fallen nicht sportliche Wettkämpfe mit Tieren.

Die Maßnahmen richten sich an Personen mit körperlichen, neuromotorischen, geistigen und psychischen Störungen (unabhängig von der Ursache) sowie an gesunde Personen.

Die TGI werden von Personen angeboten, die über eine spezifische Ausbildung verfügen und in spezialisierten Zentren, in öffentlichen oder privaten Einrichtungen oder am Wohnort der betreuten Personen tätig sind.

Die akkreditierten Ausbildungseinrichtungen, die Zentren und Einrichtungen, die TGT und TGP anbieten, die Fachkräfte (aus dem Gesundheitswesen und anderen Bereichen) und geschulten Mitarbeiter, die TGI durchführen, sowie die Projekte im Bereich der TGI müssen in entsprechenden Verzeichnissen eingetragen sein.

Die Durchführung von TGI muss nach standardisierten Verfahren und Vorgehensweisen erfolgen.

Die Tätigkeiten der sozialen Landwirtschaft, einschließlich jener von Lehrbauernhöfen, sind vom Geltungsbereich dieser Leitlinien ausgenommen, wenn sie keine direkte Interaktion zwischen Mensch und Tier vorsehen.

Die Dienste für Hygiene und öffentliche Gesundheit und der Tierärztliche Dienst des Südtiroler Sanitätsbetriebes stellen entsprechend ihrer Zuständigkeit die Einhaltung der Bestimmungen sicher.

## **2. Begriffsbestimmungen**

**Tiergestützte Therapie (TGT):** therapeutische Maßnahme zum Heilen von körperlichen, neuro- und psychomotorischen, kognitiven, emotionalen und Beziehungsstörungen, auch als Ergänzungsmaßnahme. Sie richtet sich an Personen mit physischen, psychischen und sensorischen Krankheiten oder Mehrfacherkrankungen beliebiger Ursache. Die Maßnahme ist patientenorientiert und

## **1. Principi generali**

Gli Interventi Assistiti con gli Animali (IAA) sono progetti o attività a valenza terapeutica, riabilitativa, educativa e ludico-ricreativa che prevedono il coinvolgimento di animali domestici e comprendono tre ambiti: Terapie Assistite con gli Animali (TAA), Educazione Assistita con gli Animali (EAA) e Attività Assistite con gli Animali (AAA). Non rientrano fra gli IAA le attività sportivo-agonistiche con animali.

Gli interventi sono destinati sia a persone con disturbi della sfera fisica, neuromotoria, mentale e psichica (indipendentemente dalla causa), sia a soggetti sani.

Gli IAA sono eseguiti da persone che hanno una formazione specifica e che operano presso centri specializzati o strutture, pubbliche o private, o presso il domicilio delle persone assistite.

Gli enti di formazione accreditati, i centri e le strutture che erogano TAA ed EAA, le figure professionali (sanitarie e non) e gli operatori che eseguono IAA, nonché i progetti nell'ambito degli IAA devono essere registrati in appositi elenchi.

L'erogazione di IAA deve avvenire secondo modalità e procedure standardizzate.

Le attività di agricoltura sociale, comprese quelle delle fattorie didattiche, sono escluse dall'ambito di applicazione delle presenti linee guida quando non implicano l'interazione diretta uomo-animale.

I Servizi di Igiene e Sanità pubblica e il Servizio Veterinario dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, nell'ambito delle rispettive competenze, vigilano sul rispetto delle disposizioni.

## **2. Definizioni**

**Terapia Assistita con gli Animali (TAA):** intervento a valenza terapeutica, anche a carattere integrativo, finalizzato alla cura di disturbi della sfera fisica, neuro e psicomotoria, cognitiva, emotiva e relazionale, rivolto a soggetti con patologie fisiche, psichiche, sensoriali o plurime, di qualunque origine. L'intervento è personalizzato per il paziente e richiede apposita prescrizione medica (con

erfordert eine spezielle ärztliche Verschreibung (mit Behandlungsindikation und Kontraindikationen). Das Therapeutische Reiten ist eine TGT, die mit Pferden durchgeführt wird.

**Tiergestützte Pädagogik (TGP):** Maßnahme mit erzieherischen Inhalten zur Förderung, Aktivierung und Unterstützung der persönlichen Ressourcen, Wachstums- und Entwicklungspotenziale sowie der Beziehungsfähigkeit und sozialen Integration von Menschen in schwierigen Lebenssituationen, auch als Ergänzungsmaßnahme. Die Maßnahme kann auch in der Gruppe erfolgen und fördert das Wohlbefinden der Menschen in ihrem Lebensumfeld, vor allem in jenen Einrichtungen, die eine besondere individuelle Anpassungsfähigkeit erfordern. Die TGP hilft, die Lebensqualität zu verbessern und das Selbstwertgefühl der Betroffenen zu stärken. Haustiere sind auch an verhaltenstherapeutischen Maßnahmen beteiligt.

Die TGP wird daher zum Beispiel in folgenden Situationen angewandt:

- längerer Krankenhausaufenthalt oder wiederholte Einweisungen in Gesundheitseinrichtungen,
- Beziehungsschwierigkeiten im Kindes- und Jugendalter,
- emotionale und affektive Beschwerden,
- Verhaltensstörungen und Anpassungsschwierigkeiten an das soziale Umfeld,
- verschiedene Einweisungen (Einrichtungen für ältere Menschen und psychiatrische Patienten, Pflegeheime, Gemeinschaften für Minderjährige, Haftanstalten usw.),
- Krankheitszustände und Behinderungen, die ein Programm zur integrierten häuslichen Pflege vorsehen.

**Tiergestützte Aktivität (TGA):** Maßnahme mit spielerischen, Freizeit- und Sozialisationszwecken, durch welche die Verbesserung der Lebensqualität und eine korrekte Interaktion zwischen Mensch und Tier gefördert werden. In der TGA ist die Beziehung zum Tier eine Quelle des Wissens sowie sensorischer und emotionaler Reize. Die Aktivitäten richten sich an Einzelpersonen oder eine Gruppe von Personen und vermitteln der Allgemeinheit den Wert der Mensch-Tier-Interaktion für das gegenseitige Wohlbefinden.

indikation al trattamento e delle controindicazioni). La riabilitazione equestre è una TAA che prevede il coinvolgimento del cavallo.

**Educazione Assistita con gli Animali (EAA):** intervento di tipo educativo, anche a carattere integrativo, che ha il fine di promuovere, attivare e sostenere le risorse e le potenzialità di crescita e progettualità individuale nonché di relazione e inserimento sociale delle persone in difficoltà. L'intervento può essere anche di gruppo e promuove il benessere delle persone nei propri ambienti di vita, in particolare all'interno di quelle strutture che richiedono all'individuo capacità di adattamento. L'EAA contribuisce a migliorare la qualità di vita e ad accrescere l'autostima della persona. Gli animali domestici vengono coinvolti anche in percorsi di rieducazione comportamentale.

L'EAA trova quindi applicazione in diverse situazioni, quali:

- prolungata ospedalizzazione o ripetuti ricoveri in strutture sanitarie;
- difficoltà dell'ambito relazionale nell'infanzia e nell'adolescenza;
- disagio emozionale e psicoaffettivo;
- difficoltà comportamentali e di adattamento socio-ambientale;
- situazioni di istituzionalizzazione di vario tipo (istituti per anziani e per pazienti psichiatrici, residenze sanitarie assistenziali, comunità per minori, carceri, etc.);
- condizioni di malattia e disabilità che prevedono un programma di assistenza domiciliare integrata.

**Attività Assistita con gli Animali (AAA):** intervento con finalità di tipo ludico-ricreativo e di socializzazione attraverso il quale si promuove il miglioramento della qualità della vita e la corretta interazione uomo-animale. Nelle AAA la relazione con l'animale costituisce fonte di conoscenza, di stimoli sensoriali ed emozionali; tali attività sono rivolte al singolo individuo o a un gruppo di individui e fanno conoscere alla comunità il valore dell'interazione uomo-animale al fine del reciproco benessere.

TGA werden in einigen Fällen als Vorbereitung auf TGT/TGP durchgeführt und zielen unter anderem auf Folgendes ab:

- Entwicklung von Fertigkeiten durch die Pflege des Tieres,
- Stärkung der Sozial- und kommunikativen Kompetenz,
- Förderung der Motivation und Partizipation.

**Multidisziplinäres Team:** Arbeitsgruppe verschiedener Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen und anderen Bereichen sowie aus geschulten Mitarbeitern, die an der Konzeption und Umsetzung der TGI im jeweiligen Zuständigkeitsbereich mitwirken und eng zusammenarbeiten.

**Tiere, die an TGI beteiligt sind:** Haustiere, die in der Lage sind, soziale Beziehungen zu Menschen herzustellen.

**Anerkannte Assistenzhunde:** Hunde, die an Erziehungs- und Ausbildungskursen in Organisationen teilgenommen haben, die den Anforderungen der Assistance Dogs International (ADI) entsprechen.

**Nationales Referenzzentrum für tiergestützte Interventionen – Pet Therapy (Centro di Referenza Nazionale per gli Interventi Assistiti con gli Animali – Pet Therapy – CRN IAA):** Zentrum, das mit Dekret des Ministeriums für Arbeit, Gesundheit und Sozialpolitik vom 18. Juni 2009 am Sitz des Versuchsinstitutes für Tierseuchenbekämpfung der Venetien (IZSve) in Padua eingerichtet wurde.

**Akkreditierungseinrichtung:** Autonome Provinz Bozen, Abteilung Gesundheit, Amt für Gesundheitsordnung, zuständig für Anträge auf Akkreditierung als Ausbildungseinrichtung im Bereich TGI.

**Provider:** Ausbildungseinrichtung, die für die Durchführung von Schulungsmaßnahmen im Bereich TGI gemäß den nach den geltenden einschlägigen Bestimmungen festgelegten Kriterien und Ausbildungsprogrammen akkreditiert ist und Teilnahmebestätigungen sowie Eignungsnachweise ausstellen darf.

**Akkreditierung von Ausbildungseinrichtungen:** Verfahren, mit dem die Akkreditierungseinrichtung nach Prüfung der Erfüllung der Mindestanforderungen bestätigt, dass eine bestimmte Einrichtung für die Durchführung von Schulungsmaßnahmen im Bereich TGI qualifiziert ist.

**Eignungsnachweis:** Dokument, das den Abschluss der für die jeweiligen Fachkräfte und geschulten Mitarbeiter vorgesehenen Ausbildung belegt.

Le AAA sono, in alcuni casi, propedeutiche alle TAA e alle EAA e sono finalizzate, tra l'altro, a

- sviluppare competenze attraverso la cura dell'animale;
- accrescere la disponibilità relazionale e comunicativa;
- stimolare la motivazione e la partecipazione.

**Équipe multidisciplinare:** gruppo di lavoro composto da diverse figure professionali, sanitarie e non, e operatori, che concorrono alla progettazione e alla realizzazione degli IAA, ognuno per le proprie competenze, lavorando in stretta collaborazione.

**Animali coinvolti negli IAA:** animali che appartengono alle specie domestiche in grado di instaurare relazioni sociali con l'uomo.

**Cani di assistenza riconosciuti:** quelli che hanno seguito un percorso educativo e di addestramento presso organizzazioni che rispondono ai requisiti previsti dall'Assistance Dogs International (ADI).

**Centro di Referenza Nazionale per gli Interventi Assistiti con gli Animali – Pet Therapy (CRN IAA):** centro istituito con decreto del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche sociali del 18 giugno 2009 presso la sede di Padova dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie (IZSve).

**Ente accreditante:** la Provincia autonoma di Bolzano, Ripartizione Salute - Ufficio Ordinamento sanitario, competente per le richieste di accreditamento quale ente di formazione in materia di IAA.

**Provider:** ente di formazione accreditato a erogare attività formative in ambito IAA in conformità ai criteri e programmi di formazione definiti in applicazione delle disposizioni vigenti in materia, nonché abilitato a rilasciare attestati di partecipazione e di idoneità.

**Accreditamento degli enti di formazione:** procedimento con cui l'ente accreditante attesta, previa verifica del possesso dei requisiti minimi previsti, che un determinato ente è qualificato a svolgere attività formative in ambito IAA in provincia di Bolzano.

**Attestato di idoneità:** documento che certifica il completamento del percorso formativo specificamente previsto per le singole figure professionali o gli operatori.

**Unbedenklichkeitserklärung:** positives Ergebnis des Verfahrens, mit dem die Abteilung Gesundheit, Amt für Gesundheitssteuerung, auf Antrag überprüft, ob spezialisierte Zentren, die TGT und TGP anbieten, nicht spezialisierte Einrichtungen, die TGT anbieten, sowie nicht spezialisierte Einrichtungen, die TGP mit dort untergebrachten Tieren anbieten, den festgelegten Anforderungen entsprechen. Stellt das genannte Amt fest, dass die Anforderungen erfüllt sind, nimmt es den Antrag des Zentrums oder der Einrichtung an, das bzw. die somit in den entsprechenden Bereich des Portals Digital Pet eingetragen wird. Die Annahme des Antrags und die Eintragung in Digital Pet gelten als Unbedenklichkeitserklärung.

**Digital Pet:** Internetportal, das zur Erhebung von Daten für die Erstellung und Veröffentlichung der nationalen Verzeichnisse eingerichtet wurde, die von den Bestimmungen im Bereich TGI vorgesehen sind.

### 3. Für TGI zuständige Behörden

Auf staatlicher Ebene sind die Referenzstellen für TGI das Gesundheitsministerium und das Nationale Referenzzentrum für TGI.

Auf Landesebene liegt die Zuständigkeit für TGI bei der Abteilung Gesundheit, die über ihre zuständigen Ämter folgende Verzeichnisse verwaltet:

- Verzeichnis der spezialisierten Zentren und der anerkannten (nichtspezialisierten) Einrichtungen, die TGI anbieten,
- Verzeichnis der Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen und anderen Bereichen und der geschulten Mitarbeiter, die TGI durchführen,
- Verzeichnis der akkreditierten Ausbildungseinrichtungen,
- Verzeichnis der in Südtirol durchgeführten Projekte.

Die Landesabteilung Gesundheit stellt alle Genehmigungen aus, die von den Bestimmungen im Bereich TGI vorgesehen sind.

Unbeschadet der Aufteilung der Zuständigkeiten im Gesundheitsbereich zwischen dem Land und dem Südtiroler Sanitätsbetrieb obliegt die Überwachung der Einhaltung der in Artikel 40/ter des Landesgesetzes vom 5. März 2001, Nr. 7, in geltender Fassung, erlassenen Bestimmungen, im Rahmen ihrer jeweiligen Zuständigkeit, den Diensten für Hygiene und öffentliche Gesundheit sowie dem

**Nulla osta:** esito positivo del procedimento con cui la Ripartizione provinciale Salute - Ufficio Governo sanitario verifica, su istanza di parte, la sussistenza dei requisiti previsti per i centri specializzati che erogano TAA ed EAA, per le strutture non specializzate che erogano TAA e per le strutture non specializzate che erogano EAA con animali residenziali; accertato il possesso dei requisiti il suddetto ufficio accoglie la richiesta del centro o della struttura, che è così inserito/inserita nell'apposita sezione del portale Digital Pet. L'accoglimento della richiesta e l'inserimento in Digital Pet hanno valore di nulla osta.

**Digital Pet:** portale informatico realizzato allo scopo di raccogliere i dati per la creazione e la pubblicazione degli elenchi nazionali previsti dalle disposizioni in materia di IAA.

### 3. Autorità competenti in materia di IAA

A livello nazionale gli organismi di riferimento in materia di IAA sono il Ministero della Salute e il Centro di Referenza Nazionale per gli IAA (CRN IAA).

A livello provinciale le competenze in materia di IAA sono assegnate alla Ripartizione provinciale Salute che gestisce, mediante i propri uffici competenti in materia,

- l'elenco dei centri specializzati e delle strutture riconosciute (non specializzate) che erogano IAA,
- l'elenco delle figure professionali, sanitarie e non, e degli operatori attivi nell'ambito degli IAA,
- l'elenco degli enti di formazione accreditati,
- l'elenco dei progetti svolti sul territorio provinciale.

La Ripartizione Salute adotta tutti i provvedimenti autorizzativi previsti dalle disposizioni in materia di IAA.

Ferma restando la suddivisione delle competenze sanitarie fra Provincia e Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, la vigilanza sul rispetto delle disposizioni emanate ai sensi dell'articolo 40/ter della legge provinciale 5 marzo 2001, n. 7, e successive modifiche, spetta, nell'ambito delle rispettive competenze, ai Servizi di Igiene e Sanità pubblica e al

#### 4. Multidisziplinäres Team

Die TGI, insbesondere die TGT und die TGP, sehen die Einbeziehung eines multidisziplinären Teams vor, das mit der Komplexität der Mensch-Tier-Beziehung umzugehen weiß. Das Team besteht aus verschiedenen Fachkräften aus dem Gesundheitswesen und anderen Bereichen sowie aus geschulten Mitarbeitern, die je nach Zuständigkeit zur Planung und Umsetzung der Intervention beitragen und eng zusammenarbeiten.

Die Wahl des multidisziplinären Teams ist von grundlegender Bedeutung, da es je nach Inhalt und Ziel der Intervention, den spezifischen Bedürfnissen des Nutzers/Patienten und des beteiligten Tieres unterschiedlich zusammengesetzt werden muss. Alle Mitglieder des Teams müssen gemäß diesen Leitlinien über eine spezifische Ausbildung und über einen Eignungsnachweis für die TGI verfügen.

Die beteiligten Fachkräfte und geschulten Mitarbeiter sind:

##### a) Für alle TGI

- **Tierarzt mit Zusatzqualifikation in TGI:** arbeitet mit dem Projektleiter oder im Fall von TGA mit dem Aktivitäts-Verantwortlichen bei der Auswahl der Tierart und des Mensch-Tier-Teams zusammen, beurteilt den Gesundheitszustand und das Verhalten des beteiligten Tieres und gibt Anweisungen zum korrekten Umgang, wobei er die Verantwortung dafür übernimmt,
- **Begleiter des Tieres:** übernimmt bei den Sitzungen die Führung des Tieres. Dabei hat er die Verantwortung für den korrekten Umgang mit dem Tier während der Interaktion und überwacht dessen Gesundheitszustand und Wohlbefinden nach den vom Tierarzt festgelegten Kriterien. Er informiert diesen über eventuelle Krankheitssymptome oder Verhaltensauffälligkeiten. Der Begleiter des Tieres hat nachweisliche Erfahrung im Umgang mit der an der TGI beteiligten Tierart.

##### b) Für TGT zusätzlich

- **Projektleiter:** überwacht und leitet das Team bei der Festlegung der Projektziele, der jeweiligen Vorgangsweisen bei der Projektumsetzung und der Bewertung der Ergebnisse. Er ist Facharzt, Psychologe oder Psychotherapeut.

#### 4. Équipe multidisciplinare

Gli IAA, in particolare le TAA e le EAA, prevedono il coinvolgimento di un'équipe multidisciplinare in grado di gestire la complessità della relazione uomo-animale. Tale équipe è composta da diverse figure professionali, sanitarie e non, e operatori, che concorrono alla progettazione e alla realizzazione dell'intervento, ognuno per le proprie competenze, lavorando in stretta collaborazione.

La scelta dell'équipe multidisciplinare rappresenta un momento fondamentale, in quanto deve essere diversificata in base agli ambiti e agli obiettivi di intervento nonché alle specifiche esigenze del paziente/utente e dell'animale coinvolto. Tutti i componenti dell'équipe devono avere una formazione specifica ed essere in possesso dell'attestato di idoneità per gli IAA, ai sensi delle presenti linee guida.

Le figure professionali e gli operatori coinvolti sono:

##### a) per tutti gli IAA

- **il medico veterinario esperto in IAA:** collabora con il responsabile di progetto, o di attività in caso di AAA, alla scelta della specie animale e della coppia coadiutore-animale, valuta i requisiti sanitari e comportamentali dell'animale coinvolto e fornisce le indicazioni per la sua corretta gestione, assumendosene la responsabilità;
- **il coadiutore dell'animale:** a lui è affidato l'animale durante le sedute. In tali occasioni egli è responsabile della sua corretta gestione ai fini dell'interazione e ne monitora lo stato di salute e di benessere secondo i criteri stabiliti dal medico veterinario, al quale riferisce eventuali sintomi di malattia o disturbi del comportamento. Il coadiutore dell'animale è in possesso di comprovata esperienza nella gestione della specie animale coinvolta nell'IAA.

##### b) per le TAA, inoltre,

- **il responsabile di progetto:** supervisiona e guida l'équipe nella definizione degli obiettivi del progetto e delle relative modalità di attuazione e di valutazione degli esiti. È un medico specialista o uno psicologo-psicoterapeuta.

- **Interventions-Bezugsperson:** betreut die Person während der Sitzung, um die Projektziele zu erreichen. Sie wird vom Projektleiter auf der Grundlage nachgewiesener Erfahrung und Kompetenz im Hinblick auf die Projektziele unter den Berufsbildern des Gesundheitswesens laut interministeriellem Dekret vom 19. Februar 2009 oder unter jenen gewählt, die die Gesundheitsberufe laut Gesetz Nr. 43/2006 und laut Ministerialdekret vom 29. März 2001 ausüben.

#### c) Für TGP zusätzlich

- **Projektleiter:** überwacht und leitet das Team bei der Festlegung der Projektziele, der jeweiligen Vorgangsweisen bei der Projektumsetzung und der Bewertung der Ergebnisse. Er ist Pädagoge, Erzieher, Psychologe oder Psychotherapeut.
- **Interventions-Bezugsperson:** betreut die Person während der Sitzung, um die Projektziele zu erreichen. Für diese Rolle bestimmt der Projektleiter unter eigener Verantwortung eine Fachperson mit einem abgeschlossenen dreijährigen Hochschulstudium (oder einer gleichwertigen Qualifikation) im sozial-gesundheitlichen, psychologischen oder pädagogischen Bereich oder eine, die über nachgewiesene Erfahrung und Kompetenz in Bezug auf die Projektziele verfügt.

#### d) Für TGA zusätzlich

- **Aktivitäts-Verantwortlicher:** organisiert und koordiniert die Aktivitäten. Bei TGA kann die Rolle des Verantwortlichen von Fachkräften und geschulten Mitarbeitern mit Erfahrung und Kompetenz in Bezug auf die Ziele der Aktivität ausgeübt werden.

Im multidisziplinären Team kann eine entsprechend ausgebildete Person mehrere Rollen einnehmen. Bei TGP und TGT müssen die Interventions-Bezugsperson und der Begleiter des Tieres jedoch zwei verschiedene Personen sein.

Um administrative und organisatorische Aspekte des Projekts kann sich ein Koordinator kümmern, der in einer im Bereich der TGI tätigen Referenzeinrichtung eingebunden ist. In diesem Fall müssen bei Projektbeginn die Aufgabenteilung und die Übernahme der jeweiligen Verantwortlichkeiten zwischen dem genannten auf zentraler Ebene tätigen Koordinator und dem Projektleiter schriftlich festgelegt werden.

Bis zum 25. März 2022 ist die für die Mitglieder des multidisziplinären Teams vorgesehene spezifische Eignung nur für die Interventions-Bezugsperson und für den Begleiter des Tieres

- **il referente di intervento:** assiste la persona durante la seduta affinché siano raggiunti gli obiettivi del progetto. È scelto dal responsabile di progetto in base alla documentata esperienza e competenza in relazione agli obiettivi del progetto fra le figure professionali delle aree sanitarie di cui al decreto interministeriale 19 febbraio 2009 o fra esercenti le professioni sanitarie di cui alla legge 43/2006 e al decreto ministeriale 29 marzo 2001.

#### c) per le EAA, inoltre,

- **il responsabile di progetto:** supervisiona e guida l'équipe nella definizione degli obiettivi del progetto e delle relative modalità di attuazione e di valutazione degli esiti. È un pedagogista, educatore professionale, psicologo o psicologo-psicoterapeuta.
- **il referente di intervento** assiste la persona durante la seduta affinché siano raggiunti gli obiettivi del progetto. Per tale ruolo il responsabile di progetto individua una figura professionale in possesso di diploma di laurea triennale (o titolo equipollente) in ambito sociosanitario, psicologico o educativo, oppure in possesso di documentata esperienza e competenza in relazione agli obiettivi del progetto stesso, assumendosi la responsabilità della scelta.

#### d) per le AAA, inoltre,

- **il responsabile di attività:** organizza e coordina l'attività. Il ruolo di responsabile nelle AAA può essere ricoperto da figure professionali e operatori con esperienza e competenza in relazione agli obiettivi dell'attività stessa.

Nell'ambito dell'équipe multidisciplinare una figura idoneamente formata può svolgere più ruoli. Per le EAA e le TAA il referente di intervento e il coadiutore dell'animale devono, comunque, essere due persone distinte.

Aspetti amministrativi e organizzativi connessi al progetto possono essere curati da un coordinatore facente parte di un ente di riferimento che opera nell'ambito degli IAA. In questo caso, all'avvio del progetto devono essere formalizzate la suddivisione delle mansioni e l'assunzione delle relative responsabilità fra detto coordinatore, che opera a livello centrale, e il responsabile del progetto.

Fino al 25 marzo 2022 l'idoneità specifica prevista per i membri dell'équipe multidisciplinare è richiesta solo per il referente di intervento e per il coadiutore. Per le altre

erforderlich. Bei den anderen Teammitgliedern kann von der spezifischen Eignung abgesehen werden, sofern die TGI im Einklang mit den in den Leitlinien festgelegten Qualitäts- und Sicherheitsstandards durchgeführt wird.

## 5. Einrichtungen, die TGI anbieten

Die TGI können in **spezialisierten Zentren**, in anderen **öffentlichen oder privaten nichtspezialisierten Einrichtungen** verschiedener Art und, im Rahmen von Programmen zur integrierten häuslichen Pflege, beim **Nutzer/Patient zu Hause** angeboten werden. Unter die nichtspezialisierten Einrichtungen fallen Gesundheitseinrichtungen (Krankenhäuser, private Pflegeheime, Kliniken und Polikliniken, Privatpraxen usw.), soziale und gesundheitliche Wohn- und Tagesstätten (Altersheime, Pflegeheime für chronische Patienten, Heime für die Aufnahme von Minderjährigen, Familiäre Wohngruppen, Strafanstalten usw.), Bildungseinrichtungen (Schulen, Bildungszentren usw.), Freizeiteinrichtungen (Reiterhöfe usw.), Bauernhöfe usw.

Die Einrichtungen erfüllen nicht nur alle geltenden Vorschriften (Verwaltung, Bauwesen, Hygiene und Gesundheit usw.), sondern sie entsprechen auch den baulichen und organisatorischen Anforderungen im Zusammenhang mit der Art der Intervention und den daran beteiligten Tierarten. Darüber hinaus bestehen besondere Anforderungen in Bezug auf die Anwesenheit von dort untergebrachten Tieren und deren Anzahl.

Spezialisierte Zentren und Einrichtungen, die TGI direkt anbieten, sowie solche, die TGI mit dort untergebrachten Tieren anbieten, müssen über die von der Autonomen Provinz Bozen, Abteilung Gesundheit, Amt für Gesundheitssteuerung, ausgestellte Unbedenklichkeitserklärung verfügen.

Wird die Intervention in Einrichtungen von Drittanbietern durchgeführt, benötigen diese keine Unbedenklichkeitserklärung, jedoch muss der Projektleiter oder der Aktivitäts-Verantwortliche oder eine andere verantwortliche Person zuerst die Eignung der Einrichtung prüfen und die im Punkt 10.1 genannte Erklärung ausstellen.

Die Beschreibung der baulichen und organisatorischen Anforderungen an die verschiedenen Arten von Einrichtungen sowie des Verfahrens zur Ausstellung der Unbedenklichkeitserklärung befindet sich in Anhang **A**.

Einrichtungen, die spezifische Anforderungen nicht erfüllen, müssen der Abteilung Gesundheit, Amt für Gesundheitssteuerung, bei Beantragung der

figure è possibile derogare al possesso dell'idoneità specifica, purché l'IAA sia erogato nel rispetto degli standard di qualità e di sicurezza previsti dalle linee guida.

## 5. Strutture che erogano IAA

Gli IAA possono essere erogati sia presso **centri specializzati** sia presso altre **strutture pubbliche o private non specializzate** di vario tipo nonché, nell'ambito di programmi di assistenza integrata, presso il **domicilio del paziente/utente**. Le strutture non specializzate possono essere di tipo sanitario (ospedali, case di cura private, ambulatori e poliambulatori, studi professionali, etc.), sociale e sociosanitario residenziale e diurno (case di riposo, centri di degenza per malati cronici, istituti di accoglienza per minori, case-famiglia, istituti di pena, etc.), educativo (istituti scolastici, centri educativi, etc.), ricreativo (maneggi, etc.), aziende agricole, etc.

Le strutture, oltre a essere in regola con tutte le norme (amministrative, edilizie, igienico-sanitarie, etc.) vigenti, rispondono a requisiti strutturali e gestionali correlati alla tipologia di intervento erogato e alla specie animale coinvolta. Inoltre, requisiti specifici sono richiesti in relazione alla presenza di animali residenziali e al loro numero.

I centri specializzati e le strutture che erogano direttamente TAA nonché quelli/quelle che erogano EAA con animali residenziali devono essere in possesso del nulla osta rilasciato dalla Provincia autonoma di Bolzano - Ripartizione Salute - Ufficio Governo sanitario.

Qualora l'intervento venga erogato presso strutture terze, queste non devono essere in possesso del nulla osta, ma il responsabile di progetto o di attività o l'eventuale altra figura responsabile deve verificarne previamente l'idoneità e rilasciare la dichiarazione di cui al punto 10.1.

Per i requisiti strutturali e gestionali richiesti per le diverse tipologie di struttura e per la procedura relativa al rilascio del nulla osta, si rinvia all'allegato **A**.

La struttura che non è in possesso dei requisiti specificamente previsti deve, in sede di richiesta del nulla osta, sottoporre alla Ripartizione provinciale Salute - Ufficio

Unbedenklichkeitserklärung einen Anpassungsplan mit Angabe des Ablaufs und Zeitplans der Anpassung vorlegen oder Vorschläge für alternative logistische und/oder verfahrenstechnische Lösungen, die geeignet sind, um die fehlenden Voraussetzungen auf jeden Fall auszugleichen. Der Antrag muss Anhang **B** entsprechen.

## **6. Akkreditierung der Ausbildungseinrichtungen (Provider)**

In Südtirol können Schulungen auf dem Gebiet der TGI nur von Einrichtungen durchgeführt werden, die gemäß dem in Abschnitt 6.5 beschriebenen Verfahren dafür akkreditiert sind.

Für die Kontrollen im Sitz des Providers (Audits) greift die Akkreditierungseinrichtung auf die Auditoren der Landesbeobachtungsstelle der ständigen Weiterbildung im Gesundheitswesen (CME) zurück, während die Überprüfung der vorgelegten Unterlagen eine Landeskommission vornimmt, die mit Maßnahme des Landesrates für Gesundheit ernannt wird und aus folgenden Personen besteht:

- zwei Experten für TGI, die unter den Mitarbeitern des Landes und/oder des Südtiroler Sanitätsbetriebes ernannt werden,
- ein Mitglied der Landeskommission für die ständige Weiterbildung CME.

Die Akkreditierungseinrichtung arbeitet eng mit dem Nationalen Referenzzentrum für TGI zusammen und ist für die Kontrolle der von ihr akkreditierten Ausbildungseinrichtungen verantwortlich.

Die Akkreditierung gliedert sich in Folgendes:

- Prüfung des Akkreditierungsantrags und der beigefügten Unterlagen und Erteilung der vorläufigen Akkreditierung durch die Kommission,
- Vor-Ort-Kontrolle im Sitz der Einrichtung (Audit),
- Erteilung einer Standardakkreditierung durch die Kommission,
- Kontrolle der akkreditierten Einrichtungen und eventueller Erlass von Maßnahmen zu ihren Lasten (Verwarnung, Aussetzung, vorübergehender oder endgültiger Widerruf der Akkreditierung), falls Verstöße festgestellt werden.

Die Akkreditierungseinrichtung verwaltet und aktualisiert das Verzeichnis der in Südtirol

Governo sanitario un piano di adeguamento, con indicazione delle modalità e della tempistica previste per l'adeguamento, o proposte di soluzioni logistiche e/o procedurali alternative, idonee a garantire, comunque, le finalità dei requisiti mancanti. L'istanza deve essere conforme all'allegato **B**.

## **6. Accreditemento degli enti di formazione (provider)**

In provincia di Bolzano la formazione in ambito IAA può essere erogata solo da enti specificamente accreditati in base alla procedura di cui al paragrafo 6.5.

Per i controlli presso la sede del *provider* (audits) l'ente accreditante si avvale degli *auditors* dell'osservatorio provinciale dell'Educazione Continua in Medicina (ECM), mentre la verifica della documentazione presentata è svolta da una commissione provinciale nominata con provvedimento dell'Assessore alla Salute e composta da:

- due esperti in materia di IAA, designati tra i dipendenti della Provincia e/o dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige;
- un componente della Commissione per la formazione continua ECM della Provincia autonoma di Bolzano.

L'ente accreditante opera in stretta collaborazione con il Centro di Referenza Nazionale per gli IAA e ha la responsabilità del controllo degli enti di formazione che ha accreditato.

L'accREDITAMENTO si articola come segue:

- verifica della domanda e della documentazione allegata e rilascio dell'accREDITAMENTO provvisorio da parte della commissione;
- sopralluogo di controllo presso la sede dell'ente (audit);
- rilascio dell'accREDITAMENTO standard da parte della commissione;
- controllo degli enti accreditati ed eventuale adozione di provvedimenti a loro carico (ammonizione, sospensione, revoca in via temporanea o definitiva dell'accREDITAMENTO) qualora si riscontrino violazioni.

L'ente accreditante gestisce e cura l'aggiornamento dell'elenco degli enti di

akkreditierten Ausbildungseinrichtungen über das Digital-Pet-Portal.

## 6.1 Voraussetzungen für die Akkreditierung

Einrichtungen, die folgende Anforderungen erfüllen, können als Ausbildungseinrichtungen im Bereich TGI akkreditiert werden, die Teilnahmebestätigungen und Eignungsnachweise ausstellen dürfen:

### a) allgemeine Anforderungen

- operativer Sitz in Südtirol,
- Satzung, aus der das Engagement im Ausbildungsbereich ersichtlich ist, auch wenn es nicht ausschließlicher Zweck ist,

### b) organisatorische Anforderungen

- qualifiziertes wissenschaftliches Sekretariat gemäß Punkt 6.2,
- qualifizierte Lehrkräfte gemäß Punkt 6.3,
- Verfügbarkeit eines spezialisierten Zentrums oder einer nicht spezialisierten Einrichtung, die bzw. die geeignet ist, den praktischen Teil und die Praktika durchzuführen,
- Verfügbarkeit von Personalressourcen, die eine ausbildungsorientierte Organisation ausmachen, einschließlich eines in TGI spezialisierten Ausbildungsverantwortlichen mit nachgewiesener Erfahrung,
- adäquate Verwaltungsstruktur für die Durchführung der Leitungs-, Koordinierungs- und Sekretariatsaufgaben sowie für die Führung der Register zur durchgeführten Ausbildungstätigkeit.

Die allgemeinen Anforderungen und die organisatorischen Anforderungen werden auf der Grundlage der dem Akkreditierungsantrag beigefügten Unterlagen und durch Audits überprüft, die im Zeitraum der vorläufigen Akkreditierung stattfinden.

### c) Anforderungen an das Ausbildungsangebot

- für die Planung und Gestaltung der Ausbildung: Ausbildungsprogramm bestehend aus einzelnen Projekten, für welche Lernziele, Zielgruppe, Inhalte, Lehrmethoden, Verfahren für die Überprüfung des Lernerfolgs sowie der wissenschaftliche Verantwortliche oder die wissenschaftlichen Verantwortlichen angegeben werden müssen,
- dokumentierte Verfahren zur Gewährleistung eines wirksamen Ausbildungsprozesses. Dieser soll angemessen kontrolliert werden durch die

formazione accreditati a livello provinciale tramite il portale Digital Pet.

## 6.1 Requisiti per l'accreditamento

Può essere accreditato come ente di formazione in ambito IAA, autorizzato a rilasciare attestati di partecipazione e di idoneità, l'ente in possesso dei requisiti di seguito riportati.

### a) Requisiti generali:

- sede operativa in provincia di Bolzano;
- impegno nel campo della formazione previsto nello statuto, anche a titolo non esclusivo.

### b) Requisiti organizzativo-strutturali:

- presenza di una segreteria scientifica qualificata, conforme al punto 6.2;
- disponibilità di docenti qualificati, conformemente al punto 6.3;
- disponibilità di un centro specializzato o di una struttura non specializzata idonei allo svolgimento della parte pratica e dei tirocini;
- disponibilità di risorse umane tali da configurare un'organizzazione finalizzata alla formazione, incluso un responsabile della formazione specializzato in IAA e di comprovata esperienza;
- disponibilità di una struttura amministrativa adeguata a svolgere le funzioni di direzione, coordinamento, segreteria e tenuta dei registri relativi all'attività formativa svolta.

I requisiti generali e i requisiti organizzativo-strutturali vengono verificati sulla base della documentazione allegata alla domanda di accreditamento e tramite gli audits, che hanno luogo durante il periodo di accreditamento provvisorio.

### c) Requisiti relativi all'offerta formativa:

- per la programmazione e progettazione della formazione: esistenza di un programma formativo costituito da singoli progetti per i quali sono specificati gli obiettivi di apprendimento, i destinatari, i contenuti, le metodologie didattiche, i sistemi di verifica dell'apprendimento e il responsabile o i responsabili scientifici;
- esistenza di procedure documentate a garanzia di uno svolgimento efficace dell'attività formativa, opportunamente controllato con metodi e strumenti oggettivi

Anwendung objektiver Methoden und Hilfsmittel im Hinblick auf Folgendes: die Prüfung von Grundwissen, die Anwesenheitserfassung, die Erreichung der Lernziele, die Überprüfung der Ausbildungsqualität und -ziele sowie die Evaluierung der wahrgenommenen Qualität,

- Evaluierungssystem basierend auf Anwesenheitskontrolle, Messung der Zufriedenheit und der wahrgenommenen Qualität sowie Feststellung des Lernerfolges.

## **6.2 Wissenschaftliches Sekretariat: Zusammensetzung und Aufgaben**

Das wissenschaftliche Sekretariat muss aus mindestens drei Personen bestehen, von denen eine als Koordinator fungiert und Erfahrung in der Entwicklung und Planung von Ausbildungen hat.

Die nachstehenden Bereiche und wissenschaftlichen (Makro-)Sektoren laut Dekret des Ministeriums für Unterricht, Hochschulen und Forschung (MIUR) vom 30. Oktober 2015, Nr. 855, müssen im wissenschaftlichen Sekretariat für die Ausbildung vertreten sein; diesem gehören an

- ein Vertreter für den Bereich 06 Medizinwissenschaften,
- ein Vertreter für den Bereich 07, Makrosektor Tiermedizin (07/H),
- ein Vertreter für den Bereich 11, Makrosektoren Philosophie (11/C), Pädagogik (11/D), Psychologie (11/E),
- ein Vertreter für den Bereich 05, (Makro-)Sektoren Zoologie (BIO/05), Physiologie (05/D), angewandte Biologie (05/F),

und zudem

- ein Vertreter für den normativen Teil und sonstige Lehrinhalte.

Im Sekretariat kann ein Mitglied auch zwei (Makro-)Sektoren vertreten, wenn es über die erforderlichen Voraussetzungen und Kompetenzen verfügt.

Das wissenschaftliche Sekretariat ist für die Validierung des Ausbildungsplans aus wissenschaftlicher Sicht zuständig.

Das wissenschaftliche Sekretariat benennt für jeden Kurs einen wissenschaftlichen Verantwortlichen, der für das einzelne Ausbildungsmodul und die Zielerreichung verantwortlich ist. Diese Person muss über Fachkenntnisse und Erfahrung auf dem Gebiet der TGI verfügen.

relativamente a: valutazione delle competenze in ingresso, rilevamento delle presenze, raggiungimento dell'obiettivo formativo, verifica della qualità e delle finalità del progetto formativo, valutazione della qualità percepita;

- esistenza di un sistema di valutazione basato su controllo delle presenze, rilevazione di gradimento e qualità percepita, accertamento dell'apprendimento.

## **6.2 Segreteria scientifica: caratteristiche e compiti**

La segreteria scientifica deve essere composta da almeno tre persone, di cui una funge da coordinatore e ha competenze di progettazione e pianificazione di eventi formativi.

Le aree e i (macro)settori scientifico-disciplinari di seguito specificati, di cui al decreto del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) del 30 ottobre 2015, n. 855, devono essere rappresentati all'interno della segreteria scientifica per la formazione, che pertanto si compone di:

- un rappresentante per l'area 06 scienze mediche;
- un rappresentante per l'area 07, macrosettore medicina veterinaria (07/H);
- un rappresentante per l'area 11, macrosettori filosofia (11/C), pedagogia (11/D), psicologia (11/E);
- un rappresentante per l'area 05, (macro)settori zoologia (BIO/05), fisiologia (05/D), biologia applicata (05/F)

e, inoltre, di

- un rappresentante per la parte normativa e altri contributi didattici.

All'interno della segreteria il medesimo componente può rappresentare due (macro)settori, qualora in possesso dei requisiti e delle competenze necessari.

La segreteria scientifica è preposta alla validazione del piano formativo a livello scientifico.

La segreteria scientifica designa per ogni corso un responsabile scientifico, quale responsabile del singolo modulo formativo e del raggiungimento degli obiettivi. Tale figura deve essere in possesso di competenza ed esperienza specifiche in materia di IAA.

### 6.3 Lehrkräfte

Alle Lehrpersonen müssen für den Unterricht im jeweiligen Bereich qualifiziert sein.

Dem Lehrkörper gehört mindestens ein Vertreter aus jedem Bereich bzw. wissenschaftlichen (Makro-)Sektor an, und zwar:

- 1 Lehrperson für den Bereich Medizinwissenschaften (ein Facharzt),
- 1 Lehrperson für den Makrosektor Tiermedizin (ein Tierarzt, der Erfahrung mit den verschiedenen Tierarten hat, die an der Ausbildung beteiligt sind),
- 1 Lehrperson für die Makrosektoren Philosophie, Pädagogik und Psychologie (ein Psychologe oder Psychotherapeut oder ein Pädagoge, Erzieher oder Lehrer),
- 1 Lehrperson für die (Makro-)Sektoren Zoologie, Physiologie und angewandte Biologie (ein Biologe),

sowie

- 1 Lehrperson für Rechtsbestimmungen und sonstige Lehrinhalte,
- 1 Lehrperson für den praktischen Teil (Fachperson für die Führung und Vorbereitung des Tieres, das am jeweiligen Kurs beteiligt ist).

Eine Lehrperson kann auch zwei (Makro-)Sektoren vertreten, wenn ihre Qualifikation konkret und nachweislich durch den Lebenslauf belegt wird. Die erforderlichen Studientitel für den Bereich Medizinwissenschaften und den Makrosektor Tiermedizin müssen, wenn sie im Ausland erworben wurden, bereits vom Gesundheitsministerium anerkannt worden sein.

Für jeden Kurs sind mindestens drei Lehrpersonen vorzusehen.

### 6.4 Praktischer Teil und Praktika

Bei Ausbildungen für TGI sind sowohl der praktische Teil als auch das Praktikum von grundlegender Bedeutung. Für deren Durchführung müssen die Ausbildungseinrichtungen daher die Verfügbarkeit von auf TGT/TGP spezialisierte Zentren oder einer nicht spezialisierten Einrichtung, in der TGI stattfinden, nachweisen, die den einschlägigen Anforderungen an die jeweilige Einrichtung laut diesen Leitlinien entsprechen.

Die Unterlagen zum Nachweis der genannten Verfügbarkeit und der Einhaltung der Anforderungen werden in der

### 6.3 Docenti

Tutti i docenti devono essere qualificati per l'insegnamento nella rispettiva area.

Il corpo docenti deve essere composto da almeno un rappresentante per ogni area ovvero (macro)settore scientifico-disciplinare, pertanto da:

- 1 docente per l'area scienze mediche (un medico specialista);
- 1 docente per il macrosettore medicina veterinaria (un medico veterinario che ha esperienza con le diverse specie animali coinvolte nella formazione da erogare);
- 1 docente per i macrosettori filosofia, pedagogia e psicologia (uno psicologo o psicoterapeuta o un pedagogista o educatore o insegnante);
- 1 docente per i (macro)settori zoologia, fisiologia e biologia applicata (un biologo);

nonché da:

- 1 docente per la normativa e gli altri contributi didattici;
- 1 docente per la parte pratica (un esperto nella conduzione e preparazione dell'animale coinvolto nello specifico corso).

Un docente può rappresentare due (macro)settori, fornendo concreta e documentata prova della propria qualificazione con il curriculum vitae. I titoli di studio richiesti per l'area scienze mediche e il macrosettore medicina veterinaria, se conseguiti all'estero, devono essere già stati riconosciuti dal Ministero della Salute.

Per ogni corso devono essere previsti almeno tre docenti.

### 6.4 Parte pratica e tirocini

Per i corsi di formazione specifici per gli IAA sono fondamentali sia la parte pratica sia il tirocinio. Per il loro svolgimento, quindi, gli enti di formazione dovranno dimostrare di avere la disponibilità di centri specializzati in TAA/EAA o di una struttura non specializzata che ospita IAA, che rispettino i requisiti previsti dalle presenti linee guida per la rispettiva tipologia di struttura.

La documentazione comprovante tale disponibilità e il rispetto dei requisiti dovrà essere conservata presso l'ente di formazione

Ausbildungseinrichtung aufbewahrt und bei Kontrollen der Akkreditierungseinrichtung zur Verfügung gestellt.

## **6.5 Verfahren zur Akkreditierung von Ausbildungseinrichtungen**

Der Akkreditierungsantrag muss dem Muster in Anhang **C** entsprechen und der Akkreditierungseinrichtung vorgelegt werden. Die akkreditierten Einrichtungen werden in das die Provinz Bozen betreffende Verzeichnis eingetragen, das auf dem Portal Digital Pet ([www.digitalpet.it](http://www.digitalpet.it)) erstellt wurde.

Dem Antrag sind die erforderlichen Unterlagen beizufügen, die das Vorliegen der Voraussetzungen laut Punkt 6.1 belegen, und zwar:

- Erklärung zum Ersatz einer beeideten Bezeugungsurkunde über das Vorliegen der erforderlichen Voraussetzungen,
- Unterlagen zur bereits durchgeführten Ausbildungstätigkeit oder Präsentation der Einrichtung,
- Lebenslauf der Mitglieder des wissenschaftlichen Sekretariats,
- Lebenslauf der Lehrkräfte,
- Bestätigung der Zusammenarbeit mit einem in TGT/TGP spezialisierten Zentrum oder mit einer nicht spezialisierten Einrichtung.

Innerhalb von 30 Tagen nach Eingang des Akkreditierungsantrags erteilt die in Punkt 6 genannte Kommission, nach positiver Bewertung der vorgelegten Unterlagen, eine **vorläufige Akkreditierung mit einer Gültigkeit von 6 Monaten**.

Werden in den vorgelegten Unterlagen leichte Mängel und/oder Abweichungen festgestellt, werden die Fristen für die vorläufige Akkreditierung ausgesetzt und der Antragsteller wird aufgefordert, die Mängel und/oder Abweichungen innerhalb festgelegter Fristen zu beheben.

Werden in den vorgelegten Unterlagen schwerwiegende Mängel und/oder Abweichungen festgestellt, wird dem Antragsteller die Ablehnung der vorläufigen Akkreditierung mitgeteilt.

Ein neuer Akkreditierungsantrag kann erst gestellt werden, wenn die Ursachen für die Ablehnung der vorläufigen Akkreditierung beseitigt wurden.

Während des Zeitraums der vorläufigen Akkreditierung überprüft die Akkreditierungseinrichtung die im Akkreditierungsantrag angegebenen Informationen. Dazu führt sie Audits (Kontrollen

e resa disponibile per eventuali controlli da parte dell'ente accreditante.

## **6.5 Procedura di accreditamento degli enti di formazione**

La richiesta di accreditamento deve essere conforme al facsimile di cui all'allegato **C** e deve essere presentata all'ente accreditante. Gli enti accreditati sono inseriti nell'elenco relativo alla provincia di Bolzano creato sul portale Digital Pet ([www.digitalpet.it](http://www.digitalpet.it)).

La domanda deve essere corredata della documentazione necessaria ad attestare il possesso dei requisiti di cui al punto 6.1, ovvero:

- dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa al possesso dei requisiti richiesti;
- documentazione relativa all'attività formativa già svolta o presentazione dell'ente;
- curricula dei componenti la segreteria scientifica;
- curricula dei docenti;
- attestazione della collaborazione con un centro specializzato in TAA/EAA o con una struttura non specializzata.

Entro 30 giorni dal ricevimento della domanda la commissione di cui al punto 6, positivamente valutata la documentazione prodotta, rilascia **un accreditamento provvisorio con validità di 6 mesi**.

Se, invece, dalla documentazione prodotta emergono carenze e/o difformità lievi, i termini per l'accREDITAMENTO provvisorio restano sospesi e il richiedente viene invitato a sanare, entro termini stabiliti, le predette carenze e/o difformità.

Se dalla documentazione prodotta emergono carenze e/o difformità gravi, al richiedente viene comunicato il diniego dell'accREDITAMENTO provvisorio.

Una nuova domanda di accREDITAMENTO può essere presentata una volta rimosse le cause che hanno determinato il diniego dell'accREDITAMENTO provvisorio.

Durante il periodo di accREDITAMENTO provvisorio l'ente accREDITANTE verifica le informazioni fornite con la domanda di accREDITAMENTO. A questo scopo effettua audits (controlli e valutazioni in loco) sia dell'attività

und Bewertungen vor Ort) durch, die sowohl die durchgeführte Ausbildungstätigkeit als auch organisatorische Aspekte der antragstellenden Einrichtung betreffen.

Nach Abschluss des Audits erstellt die Kommission einen Ergebnisbericht; bei positivem Prüfergebnis erteilt sie der Ausbildungseinrichtung für 5 Jahre eine **Standardakkreditierung** und die Akkreditierungseinrichtung trägt sie in den entsprechenden Bereich des Digital-Pet-Portals ein.

Bei negativem Prüfergebnis wird die Ablehnung der Standardakkreditierung mitgeteilt und die vorläufige Akkreditierung widerrufen.

Die Akkreditierungseinrichtung führt Inspektionen und Kontrollen durch, um zu überprüfen, ob die akkreditierten Einrichtungen die Anforderungen einhalten. Die Akkreditierung kann widerrufen werden, wenn Abweichungen festgestellt werden oder sich die Bedingungen und Anforderungen geändert haben, die zur Erteilung geführt hatten.

Über Digital Pet überwacht die Akkreditierungseinrichtung ständig die von den akkreditierten Einrichtungen durchgeführten Ausbildungstätigkeiten.

Die akkreditierten Einrichtungen laden innerhalb von 30 Tagen nach Kursabschluss die Programme der durchgeführten Kurse auf Digital Pet hoch sowie die Liste der Teilnehmer, die eine Teilnahmebestätigung/einen Eignungsnachweis erhalten haben (Anhänge **D1 und D2**: Muster der Teilnahmebestätigung und des Eignungsnachweises).

Für jeden Kurs müssen die akkreditierten Einrichtungen an ihrem Standort fünf Jahre lang die von den Teilnehmern und Lehrkräften unterzeichneten Register, die Abschlussarbeiten und die schriftlichen Arbeiten, die Prüfungsprotokolle und die Ergebnisse der Abschlussbewertung sowie die Kopien der ausgestellten Bestätigungen und Nachweise aufbewahren. Aufzubewahren sind außerdem die dem wissenschaftlichen Sekretariat vorgelegten Unterlagen zur Anerkennung früherer Ausbildungen und Erfahrungen, um den direkten Zugang zu höheren Ausbildungsstufen zu erhalten. Alle aufbewahrten Unterlagen müssen für eventuelle Kontrollen und Überprüfungen der Akkreditierungseinrichtung zur Verfügung gestellt werden.

Die Freie Universität Bozen und die Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe – Claudiana benötigen keine Akkreditierung als Provider. Sollten sie Lehrgänge einrichten, ist jedes Projekt einzeln zu genehmigen.

formativa svolta sia degli aspetti organizzativi e strutturali dell'ente richiedente.

Al termine dell'audit la Commissione ne redige verbale e, in caso di esito positivo, rilascia **l'accREDITAMENTO standard** per 5 anni all'ente di formazione che viene quindi iscritto dall'ente accreditante nell'apposita sezione del portale Digital Pet.

In caso di esito negativo viene comunicato il diniego dell'accREDITAMENTO standard e quello provvisorio viene revocato.

L'ente accreditante effettua ispezioni e controlli per verificare il mantenimento dei requisiti da parte degli enti accreditati. L'accREDITAMENTO può essere revocato in caso di riscontrata difformità o di mutamento delle condizioni e dei requisiti che ne avevano determinato la concessione.

L'ente accreditante monitora costantemente, attraverso Digital Pet, l'attività formativa svolta dagli enti accreditati.

Entro 30 giorni dalla conclusione dei corsi gli enti accreditati caricano su Digital Pet i programmi dei corsi svolti nonché l'elenco dei discenti che hanno conseguito l'attestato di partecipazione/idoneità (allegati **D1 e D2**: facsimile dell'attestato di partecipazione e dell'attestato di idoneità).

Per ogni corso gli enti accreditati devono conservare, per cinque anni, presso la propria sede, i registri firmati dai discenti e dai docenti, le tesine e i compiti scritti, i verbali d'esame e gli esiti della valutazione finale, nonché copia degli attestati rilasciati. Devono, inoltre, conservare la documentazione inerente alla formazione ed esperienza pregressa presentata alla segreteria scientifica per l'accesso diretto a livelli formativi superiori. Tutta la documentazione conservata deve essere resa disponibile per eventuali verifiche e controlli da parte dell'ente accreditante.

La Libera Università di Bolzano e la Scuola provinciale superiore di sanità – Claudiana non necessitano dell'accREDITAMENTO quali *provider*. Qualora attivino dei percorsi formativi ogni progetto dovrà essere autorizzato singolarmente.

## 7. Ausbildung zu Fachkräften und geschulten Mitarbeitern

Für die Mitarbeit in einem multidisziplinären Team ist ein Eignungsnachweis für TGI erforderlich, der nach Abschluss der für die verschiedenen Fachkräfte und geschulten Mitarbeiter speziell konzipierten Ausbildung ausgestellt wird.

Die Ausbildung zu

- TGT-Projektleiter
- TGP-Projektleiter
- TGT-Interventions-Bezugsperson
- TGP-Interventions-Bezugsperson
- Tierarzt mit Zusatzqualifikation in TGI
- Hundebegleiter
- Hunde-, Katzen- und Kaninchenbegleiter
- Pferdebegleiter
- Eselbegleiter

muss in höchstens vier Jahren abgeschlossen sein, wobei alle Kurse für das jeweilige Berufsbild erfolgreich absolviert werden müssen. Die Ausbildung zur Erlangung der Eignung besteht aus einem Vorbereitungskurs (für alle angehenden Fachkräfte und geschulten Mitarbeiter), einem Grundkurs (differenziert nach den verschiedenen Berufsbildern) und einem Fortgeschrittenenkurs (für die Begleiter des Tieres, Tierärzte, Projektleiter und Interventions-Bezugspersonen).

Die Bestätigung für die alleinige Teilnahme am Vorbereitungskurs ermöglicht es, als Aktivitäts-Verantwortlicher beschränkt auf TGA zu arbeiten.

### 7.1 Ausbildungsinhalte

Anhang **E** enthält zu jedem einzelnen Ausbildungskurs die Inhalte, die Zugangsvoraussetzungen, die Dauer und die Modalitäten zur Erlangung der Teilnahmebestätigung.

### 7.2 Verzeichnis der Fachkräfte und geschulten Mitarbeiter

Wurde der Name einer in der TGI tätigen Fachkraft (aus dem Gesundheitsbereich oder anderen Bereichen) oder eines geschulten Mitarbeiters nicht bereits vom Nationalen Referenzzentrum (zuständig für die Eignungen, die es selbst ausstellt/bestätigt) oder von der akkreditierten Ausbildungseinrichtung nach

## 7. Formazione delle figure professionali e degli operatori

Per operare all'interno di un'équipe multidisciplinare è richiesto il possesso dell'attestato di idoneità agli IAA, che viene rilasciato al completamento del percorso formativo specificamente previsto per le diverse figure professionali e i diversi operatori.

L'iter formativo per:

- responsabile di progetto TAA
- responsabile di progetto EAA
- referente di intervento TAA
- referente di intervento EAA
- medico veterinario esperto in IAA
- coadiutore del cane
- coadiutore del cane, del gatto e del coniglio
- coadiutore del cavallo
- coadiutore dell'asino

deve essere completato in un arco di tempo non superiore a quattro anni, frequentando con profitto tutti i corsi previsti per il rispettivo profilo. Il percorso formativo, finalizzato al conseguimento dell'idoneità, si articola in un corso propedeutico (comune a tutte le figure professionali e a tutti gli operatori), un corso base (differenziato per figure professionali e operatori) e un corso avanzato (per coadiutori dell'animale, medici veterinari, responsabili di progetto e referenti di intervento).

L'attestato di partecipazione al solo corso propedeutico consente di operare in qualità di responsabile di attività, limitatamente alle AAA.

### 7.1 Contenuti della formazione

Nell'allegato **E** sono riportati, per ogni corso di formazione, contenuti, requisiti d'accesso, durata e modalità di conseguimento dell'attestato di partecipazione.

### 7.2 Elenco dei professionisti e degli operatori

Qualora il nominativo del professionista, sanitario o non, o dell'operatore nel campo degli IAA non sia già stato inserito nell'apposita sezione del portale Digital Pet dal CRN (competente per le idoneità che esso stesso rilascia/convalida) o dall'ente di formazione accreditato alla conclusione del percorso

Abschluss der Ausbildung in den entsprechenden Bereich des Digital-Pet-Portals eingetragen, kann der Betroffene direkt bei der Autonomen Provinz Bozen, Abteilung Gesundheit, Amt für Gesundheitsordnung, die Eintragung seines Namens beantragen, indem er einen Antrag gemäß dem Muster in Anhang **F** samt den erforderlichen Unterlagen vorlegt.

Der im Ausland erworbene Studientitel als Facharzt, Tierarzt, Psychologe oder Biologe muss vom Gesundheitsministerium anerkannt sein.

Wurde die Ausbildung im Bereich TGI im Ausland absolviert, muss der entsprechende Nachweis vom Nationalen Referenzzentrum bestätigt werden.

Bei Unvollständigkeit des Antrags oder der Unterlagen gewährt das Amt dem Antragsteller eine Frist von 30 Tagen, um sie zu ergänzen. Verstreicht diese Frist erfolglos, wird der Antrag abgelehnt.

## **8. Digital Pet**

Digital Pet ist das Internetportal, das die Erstellung und Veröffentlichung der in den TGI-Bestimmungen vorgesehenen Verzeichnisse ermöglicht.

Digital Pet umfasst unter anderen die folgenden vier Verzeichnisse:

- a) Verzeichnis der Fachkräfte und geschulten Mitarbeiter,
- b) Verzeichnis der spezialisierten Zentren und der anerkannten Einrichtungen (TGT und TGP mit untergebrachten Tieren),
- c) Verzeichnis der akkreditierten Ausbildungseinrichtungen,
- d) Verzeichnis der im jeweiligen Gebiet laufenden Projekte.

## **9. An TGI beteiligte Tiere**

Die an den tiergestützten Interventionen (TGA, TGP und TGT) beteiligten Tiere gehören zu Haustierarten, die in der Lage sind, soziale Beziehungen zum Menschen aufzubauen. Die am häufigsten eingebundenen Arten sind:

- a) Hund,
- b) Pferd,
- c) Esel,
- d) Katze,
- e) Kaninchen.

Über TGT- und TGP-Projekte, bei denen andere als die oben angeführten Tierarten eingebunden werden, entscheidet das Nationale Referenzzentrum für TGI nach

formativo, l'interessato può richiedere l'inserimento del proprio nominativo direttamente alla Provincia autonoma di Bolzano – Ripartizione Salute – Ufficio Ordinamento sanitario, presentando domanda conforme al modello di cui all'allegato **F**, corredata della documentazione necessaria.

Il titolo di studio di medico specialista, medico veterinario, psicologo o biologo, se conseguito all'estero, deve essere stato riconosciuto dal Ministero della Salute.

Qualora la formazione in ambito IAA sia stata conseguita all'estero, la relativa documentazione deve essere convalidata dal CRN.

In caso di domanda e documentazione incomplete l'ufficio assegna al richiedente un termine di 30 giorni per integrarle. Decorso inutilmente questo termine la domanda viene rigettata.

## **8. Digital Pet**

Digital Pet è il portale informatico che consente la creazione e la pubblicazione degli elenchi previsti dalle disposizioni in materia di IAA.

Digital Pet include, fra gli altri, i seguenti quattro elenchi:

- a) elenco dei professionisti e degli operatori;
- b) elenco dei centri specializzati e delle strutture riconosciute (TAA ed EAA con animali residenziali);
- c) elenco degli enti di formazione accreditati;
- d) elenco dei progetti attivati sul territorio.

## **9. Animali coinvolti negli IAA**

Gli animali coinvolti negli interventi assistiti (AAA, EAA e TAA) appartengono a specie domestiche in grado di instaurare relazioni sociali con l'uomo. Le specie coinvolte più di frequente sono:

- a) cane;
- b) cavallo;
- c) asino;
- d) gatto;
- e) coniglio.

I progetti di TAA e di EAA che prevedono il coinvolgimento di specie diverse da quelle sopra elencate sono valutati dal CRN IAA, sentito il Ministero della Salute, mentre per i

Rücksprache mit dem Gesundheitsministerium, während für TGA-Projekte keine besondere Genehmigung erforderlich ist.

Der Tierarzt entscheidet gemeinsam mit den anderen Teammitgliedern über die Eignung der Art und des einzelnen Tieres für eine bestimmte tiergestützte Intervention. Bei TGI ist die Einbindung von Tieren unzulässig, die aufgrund einer kürzlich erfolgten Aussetzung und/oder Misshandlung traumatisiert sind.

Die beteiligten Tiere müssen erwachsen sein. Weibchen dürfen während der Trächtigkeit oder der Stillzeit nicht eingebunden werden. Ob Tiere während des Östrus eingebunden werden, wird von Fall zu Fall entschieden. Entsprechend den Besonderheiten der Intervention kann der Tierarzt zusammen mit dem Projektleiter und dem Begleiter des Tieres wegen besonderer Bedürfnisse oder Zustände des Tieres weitere Einschränkungen oder Ausschlüsse festlegen, um das Wohlbefinden und die Gesundheit des Nutzers/Patienten und des Tieres zu gewährleisten.

### **9.1 Gesundheitsanforderungen**

Die ausgewählten Tiere müssen im Vorfeld einer gesundheitlichen Beurteilung durch den Tierarzt des Teams unterzogen werden, der auch Spezialisten zu Rate ziehen kann. Die so festgestellte Eignung des Tieres muss während der Intervention ständig überwacht werden. Es ist Aufgabe des Tierarztes des Teams festzulegen, in welcher Weise die Überwachung der Tiergesundheit erfolgen soll.

Für jedes Tier wird eine Gesundheitsakte erstellt; sie wird vom Tierarzt regelmäßig aktualisiert und enthält die Beschreibung des Tieres, die Anamnese, den Gesundheitszustand, die durchgeführte Prophylaxe, etwaige Therapien und, für die Tierarten mit Kennzeichnungs- und Registrierungspflicht, die Kennzeichnungsnummer.

In besonderen Risikosituationen für den Nutzer/Patienten (Immunsuppression, Allergien, Kontraindikationen im Zusammenhang mit bestimmten Krankheitszuständen) und unter Berücksichtigung der Vorgaben des behandelnden Arztes beurteilt der Tierarzt die Notwendigkeit einer weiteren und/oder häufigeren klinisch-diagnostischen Untersuchung des Tieres und die Anwendung restriktiverer Kriterien für den Umgang damit.

### **9.2 Verhaltensanforderungen**

Die an der TGI beteiligten Tiere müssen im Vorfeld einer Verhaltensbeurteilung durch den Tierarzt des Teams unterzogen werden, der mit

projekten di AAA non è prevista alcuna approvazione specifica.

L'idoneità della specie e del singolo animale al tipo di intervento è valutata dal veterinario congiuntamente agli altri componenti dell'équipe. Negli IAA non è consentito il coinvolgimento di animali dalla cui anamnesi emerge un trauma recente da abbandono e/o maltrattamenti.

Gli animali coinvolti devono essere adulti e le femmine non possono essere coinvolte durante la gravidanza e la lattazione. Del coinvolgimento di animali in fase estrale si decide caso per caso. Sulla base delle specificità dell'intervento il medico veterinario, assieme al responsabile di progetto e al coadiutore dell'animale, può decidere ulteriori limitazioni o esclusioni per esigenze o condizioni particolari dell'animale, allo scopo di salvaguardare il benessere e la salute del paziente/utente e dell'animale stesso.

### **9.1 Requisiti sanitari**

Gli animali scelti devono essere sottoposti a valutazione sanitaria preventiva da parte del medico veterinario dell'équipe, il quale può avvalersi di colleghi specialisti. L'idoneità così riconosciuta deve essere costantemente monitorata nel corso degli interventi. È compito del medico veterinario dell'équipe individuare le modalità per il monitoraggio sanitario dell'animale.

Per ogni animale è predisposta una cartella clinica, che deve essere regolarmente aggiornata dal veterinario, nella quale sono riportati il segnalamento, l'anamnesi, lo stato sanitario, la profilassi eseguita, le eventuali terapie e, per le specie animali a obbligo di identificazione e registrazione, il codice identificativo.

In particolari situazioni di rischio per il paziente/utente (immunodepressione, allergie, controindicazioni legate a particolari stati patologici), tenuto conto delle prescrizioni del medico curante, il medico veterinario valuta la necessità di eseguire ulteriori e/o più frequenti accertamenti clinico-diagnostici sull'animale e di adottare comportamenti più restrittivi nella sua gestione.

### **9.2 Requisiti comportamentali**

Gli animali coinvolti negli IAA devono essere sottoposti preventivamente a una valutazione di tipo comportamentale da parte del medico

Kollegen, die Tierverhaltensexperten sind, mit Ethologen und – unter seiner eigenen Verantwortung – mit anderen entsprechend ausgebildeten Fachkräften und Mitarbeitern zusammenarbeiten kann. Die Eignung des einzelnen Tieres wird nur bei Fehlen von krankhaftem Verhalten und nur jenem Tier bescheinigt, das angemessene Geselligkeitsmerkmale, Zahnheit sowie zwischen- und innerartliche Beziehungsfähigkeit aufweist.

Um die erforderlichen Fertigkeiten und Kompetenzen zu erwerben, müssen alle beteiligten Tiere einen spezifischen Erziehungs- und Trainingskurs absolvieren. Die Erziehung des Tieres muss darauf ausgerichtet sein, die Geselligkeit, die Zusammenarbeit mit dem Begleiter während der Intervention und die Motivation für die Tätigkeit zu fördern.

Dieser Kurs muss das Wohlergehen des Tieres berücksichtigen und darf keine Zwangsmethoden (gemäß den geltenden Bestimmungen) vorsehen. Die Tiere müssen durch ständiges Training ihre Fähigkeiten dauerhaft aufrechterhalten.

Die Anforderungen an das Verhalten des Tieres müssen im Verlauf der TGI überwacht werden – eventuell nach der vom Team-Tierarzt festgelegten Weise – und werden von diesem regelmäßig überprüft. Darüber hinaus ist es am Ende jedes TGI-Projekts erforderlich, eine neue Bewertung des Wohlbefindens und eventueller Verhaltensänderungen des Tieres durchzuführen.

### **9.3 Tierschutz**

Für Tiere bedeutet der Einsatz bei TGI eine Arbeit, die auch Stress auslösen kann. Daher ist es notwendig, ihr Wohlbefinden sowohl während der Intervention als auch während der Ruhezeiten zu schützen und zu überwachen. Dies geschieht auch durch klinische und Verhaltensuntersuchungen, bei denen alle körperlichen, physiologischen und Verhaltensänderungen aufgezeichnet werden müssen. Die Überwachung des Wohlbefindens kann auch durch die Erhebung wissenschaftlich belegter Stressindikatoren erfolgen.

Für jedes Tier muss eine Aufstellung der mit ihm durchgeführten Interventionen erstellt werden, die der Gesundheitsakte beizulegen ist. In der Aufstellung ist die Art der Intervention beschrieben und sie enthält die Angaben zur Identität des Tierbegleiters und des Team-Tierarztes, den Durchführungsort, Datum, Uhrzeit und Dauer der Intervention, die Anzahl der Nutzer/Patienten und die durchgeführten Aktivitäten. Für die genaue Erstellung der

veterinario dell'équipe, il quale può avvalersi della collaborazione di colleghi esperti in comportamento animale, etologi e, assumendosene la responsabilità, di altre figure professionali e operatori adeguatamente formati. L'idoneità del singolo animale è attestata solo in assenza di patologie comportamentali e solo per animali che presentano adeguate caratteristiche di socievolezza, docilità e capacità relazionale inter e intraspecifica.

Tutti gli animali coinvolti devono aver seguito uno specifico percorso educativo e di addestramento per acquisire le abilità e competenze necessarie. L'educazione dell'animale deve essere orientata a incentivare la pro-socialità, la collaborazione con il coadiutore durante l'intervento e la motivazione all'attività.

Tale percorso deve essere rispettoso del benessere dell'animale e non può prevedere metodi coercitivi (nel rispetto delle normative vigenti). Gli animali devono mantenere nel tempo il loro livello di preparazione attraverso un allenamento costante.

I requisiti comportamentali dell'animale devono essere monitorati durante lo svolgimento degli IAA, eventualmente secondo le modalità indicate dal medico veterinario dell'équipe, nonché periodicamente verificati da quest'ultimo. Inoltre, al termine di ogni progetto di IAA è necessario effettuare una nuova valutazione dello stato di benessere e di eventuali modificazioni comportamentali dell'animale.

### **9.3 Tutela del benessere dell'animale**

Il coinvolgimento negli IAA rappresenta per gli animali un lavoro che può essere fonte di stress. Pertanto, è necessario salvaguardare e monitorare il loro stato di benessere sia durante le sedute di trattamento sia nei periodi di inattività, anche attraverso visite cliniche e comportamentali durante le quali deve essere registrato qualsiasi cambiamento fisico, fisiologico e comportamentale. Il monitoraggio dello stato di benessere può avvenire anche attraverso la rilevazione di indicatori dello stress scientificamente validati.

Per ogni animale deve essere compilata una scheda di registrazione degli interventi in cui è stato coinvolto, da allegare alla cartella clinica. In tale scheda è descritto il tipo di intervento e sono riportati i dati identificativi del coadiutore dell'animale e del medico veterinario dell'équipe, la sede, la data e l'ora dell'intervento nonché la sua durata, il numero di pazienti/utenti e le attività svolte. La puntuale compilazione della scheda è compito del

Aufstellung ist der Begleiter zuständig, während der Tierarzt deren Korrektheit und die Einhaltung der Vorgehensweise bei der Durchführung der Intervention überprüfen muss, um den Schutz des Tieres zu gewährleisten. Auf der Grundlage der Überwachung des Gesundheitszustands und des körperlichen und psychischen Wohlbefindens des Tieres bestimmt der Tierarzt die maximale Häufigkeit der Sitzungen sowie die Art und Weise und die Dauer der Beteiligung jedes Tieres pro Sitzung.

Der Tierarzt oder der Begleiter des Tieres muss im Bedarfsfall die Unterbrechung der Intervention anordnen.

Für Tiere, die aus Alters- oder Gesundheitsgründen nicht mehr bei TGI eingebunden werden können, müssen angemessene Lebensbedingungen gewährleistet sein.

## **10. Umsetzungsweise**

Der Projektleiter leitet als Supervisor das Team, das die Interventionen so zu planen, durchzuführen und zu überwachen hat, dass die Ziele erreicht werden können.

### **10.1 Planung der Interventionen**

Die Planung der Interventionen ist je nach Interventionsart unterschiedlich, also je nachdem, ob es sich um TGT, TGP oder TGA handelt.

Der Leiter eines Projekts oder einer Aktivität muss, falls die TGI in Einrichtungen von Drittanbietern angeboten wird (z. B. in einem Reiterhof), die noch nicht über eine spezifische Unbedenklichkeitserklärung verfügen, im Vorfeld prüfen, ob die Einrichtung geeignet ist und die in diesen Leitlinien vorgesehenen Anforderungen an die jeweilige geplante Interventionsart erfüllt. Diese Überprüfung muss vom Projektleiter oder Aktivitäts-Verantwortlichen schriftlich festgehalten werden, wobei er direkt dafür verantwortlich ist. Die Erklärung muss in Übereinstimmung mit Anhang **G** abgegeben werden; sie muss dem Land vor Projektbeginn übermittelt, mit den Unterlagen zum jeweiligen Projekt aufbewahrt und bei Kontrollen vorgelegt werden.

#### **10.1.1 Planung und Durchführung von TGT**

- Verschreibung mit Indikation zur Behandlung durch den Allgemeinmediziner in Zusammenarbeit mit dem Facharzt, dem Psychologen oder dem Psychotherapeuten,
- Festlegung des Projektleiters,

coadiutore, mentre al medico veterinario spetta verificare la correttezza della compilazione e il rispetto delle modalità di esecuzione dell'intervento affinché sia garantita la tutela dell'animale. Sulla base del monitoraggio dello stato di salute e di benessere psicofisico dell'animale il medico veterinario indica la frequenza massima delle sedute e le modalità e i tempi di coinvolgimento di ogni animale per seduta.

Il medico veterinario o il coadiutore dell'animale dispone l'interruzione dell'intervento in caso di necessità.

Agli animali che, per qualsiasi motivo legato all'età o alle loro condizioni di salute, non sono più coinvolti negli IAA deve essere garantita un'adeguata condizione di vita.

## **10. Modalità operative**

Nella sua veste di supervisore il responsabile del progetto guida l'équipe che ha il compito di programmare, attuare e monitorare gli interventi ai fini del raggiungimento degli obiettivi.

### **10.1 Progettazione degli interventi**

La progettazione degli interventi si diversifica in relazione al tipo di intervento, ovvero a seconda che si tratti di TAA, EAA o AAA.

Qualora l'IAA venga erogato presso strutture terze (ad esempio in un maneggio) non già in possesso di specifico nulla osta, il responsabile di progetto o di attività deve previamente verificare che la struttura sia idonea e possieda i requisiti specificamente previsti dalle presenti linee guida per la specifica tipologia di intervento progettato. Di tale verifica deve essere dato atto per iscritto dal responsabile di progetto o di attività, che ne risponde direttamente. La dichiarazione va resa in conformità all'allegato **G**, deve essere trasmessa alla Provincia prima dell'avvio del progetto, conservata assieme alla documentazione afferente al singolo progetto ed esibita in caso di controllo.

#### **10.1.1 Progettazione ed esecuzione di TAA**

- Prescrizione con indicazione al trattamento da parte del medico di medicina generale in collaborazione con il medico specialista, lo psicologo o lo psicologo-psicoterapeuta;
- individuazione del responsabile di progetto;

- sofern nicht anders vom Patienten gewünscht, Einbeziehung der Familienmitglieder oder Mitbewohner und Aussprachen, um seine Bedürfnisse zu besprechen,
- Einbeziehung der für den Patienten zuständigen Gesundheitsfachkräfte und Informationsaustausch mit diesen, um die Angemessenheit der Verschreibung und das Fehlen von Kontraindikationen zu überprüfen und den künftigen therapeutischen Kontext zu besprechen,
- Festlegung der Mitglieder des multidisziplinären Teams,
- Ausarbeitung des Interventionsprojekts mit Festlegung der entsprechenden Hilfsmittel und Kriterien zur Überwachung und Bewertung,
- Umsetzung des Projekts und Übermittlung der Ergebnisse an den Antragsteller, an den verschreibenden Arzt und an eventuelle Familienmitglieder.

#### **10.1.2 Planung und Durchführung von TGP**

- Prüfung des von Familienmitgliedern, Lehrern/Pädagogen, Psychologen oder Institutionen gestellten Interventionsantrags,
- Festlegung des Projektleiters,
- sofern nicht anders vom Nutzer gewünscht, Miteinbeziehung von Pädagogen, Familienmitgliedern oder Mitbewohnern und Gespräche mit diesen, um seine Bedürfnisse gemeinsam zu besprechen,
- Festlegung der Mitglieder des multidisziplinären Teams,
- Ausarbeitung des Interventionsprojekts mit Festlegung der entsprechenden Hilfsmittel und Kriterien zur Überwachung und Bewertung,
- Umsetzung des Projekts und Übermittlung der Ergebnisse an den Antragsteller und an eventuelle Familienmitglieder.

#### **10.1.3 Planung und Durchführung von TGA**

- Ausarbeitung des Tätigkeitsprogramms oder des Projekts mit Angabe des Kontextes und der Art und Weise der Umsetzung der Intervention, auch unter Berücksichtigung des angestrebten Ziels,
- Bildung des multidisziplinären Teams,
- Durchführung der Aktivität oder des Projekts und Erstellung eines Abschlussberichts.

- coinvolgimento e colloqui con familiari o persone conviventi, salvo diversa volontà del paziente, al fine di condividere i suoi bisogni;
- coinvolgimento e scambio di informazioni con le figure sanitarie di riferimento che hanno in carico il paziente al fine di verificare l'appropriatezza della prescrizione e l'assenza di controindicazioni, nonché di condividere il contesto terapeutico in cui si andrà a operare;
- individuazione dei componenti dell'équipe multidisciplinare;
- stesura del progetto di intervento con individuazione dei relativi strumenti e criteri di monitoraggio e valutazione;
- esecuzione del progetto e trasmissione dei risultati all'inviante, al prescrittore e a eventuali familiari.

#### **10.1.2 Progettazione ed esecuzione di EAA**

- Valutazione della richiesta di intervento pervenuta da familiari, insegnanti/educatori, psicologi o istituzioni;
- individuazione del responsabile di progetto;
- coinvolgimento e colloqui con educatori, familiari o persone conviventi, salvo diversa volontà dell'utente, al fine di condividere i suoi bisogni;
- individuazione dei componenti dell'équipe multidisciplinare;
- stesura del progetto di intervento con individuazione dei relativi strumenti e criteri di monitoraggio e valutazione;
- esecuzione del progetto e trasmissione dei risultati all'inviante e a eventuali familiari.

#### **10.1.3 Progettazione ed esecuzione di AAA**

- Definizione del programma dell'attività o del progetto, con valutazione del contesto e della metodologia di intervento anche in relazione alla finalità richiesta;
- costituzione dell'équipe multidisciplinare;
- esecuzione dell'attività o del progetto e relazione conclusiva.

## **10.2 Überwachung und Bewertung der Wirksamkeit der Maßnahmen**

### **10.2.1 Überwachung**

Während der Umsetzung des TGI-Projekts muss die Überwachung durch die in der Planungsphase festgelegten Hilfsmittel und Kriterien gewährleistet sein, um die Intervention im Bedarfsfall neu gestalten zu können. Die Hilfsmittel und Kriterien müssen auf den Besonderheiten der einzelnen Intervention basieren; soweit verfügbar und anwendbar, müssen jedoch solche angewandt werden, die standardisiert und wissenschaftlich belegt sind. Überwacht werden der Nutzer/Patient, das Tier und die Mensch-Tier-Interaktion, wobei genaue Aufzeichnungen darüber geführt werden müssen.

Insbesondere sind sowohl für den Nutzer/Patienten als auch für das Tier etwaige Beschwerden, positive und negative Reaktionen auf die Interaktion, Veränderungen der Aufmerksamkeit, Verhaltensänderungen usw. festzuhalten. Dazu sollten möglichst objektive Parameter verwendet werden. Während der Planungsphase bestimmt das Team die Methoden und die Regelmäßigkeit der Analyse der gesammelten Daten und bewertet zusammen mit dem Projektleiter eventuell vorzunehmende Anpassungen.

### **10.2.2 Bewertung der Wirksamkeit**

Die Wirksamkeit wird bei Projektabschluss bewertet, indem die erzielten Wirkungen mit den zuvor festgelegten Zielen verglichen werden. Der Schwerpunkt wird dabei insbesondere auf die „Veränderungen“ der Nutzer/Patienten gelegt, die auch durch die mittels Überwachung erfassten Daten festgestellt werden. Soweit wie möglich müssen Hilfsmittel und Kriterien für die Bewertung der Wirksamkeit angewandt werden, die standardisiert und wissenschaftlich belegt sind, einschließlich international anerkannter Klassifikationen. Verfügt das Team über keine standardisierten und wissenschaftlich belegten Hilfsmittel für den Einzelfall, nutzt es andere, mit dem Nationalen Referenzzentrum für TGI vereinbarte Hilfsmittel.

## **10.3 Jahresbericht**

Die spezialisierten Zentren, die anerkannten Einrichtungen und die Projektleiter, die TGT und TGP anbieten, müssen jährlich bis zum 31. Dezember den Bereich auf Digital Pet ausfüllen, der den im Laufe des Jahres angelaufenen Projekten gewidmet ist.

Das Nationale Referenzzentrum für TGI kann zur Erstellung seines Berichts, der bis zum 31. März des Folgejahres dem

## **10.2 Monitoraggio e valutazione dell'efficacia degli interventi**

### **10.2.1 Monitoraggio**

Durante l'esecuzione del progetto di IAA si deve provvedere al suo monitoraggio mediante gli strumenti e i criteri individuati in fase di progettazione affinché sia possibile rimodulare l'intervento in caso di necessità. Gli strumenti e i criteri devono essere basati sulle peculiarità del singolo intervento ma, ove disponibili e applicabili, è opportuno utilizzare quelli standardizzati e validati scientificamente. Il monitoraggio deve essere eseguito sul paziente/utente, sull'animale e sull'interazione uomo-animale, e deve essere accuratamente documentato.

In particolare, devono essere annotati, sia per il paziente/utente sia per l'animale, utilizzando parametri il più possibile oggettivi, eventuali stati di disagio, risposte all'interazione, sia positive sia negative, cambiamenti dell'attenzione, modifiche comportamentali, etc. L'équipe definisce in fase progettuale le modalità e la periodicità di analisi dei dati raccolti e valuta, con il responsabile di progetto, gli eventuali adeguamenti da mettere in atto.

### **10.2.2 Valutazione dell'efficacia**

L'efficacia viene valutata mettendo a confronto gli effetti ottenuti a conclusione del progetto con gli obiettivi stabiliti preliminarmente. In particolare, ci si concentra sui "cambiamenti" dei pazienti/utenti, verificati anche sulla base dei dati raccolti attraverso il monitoraggio. Per quanto possibile si devono utilizzare strumenti e criteri di valutazione dell'efficacia standardizzati e validati scientificamente, incluse classificazioni riconosciute a livello internazionale. Se l'équipe non individua strumenti standardizzati e validati scientificamente da applicare nel caso specifico, utilizza strumenti oggettivi concordati con il Centro di Riferenza Nazionale per gli IAA (CRN IAA).

## **10.3 Relazione annuale**

I centri specializzati, le strutture riconosciute e i responsabili di progetto che erogano TAA ed EAA devono provvedere, entro il 31 dicembre di ogni anno, a compilare in Digital Pet la sezione specifica riservata ai progetti attivati nel corso dell'anno.

Il CRN per gli IAA può chiedere di acquisire ulteriori documenti al fine di elaborare la relazione da inviare al Ministero della Salute entro il 31 marzo dell'anno successivo.

Gesundheitsministerium zu übermitteln ist, zusätzliche Unterlagen beantragen.

## **11. Ausbildung und Erziehung von Hunden**

### **11.1 Anerkannte Assistenzhunde**

Als Assistenzhunde für Menschen mit Behinderungen gelten neben Führhunden für Blinde und Sehbehinderte (Blindenhunde) all jene Hunde, die Personen mit körperlichen, kognitiven oder psychischen Behinderungen unterstützen und bestimmte Funktionen und Aufgaben ausführen, die diese Personen nicht selbstständig durchführen können.

Anerkannte Assistenzhunde sind diejenigen, die einen Erziehungs- und Ausbildungslehrgang bei Organisationen absolviert haben, die den Anforderungen der Assistance Dogs International (ADI) entsprechen.

Der Ausweis für einen Blindenhund oder einen anerkannten Assistenzhund wird vom Verband ausgestellt, bei dem die Ausbildung absolviert wurde.

### **11.2 Verzeichnis der anerkannten Hundefachleute**

Beim Tierärztlichen Dienst des Südtiroler Sanitätsbetriebes wird ein Verzeichnis der Personen eingerichtet, die in Südtirol als Hundeerzeher, Problemhundetrainer/Hundepsychologe, Hundeausbilder und Hundetrainer tätig sind.

Das Verzeichnis dient lediglich der Information und ist auf der institutionellen Website des Sanitätsbetriebes einsehbar.

Der Antrag auf Eintragung in den jeweiligen Abschnitt des Verzeichnisses ist nach dem Muster in Anhang **H** abzufassen und an den Tierärztlichen Dienst des Südtiroler Sanitätsbetriebes zu stellen. Dem Muster sind auch die Voraussetzungen für die Eintragung zu entnehmen.

## **11. Formazione ed educazione dei cani**

### **11.1 Cani di assistenza riconosciuti**

Per cani di assistenza alle persone con disabilità si intendono tutti i cani, oltre ai cani guida per non vedenti e ipovedenti, che assistono persone con disabilità fisiche, cognitive o mentali, svolgendo alcune funzioni e alcuni compiti che queste persone non sono in grado di eseguire autonomamente.

I cani di assistenza riconosciuti sono quelli che hanno seguito un percorso educativo e di addestramento presso organizzazioni che rispondono ai requisiti previsti dall'Assistance Dogs International (ADI).

Il tesserino che attesta la funzione di cane guida o di cane di assistenza riconosciuto è rilasciato dall'associazione presso la quale è stato effettuato l'addestramento.

### **11.2 Elenco dei professionisti cinofili accreditati**

Presso il Servizio Veterinario aziendale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige è istituito un elenco delle persone che operano come educatori, istruttori, tecnici e addestratori cinofili in provincia di Bolzano.

L'elenco ha mere finalità informative ed è consultabile accedendo al sito istituzionale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige.

La richiesta di iscrizione nella rispettiva sezione di tale elenco va presentata al Servizio veterinario dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, redatta conformemente all'allegato **H**, nel quale sono indicati anche i requisiti per l'iscrizione.

**ANHANG A zu Punkt 5  
(Anforderungen an die Einrichtungen)**

EINRICHTUNGEN		Unbedenklich- keitserklärung	Bauliche Anforde- rungen*	Anforderungen an den Bereich, wo Interventionen umgesetzt werden	Anforderun- gen an die Unterbrin- gung der Tiere	Organisa- torische Anforde- rungen	Spezifische organisatorische Anforderun- gen
<b>Spezialisierte Zentren für TGT/TGP</b>	mit untergebrachten Tieren	JA	JA	JA	JA	JA	JA
	ohne untergebrachte Tiere	JA	JA	JA	NEIN	JA	NEIN
<b>Einrichtungen, die TGT anbieten</b>	mit untergebrachten Tieren	JA	NEIN	JA	JA	JA	JA
	ohne untergebrachte Tiere	JA	NEIN	JA	NEIN	JA	NEIN
<b>Einrichtungen, die TGP anbieten</b>	mit untergebrachten Tieren	JA	NEIN	JA	JA	JA	JA
	ohne untergebrachte Tiere	NEIN	NEIN	JA	NEIN	JA	NEIN

(\*) zusätzlich zu den baulichen Anforderungen, die von den bereichsspezifischen Bestimmungen vorgesehen sind (z.B. Schul-, Sozial-, Gesundheitswesen)

**1. Bauliche Anforderungen**

- a) getrennter Zugang für Nutzer/Patienten und Tiere
- b) Wartebereich für Nutzer/Patienten, ausgestattet mit Toiletten
- c) Bereich oder Bereiche für die Umsetzung der Interventionen
- d) Räume und Toiletten für die Beschäftigten
- e) Raum oder Bereich für Familienmitglieder und Betreuer
- f) Ruhe- und Hygienebereiche für Tiere
- g) Raum für veterinärmedizinische Untersuchungen/Behandlungen
- h) zusätzliche Räume oder Bereiche, je nach Art der Tätigkeit und der beteiligten Tiere

**2. Anforderungen an den Bereich für die Umsetzung der Interventionen (Setting)**

Dieser Bereich muss

- a) groß genug und abgetrennt oder abtrennbar sein, um Störungen durch andere Aktivitäten zu vermeiden,
- b) selbst oder in unmittelbarer Nähe über ein Waschbecken mit fließendem Wasser verfügen, das mit Handseife und geeigneten Handtrocknungssystemen ausgestattet ist,
- c) mit spezifischer Ausrüstung ausgestattet sein, die das Team je nach Art der Intervention und der beteiligten Tiere festlegt,
- d) falls er im Außenbereich liegt, angemessen eingezäunt sein und einen ausreichend durchlässigen und weichen Boden aufweisen, der leicht zu inspizieren ist und das Entfernen von Ausscheidungen oder anderen Fremdstoffen erleichtert,
- e) falls er im Innenbereich liegt, mit angemessenen Fenstern ausgestattet sein oder mit Anlagen, die eine ausreichende Belüftung und Beleuchtung gewährleisten, sowie eventuell mit Systemen zur Kontrolle des Innenklimas. Der Boden muss rutschfest, abwaschbar und desinfizierbar bzw. gründlich zu reinigen sein.

***Außerdem sind unidirektionale Spiegelwände für die Beobachtung der Aktivitäten sowie Videoaufzeichnungssysteme nützlich, um die Auswertung der Intervention zu vertiefen oder die Interventionsmöglichkeiten auszubauen.***

**3. Anforderungen an die ordnungsgemäße Haltung von Tieren (Einrichtungen mit untergebrachten Tieren)**

Die Unterbringungen und Räume für die Tiere müssen

- a) so isoliert sein, dass die Ruhezeiten der Tiere gewährleistet sind,
- b) ausreichend groß und bequem in Bezug auf die physiologischen und ethologischen Merkmale der

untergebrachten Tierart und die Anzahl der anwesenden Tiere sein,

- c) je nach Anzahl und Größe der anwesenden Tiere über angemessene Unterstände in ausreichender Zahl verfügen,
- d) so beschaffen sein, dass entsprechend den artspezifischen Eigenschaften und dem physiologischen Zustand der einzelnen Tiere die Möglichkeit der körperlichen Bewegung, Sozialisierung, sozialen Interaktion oder der Abgrenzung besteht,
- e) je nach Art und Zahl der untergebrachten Tiere mit geeigneten Futtertrögen und Tränken in ausreichender Anzahl ausgestattet sein,

In der Einrichtung muss es einen Raum für Tiere mit Infektionskrankheiten geben.

**Die baulichen Anforderungen des Dekrets des Landeshauptmanns vom 8. Juli 2013, Nr. 19, in geltender Fassung, müssen auf jeden Fall eingehalten werden. Darüber hinaus kann der Tierärztliche Dienst des Südtiroler Sanitätsbetriebes jederzeit spezifische Vorschriften zur Gewährleistung des Tierschutzes erlassen.**

#### **4. Allgemeine Anforderungen an die Organisationsstruktur**

Die Zentren/Die Einrichtungen müssen mindestens über Folgendes verfügen:

- a) einen gesetzlichen Vertreter,
- b) im Fall von TGT einen Sanitätsdirektor (kann mit dem gesetzlichen Vertreter übereinstimmen),
- c) im Fall von TGP einen Verantwortlichen des Zentrums, (kann mit dem gesetzlichen Vertreter übereinstimmen),
- d) eine im Verhältnis zur Anzahl der Projekte angemessene Anzahl von Fachkräften aus dem Gesundheitswesen und anderen Bereichen sowie geschulten Mitarbeitern.

#### **5. Spezifische Anforderungen an die Organisationsstruktur von Einrichtungen mit unterbrachten Tieren**

Die Einrichtungen mit untergebrachten Tieren müssen über Folgendes verfügen:

- a) einen tierärztlichen Leiter (kann mit dem Tierarzt mit Zusatzqualifikation in TGI übereinstimmen),
- b) einen Tierschutzverantwortlichen (kann mit dem tierärztlichen Leiter übereinstimmen),
- c) eine im Verhältnis zur Anzahl der untergebrachten Tiere ausreichende Anzahl von ausgebildeten Mitarbeitern für die Tierbetreuung.

#### **6. In TGT/TGP spezialisierte Zentren**

Es wird zwischen **spezialisierten Zentren mit untergebrachten Tieren** unterschieden und **solchen ohne untergebrachte Tiere**.

Alle spezialisierten Zentren müssen über die **Unbedenklichkeitserklärung** verfügen, die von der Landesabteilung Gesundheit, Amt für Gesundheitssteuerung, ausgestellt wird. Sie müssen daher die baulichen Anforderungen (siehe Punkt 1), die Anforderungen an die Bereiche, in denen die TGI umgesetzt werden (siehe Punkt 2) und die allgemeinen Anforderungen an die Organisationsstruktur (siehe Punkt 4) erfüllen. In allen spezialisierten Zentren müssen die Verantwortlichen die Aufgaben und Verantwortlichkeiten jedes Mitarbeiters sowie die Betriebs- und Notfallpläne festlegen, einschließlich der Verfahren zur Behandlung von dort untergebrachten Tieren mit ansteckenden Krankheiten.

Darüber hinaus müssen die spezialisierten Zentren mit untergebrachten Tieren die zusätzlichen baulichen Anforderungen an die ordnungsgemäße Haltung von Tieren (siehe Punkt 3) und die spezifischen Anforderungen an die Organisationsstruktur (siehe Punkt 5) erfüllen.

#### **7. Einrichtungen, die TGT anbieten**

Es wird zwischen **Einrichtungen** unterschieden, **die TGT mit untergebrachten Tieren anbieten** und **solchen, die TGT mit nicht untergebrachten Tieren anbieten**.

Alle Einrichtungen, die TGT anbieten, müssen über die **Unbedenklichkeitserklärung** verfügen, die von der Landesabteilung Gesundheit, Amt für Gesundheitssteuerung, ausgestellt wird. Sie müssen daher die Anforderungen an die Bereiche für die Umsetzung der TGI erfüllen (siehe Punkt 2).

Bei der Führung von Einrichtungen ohne untergebrachte Tiere muss besonderes Augenmerk jenen Verfahren gelten, die den Gesundheitsschutz und die Sicherheit der Patienten sowie den Gesundheitsschutz und das Wohlergehen der beteiligten Tiere gewährleisten.

Einrichtungen mit untergebrachten Tieren müssen über geeignete Unterbringungen und Räume für die Tiere verfügen (siehe Punkt 3) und die spezifischen Anforderungen an die Organisationsstruktur erfüllen (siehe Punkt 5).

## **8. Einrichtungen, die TGP anbieten**

Es wird zwischen **Einrichtungen** unterschieden, **die TGP mit untergebrachten Tieren anbieten**, und solchen, **die TGP mit nicht untergebrachten Tieren anbieten**.

Einrichtungen, die TGP mit untergebrachten Tieren anbieten, müssen über die **Unbedenklichkeitserklärung** verfügen, die von der Landesabteilung Gesundheit, Amt für Gesundheitssteuerung, ausgestellt wird.

Alle Einrichtungen, die TGP anbieten, müssen, soweit als möglich, die Anforderungen an die Bereiche für die Umsetzung der TGI erfüllen (siehe Punkt 2).

Bei der Führung von Einrichtungen ohne untergebrachte Tiere muss besonderes Augenmerk jenen Verfahren gelten, die den Gesundheitsschutz und die Sicherheit der Nutzer sowie den Gesundheitsschutz und das Wohlergehen der beteiligten Tiere gewährleisten.

Einrichtungen mit untergebrachten Tieren müssen über geeignete Unterbringungen und Räume für die Tiere verfügen (siehe Punkt 3) und die spezifischen Anforderungen an die Organisationsstruktur erfüllen (siehe Punkt 5).

## **9. Einrichtungen, die TGA anbieten**

In Einrichtungen, die TGA anbieten (andere als jene, die TGT oder TGP anbieten), muss besonderes Augenmerk jenen Verfahren gelten, die den Gesundheitsschutz und die Sicherheit der Nutzer sowie den Gesundheitsschutz und das Wohlergehen der beteiligten Tiere gewährleisten. Die Vorschriften für die Tierhaltung müssen eingehalten werden und es muss sichergestellt sein, dass die Tätigkeiten mit Tieren in angemessenen Räumen erfolgen.

## **10. Ausstellung der Unbedenklichkeitserklärung**

Der Antrag auf Ausstellung der Unbedenklichkeitserklärung muss über das Portal Digital Pet an die Landesabteilung Gesundheit, Amt für Gesundheitssteuerung, gestellt werden.

Unbeschadet der in verschiedenen Bereichen geltenden Bau- und Verwaltungsvorschriften (z. B. Schul-, Sozial- und Gesundheitswesen) erklärt der Antragsteller mit Einreichung des Antrags, dass er die Anforderungen erfüllt, die für die Art der Einrichtung vorgesehen sind, für die er die Unbedenklichkeitserklärung beantragt.

Stellt die Landesabteilung Gesundheit, Amt für Gesundheitssteuerung, fest, dass die Anforderungen erfüllt sind, nimmt sie den Antrag in der Plattform Digital Pet an. Die Annahme des Antrags gilt als Ausstellung der Unbedenklichkeitserklärung. Wird festgestellt, dass Voraussetzungen fehlen und dieser Mangel behoben werden kann, fordert das Amt mit begründeter Maßnahme den Antragsteller dazu auf, schreibt hierfür die nötigen Maßnahmen vor und legt eine Frist von mindestens 30 Tagen für deren Umsetzung fest. Verstreicht diese Frist ungenutzt, gilt der Antrag als abgewiesen.

Die Verwaltung kann jederzeit, auch nach der Ausstellung der Unbedenklichkeitserklärung, Maßnahmen im Selbstschutzweg erlassen.

STRUTTURE		Nulla osta	Requisiti strutturali*	Requisiti area esecuzione interventi	Requisiti ricoveri animali	Requisiti gestionali	Requisiti gestionali specifici
<b>Centri specializzati in TAA/EAA</b>	con animali residenziali	SÌ	SÌ	SÌ	SÌ	SÌ	SÌ
	senza animali residenziali	SÌ	SÌ	SÌ	NO	SÌ	NO
<b>Strutture che erogano TAA</b>	con animali residenziali	SÌ	NO	SÌ	SÌ	SÌ	SÌ
	senza animali residenziali	SÌ	NO	SÌ	NO	SÌ	NO
<b>Strutture che erogano EAA</b>	con animali residenziali	SÌ	NO	SÌ	SÌ	SÌ	SÌ
	senza animali residenziali	NO	NO	SÌ	NO	SÌ	NO

(\*) In aggiunta ai requisiti strutturali previsti dalle specifiche normative di settore (ad esempio scolastico, sociale, sanitario)

### 1. Requisiti strutturali

- accessi differenziati per pazienti/utenti e animali
- area di attesa per i pazienti/utenti, dotata di servizi igienici
- area o aree per l'esecuzione degli interventi
- locali e servizi igienici per gli operatori
- locale o area per familiari e accompagnatori
- aree per il riposo e l'igiene degli animali
- locale ad uso infermeria veterinaria
- eventuali ulteriori aree o locali in base alla specificità dell'attività e della specie animale coinvolta

### 2. Requisiti dell'area per l'esecuzione degli interventi (*setting*)

Tale area deve essere:

- di dimensioni adeguate e separata o separabile al fine di evitare interferenze con eventuali altre attività svolte;
- dotata al suo interno o nelle immediate vicinanze di lavandino con acqua corrente, corredato di detergente per le mani e di adeguato sistema di asciugatura delle mani;
- dotata delle attrezzature specifiche individuate dall'équipe in relazione al tipo di intervento erogato e agli animali coinvolti;
- se esterna, adeguatamente recintata, con fondo sufficientemente drenante e morbido, facilmente ispezionabile e tale da rendere agevole la rimozione delle deiezioni o di altri materiali estranei;
- se al chiuso, dotata di adeguate finestre o di impianti in grado di assicurare sufficiente ricambio d'aria e illuminazione, nonché di eventuali sistemi di controllo delle condizioni ambientali. Il pavimento deve essere antiscivolo, lavabile e disinfettabile o sanificabile.

***Inoltre, sono utili pareti a specchio unidirezionale per osservare le attività e sistemi di videoregistrazione per approfondire la valutazione dell'intervento o per incrementare le opportunità formative.***

### 3. Requisiti per la corretta detenzione degli animali (strutture con animali residenziali)

I ricoveri e gli spazi che ospitano animali devono essere:

- adeguatamente isolati per garantire il riposo degli animali;
- sufficientemente ampi e confortevoli in relazione alle caratteristiche fisiologiche ed etologiche della specie

ospitata e al numero di animali presenti;

- c) provvisti di ripari adeguati e sufficienti in relazione al numero e alle dimensioni degli animali presenti;
- d) tali da consentire l'esercizio fisico, la socializzazione, l'interazione sociale o la possibilità d'isolamento secondo le caratteristiche specie-specifiche e il periodo fisiologico dei singoli animali;
- e) provvisti di mangiatoie e abbeveratoi idonei e in numero sufficiente in rapporto agli animali ospitati.

Nella struttura deve essere presente un locale per ospitare animali affetti da eventuali patologie infettive.

***Devono comunque essere rispettati i requisiti strutturali previsti dal decreto del Presidente della Provincia 8 luglio 2013, n. 19, e successive modifiche. Inoltre, il Servizio Veterinario aziendale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige può impartire, in qualsiasi momento, apposite prescrizioni per garantire le condizioni di benessere animale.***

#### **4. Requisiti gestionali generali**

I centri/Le strutture devono avere almeno:

- a) un rappresentante legale;
- b) in caso di TAA, un direttore sanitario (*può coincidere con il rappresentante legale*);
- c) in caso di EAA, un responsabile del centro (*può coincidere con il rappresentante legale*);
- d) figure professionali, sanitarie e non, e operatori formati, in numero adeguato al numero di progetti.

#### **5. Requisiti gestionali specifici per le strutture con animali residenziali**

Le strutture con animali residenziali devono avere:

- a) un direttore sanitario veterinario (*può coincidere con il medico veterinario esperto in IAA*);
- b) un responsabile del benessere animale (*può coincidere con il direttore sanitario veterinario*);
- c) operatori adeguatamente formati per accudire animali, in numero sufficiente per il numero di animali ospitati.

#### **6. Centri specializzati in TAA/EAA**

Si distinguono in **centri specializzati operanti con animali residenziali** e **centri specializzati operanti con animali non residenziali**.

Tutti i centri specializzati devono essere in possesso del **nulla osta** rilasciato dalla Ripartizione provinciale Salute - Ufficio Governo sanitario. Devono, pertanto, soddisfare i requisiti strutturali (punto 1.), i requisiti per le aree per l'esecuzione degli IAA (punto 2.) e i requisiti gestionali generali (punto 4.). In tutti i centri specializzati i responsabili devono stabilire i compiti e le responsabilità di ciascun addetto, le procedure operative e di emergenza, ivi comprese quelle per la gestione degli animali residenziali che presentano eventuali patologie infettive.

Inoltre, i centri specializzati con animali residenziali devono soddisfare i requisiti strutturali aggiuntivi per la corretta detenzione degli animali (punto 3.) e i requisiti gestionali specifici (punto 5.).

#### **7. Strutture che erogano TAA**

Si distinguono in **strutture che erogano TAA con animali residenziali** e **strutture che erogano TAA con animali non residenziali**.

Tutte le strutture che erogano TAA devono essere in possesso del **nulla osta** rilasciato dalla Ripartizione provinciale Salute - Ufficio Governo sanitario. Devono quindi soddisfare i requisiti per le aree per l'esecuzione degli IAA (punto 2.).

Nella gestione delle strutture che non hanno animali residenziali si deve prestare particolare attenzione alle procedure operative volte a garantire la tutela sanitaria e la sicurezza dei pazienti nonché la tutela della salute e del benessere degli animali.

Le strutture con animali residenziali devono avere ricoveri e spazi adeguati a ospitare gli animali (requisiti di cui al punto 3.) e soddisfare i requisiti gestionali specifici (punto 5.).

#### **8. Strutture che erogano EAA**

Si distinguono in **strutture che erogano EAA con animali residenziali** e **strutture che erogano EAA con animali non residenziali**.

Le strutture che erogano EAA con animali residenziali devono essere in possesso del **nulla osta** rilasciato dalla Ripartizione provinciale Salute - Ufficio Governo sanitario.

Tutte le strutture che erogano EAA devono, per quanto possibile, soddisfare i requisiti per le aree per l'esecuzione degli IAA (punto 2.).

Nella gestione delle strutture che non hanno animali residenziali si deve prestare particolare attenzione alle procedure operative volte a garantire la tutela sanitaria e la sicurezza degli utenti nonché la tutela della salute e del benessere degli animali.

Le strutture con animali residenziali devono avere ricoveri e spazi adeguati a ospitare gli animali (requisiti di cui al punto 3.) e soddisfare i requisiti gestionali specifici (punto 5.).

### **9. Strutture che ospitano AAA**

Nelle strutture che ospitano AAA, diverse da quelle che erogano TAA o EAA, si deve prestare particolare attenzione alle procedure operative volte a garantire la tutela sanitaria e la sicurezza degli utenti nonché la tutela della salute e del benessere degli animali. Devono essere rispettate le norme in materia di detenzione degli animali e deve essere garantito che gli interventi con gli animali vengano eseguiti in spazi adeguati.

### **10. Rilascio del nulla osta**

La richiesta di rilascio del nulla osta deve essere inoltrata alla Ripartizione provinciale Salute - Ufficio Governo sanitario tramite il portale Digital Pet.

Fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni edilizie e amministrative vigenti per i diversi settori (ad esempio scolastico, sociale, sanitario), con la presentazione dell'istanza il richiedente dichiara di essere in possesso dei requisiti previsti per la tipologia di struttura per cui richiede il nulla osta.

La Ripartizione provinciale Salute - Ufficio Governo sanitario, accertata la sussistenza dei requisiti, accoglie la richiesta in Digital Pet. L'accoglimento della richiesta equivale al rilascio del nulla osta. Se viene accertata una carenza di requisiti alla quale è possibile sopperire, l'ufficio, con atto motivato, invita il richiedente a provvedere, prescrivendo le misure necessarie e fissando un termine non inferiore a 30 giorni per la loro adozione. Decorso inutilmente detto termine, la richiesta si intende respinta.

L'amministrazione può – in qualsiasi momento, anche dopo la concessione del nulla osta – adottare provvedimenti in via di autotutela.



die folgenden baulichen und organisatorischen Anforderungen zu erfüllen (zutreffende Abschnitte ausfüllen):

EINRICHTUNGEN		AUSZUFÜLLENDE ABSCHNITTE				
		ABSCHNITT A	ABSCHNITT B	ABSCHNITT C	ABSCHNITT D	ABSCHNITT E
<b>Spezialisierte Zentren für TGT/TGP</b>	mit untergebrachten Tieren	X	X	X	X	X
	ohne untergebrachte Tiere	X	X		X	
<b>Einrichtungen, die TGT anbieten</b>	mit untergebrachten Tieren		X	X	X	X
	ohne untergebrachte Tiere		X		X	
<b>Einrichtungen, die TGP anbieten</b>	mit untergebrachten Tieren		X	X	X	X

#### Abschnitt A – Bauliche Anforderungen\*

- a) getrennter Zugang für Nutzer/Patienten und Tiere
- b) Wartebereich für Nutzer/Patienten, ausgestattet mit Toiletten
- c) Bereich oder Bereiche für die Umsetzung der Interventionen
- d) Räume und Toiletten für die Beschäftigten
- e) Raum oder Bereich für Familienmitglieder und Betreuer
- f) Ruhe- und Hygienebereiche für Tiere
- g) Raum für veterinärmedizinische Untersuchungen/Behandlungen
- h) zusätzliche Räume oder Bereiche, je nach Art der Tätigkeit und der beteiligten Tiere

*\*Falls eine oder mehrere Anforderungen fehlen, siehe Abschnitt F.*

#### Abschnitt B – Anforderungen an den Bereich für die Umsetzung der Interventionen\*

Dieser Bereich ist

- a) von ausreichender Größe und abgetrennt oder abtrennbar, um Störungen durch andere Aktivitäten zu vermeiden,
- b) selbst oder in unmittelbarer Nähe mit einem Waschbecken mit fließendem Wasser, Handseife und geeigneten Handtrocknungssystemen ausgestattet,
- c) mit spezifischer Ausrüstung ausgestattet, die das Team je nach Art der Intervention und der beteiligten Tiere festlegt,
- d) im Außenbereich angemessen eingezäunt und weist einen ausreichend durchlässigen und weichen Boden auf, der leicht zu inspizieren ist und das Entfernen von Ausscheidungen oder anderen Fremdstoffen erleichtert,
- e) im Innenbereich mit angemessenen Fenstern ausgestattet oder mit Anlagen, die eine ausreichende Belüftung und Beleuchtung gewährleisten, sowie eventuell mit Systemen zur Kontrolle des Innenklimas. Der Boden ist rutschfest, abwaschbar und desinfizierbar bzw. gründlich zu reinigen.

*\*Falls eine oder mehrere Anforderungen fehlen, siehe Abschnitt F.*

#### Abschnitt C – Anforderungen an die ordnungsgemäße Haltung von Tieren\*

Die Unterbringungen und Räume für die Tiere sind

- a) so isoliert, dass die Ruhezeiten der Tiere gewährleistet sind,
- b) ausreichend groß und bequem in Bezug auf die physiologischen und ethologischen Merkmale der untergebrachten Tierart und die Anzahl der anwesenden Tiere,
- c) je nach Anzahl und Größe der anwesenden Tiere mit angemessenen Unterständen in ausreichender Zahl ausgestattet,
- d) so beschaffen, dass entsprechend den artspezifischen Eigenschaften und dem physiologischen Zustand der einzelnen Tiere die Möglichkeit der körperlichen Bewegung, Sozialisierung, sozialen Interaktion oder der Abgrenzung besteht,
- e) je nach Art und Zahl der untergebrachten Tiere mit geeigneten Futtertrögen und Tränken in

ausreichender Anzahl ausgestattet.

- f) In der Einrichtung gibt es einen Raum zur Unterbringung von Tieren mit Infektionskrankheiten.

**\*Falls eine oder mehrere Anforderungen fehlen, siehe Abschnitt F.**

#### **Abschnitt D – Allgemeine Anforderungen an die Organisationsstruktur**

Das Zentrum/Die Einrichtung verfügt über

- a) einen gesetzlichen Vertreter,  
 b) einen Sanitätsdirektor für die TGT (*kann mit dem gesetzlichen Vertreter übereinstimmen*),  
 c) einen Verantwortlichen des Zentrums für die TGP (*kann mit dem gesetzlichen Vertreter übereinstimmen*),  
 d) eine im Verhältnis zur Anzahl der Projekte angemessene Anzahl von Fachkräften aus dem Gesundheitswesen und anderen Bereichen sowie geschulten Mitarbeitern.

#### **Abschnitt E – Spezifische Anforderungen an die Organisationsstruktur von Einrichtungen mit unterbrachten Tieren**

Die Einrichtung verfügt über

- a) einen tierärztlichen Leiter (*kann mit dem Tierarzt mit Zusatzqualifikation in TGI übereinstimmen*),  
 b) einen Tierschutzverantwortlichen (*kann mit dem tierärztlichen Leiter übereinstimmen*),  
 c) eine im Verhältnis zur Anzahl der untergebrachten Tiere ausreichende Anzahl von ausgebildeten Mitarbeitern für die Tierbetreuung.

#### **Abschnitt F – Nicht erfüllte Anforderungen**

- Dem Antrag liegt ein Bericht mit Anpassungsvorschlägen und/oder alternativen Lösungen bei, um die nicht erfüllten Anforderungen in

Abschnitt A

Abschnitt B

Abschnitt C

auszugleichen.

Anlagen:

- Fotokopie eines gültigen Erkennungsausweises  
 Bericht laut Abschnitt F

HIER DIE VOM EMPFANGENDEN AMT AUSGEARBEITETE INFORMATION ÜBER DIE DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG 2016/679 (DSGVO) EINFÜGEN!

Datum

Unterschrift

MARCA DA BOLLO

Alla Provincia autonoma di Bolzano  
Ripartizione Salute - Ufficio Governo sanitario  
Via Canonico Michael Gamper 1  
39100 Bolzano

governosanitario@provincia.bz.it  
gesundheitssteuerung.governosanitario@pec.prov.bz.it

**RICHIESTA DI NULLA OSTA QUALE CENTRO SPECIALIZZATO/STRUTTURA CHE EROGA TAA/EAA**  
(La richiesta non va presentata per le mere AAA e dalle strutture che erogano EAA con animali non residenziali)

Il/La sottoscritto/a (nome/cognome)

nato/a a prov. il  
residente in prov. via  
c.f./p.IVA  
tel. e-mail

**in qualità di rappresentante legale del centro specializzato/della struttura**  
(denominazione)

c.f. p. IVA  
sede legale in prov. via  
tel. e-mail  
sede operativa in prov. via

**CHIEDE**

il rilascio del nulla osta quale

- centro specializzato che eroga TAA/EAA  
 struttura che eroga TAA/EAA  
 struttura che eroga EAA con animali residenziali.

A conoscenza di quanto disposto dall'articolo 76 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, riguardo alle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci o incomplete e consapevole che in applicazione dell'articolo 5 della legge provinciale n. 17/1993, e successive modifiche, saranno eseguiti controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese,

**DICHIARA**

- di essere in regola con quanto previsto dalla normativa vigente (disposizioni amministrative, edilizie, sanitarie, di diritto del lavoro ecc.);  
 che l'erogazione degli IAA avviene esclusivamente ad opera di persone in possesso della specifica formazione prevista per il rispettivo profilo;

di svolgere  TAA  EAA;  
di operare  con animali non residenziali  
 con animali residenziali *(contrassegnare la specie presente/le specie presenti)*

- cane  gatto  coniglio  cavallo  asino  
 altro (indicare)

di possedere i seguenti requisiti strutturali e gestionali (compilare le sezioni corrispondenti):

STRUTTURE		SEZIONI DA COMPILARE				
		SEZIONE A	SEZIONE B	SEZIONE C	SEZIONE D	SEZIONE E
<b>Centri specializzati in TAA/EAA</b>	con animali residenziali	X	X	X	X	X
	senza animali residenziali	X	X		X	
<b>Strutture che erogano TAA</b>	con animali residenziali		X	X	X	X
	senza animali residenziali		X		X	
<b>Strutture che erogano EAA</b>	con animali residenziali		X	X	X	X

#### Sezione A - Requisiti strutturali\*

- a) accessi differenziati per pazienti/utenti e animali
- b) area di attesa per i pazienti/utenti, dotata di servizi igienici
- c) area o aree per l'esecuzione degli interventi
- d) locali e servizi igienici per gli operatori
- e) locale o area per familiari e accompagnatori
- f) aree per il riposo e l'igiene degli animali
- g) locale ad uso infermeria veterinaria
- h) eventuali ulteriori aree o locali in base alla specificità dell'attività e della specie animale coinvolta

*\*In caso di mancanza di uno o più requisiti si veda la sezione F.*

#### Sezione B - Requisiti dell'area per l'esecuzione degli interventi\*

Tale area è

- a) di dimensioni adeguate e separata o separabile al fine di evitare interferenze con eventuali altre attività svolte;
- b) dotata al suo interno o nelle immediate vicinanze di lavandino con acqua corrente, corredato di detergente per le mani e di adeguato sistema di asciugatura delle mani;
- c) dotata delle attrezzature specifiche individuate dall'équipe in relazione al tipo di intervento erogato e agli animali coinvolti;
- d) esterna, adeguatamente recintata, con fondo sufficientemente drenante e morbido, facilmente ispezionabile e tale da rendere agevole la rimozione delle deiezioni o di altri materiali estranei;
- e) al chiuso, dotata di adeguate finestre o di impianti in grado di assicurare sufficiente ricambio d'aria e illuminazione, nonché di eventuali sistemi di controllo delle condizioni ambientali. Il pavimento è antiscivolo, lavabile e disinfettabile o sanificabile.

*\*In caso di mancanza di uno o più requisiti si veda la sezione F.*

#### Sezione C - Requisiti per la corretta detenzione degli animali\*

I ricoveri e gli spazi che ospitano animali sono:

- a) adeguatamente isolati per garantire il riposo degli animali;
- b) sufficientemente ampi e confortevoli in relazione alle caratteristiche fisiologiche ed etologiche della specie ospitata e al numero di animali presenti;
- c) provvisti di ripari adeguati e sufficienti in relazione al numero e alle dimensioni degli animali presenti;
- d) tali da consentire l'esercizio fisico, la socializzazione, l'interazione sociale o la possibilità d'isolamento secondo le caratteristiche specie-specifiche e il periodo fisiologico dei singoli animali;
- e) provvisti di mangiatoie e abbeveratoi idonei e in numero sufficiente in rapporto agli animali ospitati.
- f) Nella struttura è presente un locale per ospitare animali affetti da eventuali patologie infettive.

*\*In caso di mancanza di uno o più requisiti si veda la sezione F.*

#### **Sezione D - Requisiti gestionali generali**

Il centro/La struttura ha:

- a) un rappresentante legale;
- b) un direttore sanitario, per le TAA (*può coincidere con il rappresentante legale*);
- c) un responsabile del centro, per le EAA (*può coincidere con il rappresentante legale*);
- d) figure professionali, sanitarie e non, e operatori formati, in numero adeguato al numero di progetti.

#### **Sezione E - Requisiti gestionali specifici per le strutture con animali residenziali**

La struttura ha:

- a) un direttore sanitario veterinario (*può coincidere con il medico veterinario esperto in IAA*);
- b) un responsabile del benessere degli animali (*può coincidere con il direttore sanitario veterinario*);
- c) operatori adeguatamente formati per accudire animali, in numero sufficiente per il numero di animali ospitati.

#### **Sezione F - Carenze di requisiti**

- Si allega relazione con proposte di adeguamento e/o soluzioni procedurali alternative per sopperire alla carenza dei requisiti di cui alla
  - sezione A
  - sezione B
  - sezione C

Si allega:

- fotocopia di un documento di riconoscimento valido
- relazione di cui alla sezione F

INSERIRE IL TESTO DELL'INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI 2016/679 (RGPD), PREDISPOSTO DALL'UFFICIO IN INDIRIZZO

Data

Firma



im Zweijahres- von bis bereits Kurse (Anzahl)  
zeitraum

organisiert hat,  
 über ein wissenschaftliches Sekretariat zu verfügen, dem mindestens die drei nachstehenden Fachpersonen für TGI angehören:

1. Name/Vorname

(als Koordinator/Koordinatorin)

2. Name/Vorname

3. Name/Vorname

über internes und externes Lehrpersonal zu verfügen, und zwar:

für den Bereich Medizinwissenschaften ein Facharzt

für den Makrosektor Tiermedizin ein Tierarzt mit Erfahrung mit den verschiedenen Tierarten, die an der Ausbildung beteiligt sind

für die Makrosektoren Psychologie und Pädagogik ein Psychologe oder ein Psychotherapeut oder ein Pädagoge/Erzieher/Lehrer

für die (Makro-)Sektoren Zoologie, Physiologie und angewandte Biologie ein Biologe

für den technischen Bereich eine Fachperson für die Führung und Vorbereitung des Tieres, das am jeweiligen Kurs beteiligt ist,

für den praktischen Teil der Kurse und das Pflichtpraktikum mit einem spezialisierten Zentrum im Bereich der TGI oder mit einer nicht spezialisierten Einrichtung, die die Teilnehmer aufnimmt, zusammenzuarbeiten,

über personelle Ressourcen zu verfügen, die eine Ausbildungsorganisation ausmachen, einschließlich eines Ausbildungsleiters mit Fachkenntnissen in TGI und nachweislicher Erfahrung,

über eine adäquate Organisations- und Verwaltungsstruktur zu verfügen, welche für die Durchführung der Leitungs-, Koordinierungs- und Sekretariatsaufgaben sowie für die Führung der Register zur durchgeführten Ausbildungstätigkeit erforderlich ist,

die Unterlagen zur Konzeption, Planung, Durchführung und Überwachung der Ausbildungstätigkeiten im Sitz aufzubewahren (*dieses Kriterium ist nicht zwingend für die vorübergehende Akkreditierung einer neuen Einrichtung als Provider*),

Mitarbeitern der Akkreditierungseinrichtung oder deren Bevollmächtigten den Zugang zu den Räumlichkeiten und zu den Unterlagen betreffend die Kurse und die Bewertung der bisherigen Ausbildung und Erfahrungen der Teilnehmer zu gestatten,

einverstanden zu sein, dass die Kenndaten der Einrichtung auf dem Portal Digital Pet veröffentlicht werden.

#### Anlagen

a) Lebenslauf der Mitglieder des wissenschaftlichen Sekretariats

b) Lebenslauf der Lehrkräfte

c) Bescheinigung des Sanitätsbetriebes über die hygienisch-sanitäre Eignung der Einrichtung

d) Bestätigung über die Zusammenarbeit mit einem spezialisierten Zentrum oder einer nicht spezialisierten Einrichtung, die bereit ist, Ausbildungsteilnehmer aufzunehmen

e) Fotokopie eines gültigen Erkennungsausweises

HIER DIE VOM EMPFANGENDEN AMT AUSGEARBEITETE INFORMATION ÜBER DIE DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG 2016/679 (DSGVO) EINFÜGEN!

Datum

Unterschrift

**ALLEGATO C al punto 6.5**  
**(Facsimile della domanda di accreditamento come ente di formazione)**

**Alla Provincia autonoma di Bolzano**  
**Ripartizione Salute - Ufficio Ordinamento sanitario**  
**Via Canonico Michael Gamper 1**  
**39100 Bolzano**

**ordinamentosanitario@provincia.bz.it**  
**ges.ord.san@pec.prov.bz.it**

**Domanda di accreditamento come ente di formazione delle figure professionali, sanitarie e non, e degli operatori che eseguono interventi assistiti con gli animali, ai fini dell'iscrizione all'elenco provinciale degli enti di formazione in ambito IAA**

Il/La sottoscritto/a (nome/cognome)

nato/a a prov. il  
residente in prov. via  
c.f.  
tel. e-mail

**in qualità di rappresentante legale dell'ente**

(denominazione)

c.f. p. IVA  
sede legale in via  
tel. e-mail  
sede operativa in via

consapevole che i dati forniti con la richiesta di accreditamento costituiscono dichiarazione formale di possesso dei requisiti e accettazione delle norme che regolano gli interventi assistiti con gli animali (IAA),

**CHIEDE**

**l'accREDITAMENTO dell'ente come ente di formazione in ambito IAA ai fini dell'iscrizione all'elenco provinciale degli enti di formazione in ambito IAA e, a tale scopo,**

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, e successive modifiche, sotto la propria esclusiva responsabilità e consapevole delle responsabilità penali previste per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci così come stabilito negli articoli 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 con espresso riferimento all'ente che rappresenta

**DICHIARA**

- di essere a conoscenza della normativa in materia di IAA;
- che l'ente dispone di una sede operativa nella provincia di Bolzano, al seguente indirizzo:  
via n.  
comune CAP
- che l'ente dispone di uno statuto ovvero di un atto costitutivo, nel quale è specificato l'impegno nel campo della formazione (anche a titolo non esclusivo);
- che l'ente NON ha esperienza pregressa in attività formative nell'ambito degli IAA;
- che l'ente HA esperienza pregressa in attività formative nell'ambito degli IAA, avendo organizzato per la formazione delle figure professionali e degli operatori previsti per l'équipe multidisciplinare  
nel biennio dal al corsi (numero)

- di disporre di una segreteria scientifica composta, almeno, dalle seguenti tre persone esperte in materia di IAA
1. Nome/Cognome  
(in qualità di coordinatore)
  2. Nome/Cognome
  3. Nome/Cognome
- di disporre di docenti, interni ed esterni, fra i quali:
- |                                                                |                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| per l'area scienze mediche                                     | un medico specialista                                                                                    |
| per il macrosettore medicina veterinaria                       | un medico veterinario con esperienza con le diverse specie animali coinvolte nella formazione da erogare |
| per i macrosettori psicologia e pedagogia                      | uno psicologo o uno psicoterapeuta o un pedagogista/educatore /insegnante                                |
| per i (macro)settori zoologia, fisiologia e biologia applicata | un biologo                                                                                               |
| per l'area tecnica                                             | un esperto nella conduzione e preparazione dell'animale coinvolto nello specifico corso;                 |
- di avvalersi, per la parte pratica dei corsi e il tirocinio obbligatorio, della collaborazione di un centro specializzato in materia di IAA o di una struttura non specializzata, disponibile ad accogliere i discenti;
- di disporre di risorse umane tali da configurare un'organizzazione finalizzata alla formazione, incluso un responsabile per la formazione esperto in IAA, di comprovata esperienza;
- di disporre della struttura organizzativa e amministrativa necessaria allo svolgimento delle funzioni di direzione, coordinamento, segreteria e di tenuta dei registri relativi all'attività formativa svolta;
- di conservare in sede la documentazione relativa alla progettazione, pianificazione, realizzazione e al monitoraggio delle attività formative (*questo criterio non è obbligatorio per l'accreditamento temporaneo di provider di nuova istituzione*);
- di consentire a funzionari dell'ente accreditante o suoi delegati, l'accesso ai locali e alla documentazione inerente ai corsi e alla valutazione della formazione ed esperienza pregressa dei discenti;
- di accettare che i dati anagrafici dell'ente siano pubblicati sul portale Digital Pet.

Si allega:

- a) curricula dei componenti la segreteria scientifica;
- b) curricula dei docenti;
- c) certificato di idoneità igienico-sanitaria rilasciato dall'Azienda Sanitaria;
- d) attestazione di collaborazione con un centro specializzato o una struttura non specializzata, disponibile ad accogliere i discenti;
- e) fotocopia di un documento di identità valido.

INSERIRE IL TESTO DELL'INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI 2016/679 (RGPD), PREDISPOSTO DALL'UFFICIO IN INDIRIZZO

Data

Firma

## **BESTÄTIGUNG**

Frau/Herr  
(Name/Nachname)

geboren in

Prov.

am

wohnhaf in

Prov.

Straße

Steuernummer

**hat folgenden Ausbildungskurs erfolgreich besucht:**

*(Kurs einfügen)*

Akkreditierte Einrichtung

Kenndaten des Kurses

Abhaltungsort

Fortlaufende Nr. der Bestätigung

Stundenanzahl

*(Stempel und Unterschrift des gesetzlichen Vertreters/der gesetzlichen Vertreterin der akkreditierten Einrichtung)*

Ausstellungsdatum

Ort

Diese Bestätigung, die im Sinne des Abkommens zwischen dem Staat, den Regionen und den autonomen Provinzen Trient und Bozen vom 25. März 2015 ausgestellt wurde, gilt für das gesamte Staatsgebiet.

**ATTESTATO**

La signora / Il signor  
(nome/cognome)

nata/o a

prov.

il

residente in

prov.

via

codice fiscale

**ha superato la verifica di apprendimento al termine del corso di formazione:**

*(inserire la tipologia di corso)*

Ente accreditato:

Id corso:

Sede del corso:

n° progressivo attestato:

Durata: *(ore)*

*(timbro e firma del/della legale rappresentante dell'ente accreditato)*

Data del rilascio

Luogo

Il presente attestato, rilasciato ai sensi dell'Accordo fra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 25 marzo 2015, è valido su tutto il territorio nazionale.

**EIGNUNGSNACHWEIS**

Frau/Herr

(Name/Nachname)

geboren in

Prov.

am

wohnhaft in

Prov.

Straße

Steuernummer

**hat die Abschlussprüfung bestanden und die Eignung erlangt als:**

*(Benennung der Qualifikation einfügen)*

Akkreditierte Einrichtung

Kenndaten des Kurses

Abhaltungsort

Fortlaufende  
Eignungsnachweises

Nr.

des

Stundenanzahl

*(Stempel und Unterschrift des gesetzlichen Vertreters/der gesetzlichen Vertreterin der akkreditierten Einrichtung)*

Ausstellungsdatum

Ort

Dieser Eignungsnachweis, der im Sinne des Abkommens zwischen dem Staat, den Regionen und den autonomen Provinzen Trient und Bozen vom 25. März 2015 ausgestellt wurde, gilt für das gesamte Staatsgebiet und befähigt zur Ausübung der Tätigkeit auf dem gesamten Staatsgebiet.

## **ATTESTATO**

La signora / Il signor  
(nome/cognome)

nata/o a

prov.

il

residente in

prov.

via

codice fiscale

**ha superato l'esame conclusivo del percorso formativo e ottenuto l'idoneità di:**

*(inserire la tipologia professionale)*

Ente accreditato:

Id corso:

Sede del corso:

n° progressivo attestato:

Durata: *(ore)*

*(timbro e firma del/della legale rappresentante dell'ente accreditato)*

Data del rilascio

Luogo

Il presente attestato, rilasciato ai sensi dell'Accordo fra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 25 marzo 2015, è valido su tutto il territorio nazionale e abilita all'esercizio delle attività connesse al percorso formativo su tutto il territorio nazionale.

**Die Ausbildung für TGI umfasst einen allgemeinen Vorbereitungskurs, gesonderte Grundkurse für die verschiedenen Berufsbilder des Teams und einen Fortgeschrittenenkurs. Der Fortgeschrittenenkurs umfasst: 72 Stunden Frontalunterricht, 32 Stunden Praktikum/praktische Erfahrungen, 16 Stunden Führungen und die Erstellung einer Abschlussarbeit.**

**Personen, die bereits die gesamte Ausbildung für ein bestimmtes Berufsbild abgeschlossen haben und die Eignung für ein weiteres Berufsbild erwerben möchten, können sich dafür direkt zum entsprechenden Grundkurs anmelden. Nach Abschluss des gewählten Grundkurses müssen sie, um den weiteren Eignungsnachweis zu erlangen, im Fortgeschrittenenkurs speziell für das Berufsbild, das sie anstreben, das Praktikum absolvieren, die Abschlussarbeit erstellen und die vorgesehene Abschlussprüfung bestehen. Sie müssen daher die 72 Stunden Frontalunterricht und die 16 Stunden Führungen nicht noch einmal absolvieren.**

**Hat ein Teilnehmer mehrere Grundkurse für verschiedene Berufsbilder erfolgreich absolviert, muss er nur einen einzigen Fortgeschrittenenkurs besuchen, jedoch für jedes der Berufsbilder, für die er den Grundkurs absolviert hat, ein Praktikum absolvieren und eine Abschlussarbeit erstellen.**

### **1. Vorbereitungskurs**

(für alle Fachkräfte und geschulten Mitarbeiter)

#### **Zielgruppe**

Der Kurs richtet sich an Personen, die im Rahmen der TGI eine der folgenden Funktionen übernehmen möchten: Tierbegleiter, Tierarzt mit Zusatzqualifikation in TGI, Projektleiter, Interventions-Bezugsperson, Aktivitäts-Verantwortlicher.

#### **Zugangsvoraussetzungen**

Spezifischer Ausbildungsnachweis oder spezifische Voraussetzungen je nach angestrebter Funktion (Fachkraft, geschulter Mitarbeiter) im multidisziplinären Team. Die Voraussetzungen prüft das wissenschaftliche Sekretariat des Kurses nach Anhören des Nationalen Referenzzentrums für TGI, das dazu eine beratende Stellungnahme abgibt.

#### **Lernziele – erworbene Fertigkeiten**

Der Vorbereitungskurs vermittelt Grundkenntnisse über TGI und Mensch-Tier-Beziehung, deontologische Aspekte, staatliche Rechtsvorschriften und Inhalt der Leitlinien. Er ermöglicht auch, das Wissen über die Rolle des Teams und über die Verantwortlichkeiten der verschiedenen Fachkräfte und geschulten Mitarbeiter zu vertiefen und den Teilnehmern einige Erfahrungen mit TGI vorzustellen. Durch diesen Kurs erwerben die Teilnehmer Grundfertigkeiten für die Gestaltung der TGI und die spezifischen Kompetenzen für ihr Berufsprofil; sie lernen, die Rolle der Fachkräfte und geschulten Mitarbeiter im Team zu verstehen und im Team zu arbeiten.

#### **Kursinhalte**

- Grundlagen und Merkmale der Mensch-Tier-Beziehung
- Geschichte und Vorstellung der TGI
- Definition von TGA, TGP und TGT
- Leitlinien, nationaler und internationaler gesetzlicher Rahmen, auch was den Tierschutz betrifft
- Das Nationale Referenzzentrum für tiergestützte Interventionen
- Funktionen und Verantwortlichkeiten der beteiligten Fachkräfte und geschulten Mitarbeiter – das Team
- Arbeitsbereiche: Eigenschaften der Nutzer/Patienten und verschiedene Arbeitssituationen
- Einblicke in TGI-Erfahrungen

#### **Dauer**

Mindestens 21 Stunden

#### **Teilnahmebestätigung**

Nach Abschluss des Kurses erhalten Teilnehmer, die mindestens 90 % der vorgesehenen Stunden absolviert haben, eine Teilnahmebestätigung, sofern sie einen Test bestanden haben.

Für die Funktion Aktivitäts-Verantwortlicher wird die Ausbildung mit dieser Bestätigung abgeschlossen.

## **2. Grundkurse**

(differenziert nach den verschiedenen beteiligten Fachkräften und geschulten Mitarbeitern)

### **2.1 Grundkurs für Begleiter von Hunden und Heimtieren**

#### **Zielgruppe**

Der Kurs richtet sich an Personen, die die Funktion des Hundebegleiters bei TGI übernehmen möchten, und vermittelt Wissen über Katzen und Kaninchen. Wer Begleiter dieser beiden Tierarten werden möchte, muss am Zusatzkurs laut Punkt 2.1 bis teilnehmen.

#### **Zugangsvoraussetzungen**

Bestätigung über die Teilnahme am Vorbereitungskurs

#### **Lernziele – erworbene Fertigkeiten**

Der Kurs vertieft die spezifischen Fertigkeiten des Hundebegleiters, dessen Aufgabe die korrekte Führung des Tieres während der Interaktion ist, im Einklang mit dem Kontext und den Zielen der Intervention; er lehrt den Begleiter außerdem, den Gesundheitszustand und das Wohlergehen des Tieres zu überwachen, die Anzeichen von Unwohlsein (physischer und psychischer Art) gemäß den vom Tierarzt festgelegten Kriterien zu erkennen und unterschiedliche Methoden anzuwenden, um das Tier auf die Interaktion in einem TGI-Setting in verschiedenen Bereichen der Therapie, Pädagogik, Kulturarbeit und Sozialisierung vorzubereiten. Der Kurs vermittelt theoretisches und angewandtes Wissen über die Eigenschaften der Nutzer/Patienten und der TGI sowie Grundlagen der Ethologie und der artspezifischen Führung in der Praxis, die für das Tier-Begleiter-Team erforderlich sind, um Mitglieder des multidisziplinären Teams eines TGI-Projekts zu werden. Beim Kurs werden auch einige Aktivitäten von spezialisierten Zentren für TGI vorgestellt.

Der Hundebegleiter erwirbt zudem Kenntnisse über den korrekten Umgang mit Katzen und Kaninchen und deren Einbeziehung in TGI.

#### **Kursinhalte**

Der Kurs umfasst einen theoretischen und einen praktischen Teil.

##### **Theoretischer Teil**

- Die Funktion des Tierbegleiters und sein Platz in den TGI-Settings
- TGI-Arbeitsbereiche
- Entwicklung und Verhalten des Hundes
- Artspezifische ethologische und physiologische Bedürfnisse (Hund, Katze und Kaninchen)
- Haltungsbedürfnisse von Hunden, die an TGI beteiligt sind
- Das Sozial- und Kommunikationssystem des Hundes
- Innerartliche und zwischenartliche Kommunikation
- Sicherheitsmaßnahmen bei Aktivitäten mit Hunden
- Schutz, Bewertung und Überwachung des Wohlergehens der an TGI beteiligten Hunde
- Wichtigkeit, Verständnis und Pflege der Beziehung
- Vorstellung von TGI-Projekten mit Hunden (Arbeitsbereiche und Settings)

##### **Praktischer Teil**

- Sicheres Arbeiten mit Hunden
- Grundlegendes Hundetraining
- Auf TGI ausgerichtete Hundetraining
- Praktische Übung zur nonverbalen Kommunikation bei Hunden
- Erfahrungen mit hundegestützten Interventionen

#### **Dauer**

Mindestens 56 Stunden

#### **Teilnahmebestätigung**

Nach Abschluss des Kurses erhalten Teilnehmer, die mindestens 90 % der vorgesehenen Stunden absolviert haben, eine Teilnahmebestätigung, sofern sie einen Test und eine praktische Prüfung bestanden haben.

## **2.1bis Ergänzungskurs für Katzen- und Kaninchenbegleiter**

### **Zielgruppe**

Der Kurs richtet sich an Personen, die die Funktion des Begleiters von Katzen und Kaninchen bei TGI einnehmen möchten, und vermittelt Wissen über diese Tierarten.

### **Zugangsvoraussetzungen**

Bestätigung über die Teilnahme am Grundkurs für Hundebegleiter

### **Kursinhalte**

Der Kurs umfasst einen theoretischen und einen praktischen Teil.

#### **Theoretischer Teil**

- Entwicklung und Verhalten von Katze und Kaninchen
- Handlungsbedürfnisse, Bewertung und Überwachung des Wohlergehens von Katzen und Kaninchen, die an TGI beteiligt sind
- Vorstellung von mit Katzen und Kaninchen durchgeführten TGI-Projekten (Arbeitsbereiche und Settings)

#### **Praktischer Teil**

- TGI-Erfahrungen mit Katzen und Kaninchen

### **Dauer**

Mindestens 8 Stunden

### **Teilnahmebestätigung**

Nach Abschluss des Kurses erhalten Teilnehmer, die 100 % der vorgesehenen Stunden absolviert haben, eine Teilnahmebestätigung, sofern sie einen Test bestanden haben.

## **2.2 Grundkurs für Pferdebegleiter**

### **Zielgruppe**

Der Kurs richtet sich an Personen, die die Funktion des Pferdebegleiters bei TGI einnehmen möchten.

### **Zugangsvoraussetzungen**

Bestätigung über die Teilnahme am Vorbereitungskurs

### **Lernziele – erworbene Fertigkeiten**

Der Kurs vertieft die spezifischen Fertigkeiten des Pferdebegleiters, dessen Aufgabe die korrekte Führung des Tieres während der Interaktion ist, im Einklang mit dem Kontext und den Zielen der Intervention; er lehrt den Begleiter außerdem, den Gesundheitszustand und das Wohlbefinden des Tieres zu überwachen, die Anzeichen von Unwohlsein (physischer und psychischer Art) gemäß den vom Tierarzt festgelegten Kriterien zu erkennen und unterschiedliche Methoden anzuwenden, um das Tier auf die Interaktion in einem TGI-Setting in verschiedenen Bereichen der Therapie, Pädagogik, Kulturarbeit und Sozialisierung vorzubereiten. Der Kurs vermittelt theoretisches und angewandtes Wissen über die Eigenschaften der Nutzer/Patienten und der TGI sowie Grundlagen der Ethologie und der artspezifischen Führung in der Praxis, die für das Tier-Begleiter-Team erforderlich sind, um Mitglieder des multidisziplinären Teams eines TGI-Projekts zu werden. Beim Kurs werden auch einige Aktivitäten von spezialisierten Zentren für TGI vorgestellt.

### **Kursinhalte**

Der Kurs umfasst einen theoretischen und einen praktischen Teil.

#### **Theoretischer Teil**

- Die Funktion des Tierbegleiters und sein Platz in TGI-Settings
- TGI-Arbeitsbereiche
- Entwicklung und Verhalten des Pferdes
- Artspezifische ethologische und physiologische Bedürfnisse
- Handlungsbedürfnisse von Pferden, die an TGI beteiligt sind
- Sicherheitsmaßnahmen bei Aktivitäten mit Pferden

- Das Sozial- und Kommunikationssystem des Pferdes
- Innerartliche und zwischenartliche Kommunikation
- Schutz, Bewertung und Überwachung des Wohlergehens der an TGI beteiligten Pferde
- Wichtigkeit, Verständnis und Pflege der Beziehung
- Vorstellung von TGI-Projekten mit Pferden (Arbeitsbereiche und Settings)

#### **Praktischer Teil**

- Sicheres Arbeiten mit Pferden (Aktivitäten am Boden und sonstige)
- Stallmanagement und Pferdebetreuung
- Praxis der Grundausbildung
- Gewöhnung an Hilfsmittel und Umweltbereicherungen
- Praktische Übung von Techniken zur Beobachtung des Pferd-Begleiter-Teams
- Erfahrungen mit pferdegestützten Interventionen

#### **Dauer**

Mindestens 56 Stunden

#### **Teilnahmebestätigung**

Nach Abschluss des Kurses erhalten Teilnehmer, die mindestens 90 % der vorgesehenen Stunden besucht haben, eine Teilnahmebestätigung, sofern sie einen Test und eine praktische Prüfung bestanden haben.

### **2.3 Grundkurs für Eselbegleiter**

#### **Zielgruppe**

Der Kurs richtet sich an Personen, die die Funktion des Eselbegleiters bei TGI einnehmen möchten.

#### **Zugangsvoraussetzungen**

Bestätigung über die Teilnahme am Vorbereitungskurs

#### **Lernziele – erworbene Fertigkeiten**

Der Kurs vertieft die spezifischen Fertigkeiten des Eselbegleiters, dessen Aufgabe die korrekte Führung des Tieres während der Interaktion ist, im Einklang mit dem Kontext und den Zielen der Intervention; er lehrt den Begleiter, den Gesundheitszustand und das Wohlbefinden des Tieres zu überwachen, die Anzeichen von Unwohlsein (physischer und psychischer Art) gemäß den vom Tierarzt festgelegten Kriterien zu erkennen und unterschiedliche Methoden anzuwenden, um das Tier auf die Interaktion in einem TGI-Setting in verschiedenen Bereichen der Therapie, Pädagogik, Kulturarbeit und Sozialisierung vorzubereiten. Der Kurs vermittelt theoretisches und angewandtes Wissen über die Eigenschaften der Nutzer/Patienten und der TGI sowie Grundlagen der Ethologie und der artspezifischen Führung in der Praxis, die für das Tier-Begleiter-Team erforderlich sind, um Mitglieder des multidisziplinären Teams eines TGI-Projekts zu werden. Beim Kurs werden auch einige Aktivitäten von spezialisierten Zentren für TGI vorgestellt.

#### **Kursinhalte**

Der Kurs umfasst einen theoretischen und einen praktischen Teil.

#### **Theoretischer Teil**

- Die Funktion des Tierbegleiters und sein Platz in TGI-Settings
- TGI-Arbeitsbereiche
- Entwicklung und Verhalten des Esels
- Artspezifische ethologische und physiologische Bedürfnisse
- Handlungsbedürfnisse von Eseln, die an TGI beteiligt sind
- Sicherheitsmaßnahmen bei Aktivitäten mit Eseln
- Das Sozial- und Kommunikationssystem des Esels
- Innerartliche und zwischenartliche Kommunikation
- Schutz, Bewertung und Überwachung des Wohlergehens der an TGI beteiligten Esel
- Wichtigkeit, Verständnis und Pflege der Beziehung
- Vorstellung von TGI-Projekten mit Eseln (Arbeitsbereiche und Settings)

#### **Praktischer Teil**

- Sicheres Arbeiten mit dem Esel (Aktivitäten am Boden und sonstige)
- Stallmanagement und Eselbetreuung

- Praxis der Grundausbildung
- Gewöhnung an Hilfsmittel und Umweltbereicherungen
- Praktische Übung von Techniken zur Beobachtung des Esel-Begleiter-Teams
- Erfahrungen mit eselgestützten Interventionen

### **Dauer**

Mindestens 56 Stunden

Für Personen, die schon über die Teilnahmebestätigung für den Pferdebegleiter-Grundkurs verfügen, reicht eine Teilnahme an 8 Kursstunden aus, in denen die Unterschiede zwischen den beiden Arten hervorgehoben werden.

### **Teilnahmebestätigung**

Nach Abschluss des Kurses erhalten Teilnehmer, die mindestens 90 % der vorgesehenen Stunden absolviert haben, eine Teilnahmebestätigung, sofern sie einen Test und eine praktische Prüfung bestanden haben.

## **2.4 Grundkurs für Tierarzt mit Zusatzqualifikation in TGI**

### **Zielgruppe**

Der Kurs richtet sich an Tierärzte, die über die Teilnahmebestätigung für den Vorbereitungskurs verfügen und im Bereich TGI arbeiten möchten.

### **Zugangsvoraussetzungen**

Abschluss in Tiermedizin und Teilnahmebestätigung für den Vorbereitungskurs

### **Lernziele – erworbene Fertigkeiten**

Der Kurs vertieft die spezifischen Fertigkeiten des Tierarztes als Fachkraft, die

- a. mit dem Team und mit dem Projektleiter bei der Auswahl der Tierart und des Tier-Begleiter-Teams zusammenarbeitet,
- b. die Gesundheits- und Verhaltensanforderungen an das beteiligte Tier bewertet,
- c. Anweisungen für einen korrekten Umgang mit dem Tier erteilt.

Der Kurs vermittelt nützliche Kenntnisse, um das Wohlergehen und die Gesundheit des Tieres in Bezug auf seine Beteiligung an der TGI sicherzustellen. Darüber hinaus ermöglicht er, das Wissen über die ethologischen Eigenschaften der beteiligten Tierarten zu vertiefen, auch um die bestmögliche Auswahl der Tierart und des Tier-Begleiter-Teams für das jeweilige Projekt zu treffen.

Die Teilnehmer werden über ihre Rolle im multidisziplinären Team und über die Zusammenarbeit mit öffentlichen und privaten Einrichtungen, die TGI anbieten, aufgeklärt.

### **Kursinhalte**

- Die Funktion des Tierarztes in TGI-Projekten
- TGI-Arbeitsbereiche
- Bedürfnisse und ethologische Eigenschaften der an der TGI beteiligten Tierarten
- Das soziale System der an der TGI beteiligten Tiere
- Theorie des Lernens
- Grundsätze der Bioethik
- Tierschutz in der TGI
- Innerartliche und zwischenartliche Kommunikation
- Prävention von Verhaltensstörungen
- Gesundheitsprotokolle für an der TGI beteiligten Tiere
- Erstellen eines TGI-Projekts
- Das Hund-Begleiter-Team
- Das Pferd-Begleiter-Team
- Das Esel-Begleiter-Team
- Erfahrungen mit TGI

### **Dauer**

Mindestens 40 Stunden

### **Teilnahmebestätigung**

Nach Abschluss des Kurses erhalten Teilnehmer, die mindestens 90 % der vorgesehenen Stunden absolviert haben, eine Teilnahmebestätigung, sofern sie einen Test und eine praktische Prüfung bestanden haben.

## 2.5 Grundkurs für Projektleiter und Interventions-Bezugsperson in der TGT/TGP

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Personen, die in der TGT/TGP die Funktion des Projektleiters oder der Interventions-Bezugsperson einnehmen möchten.

### Zugangsvoraussetzungen

Ausbildungsnachweis für die jeweilige Funktion und Bestätigung über die Teilnahme am Vorbereitungskurs

### Lernziele – erworbene Fertigkeiten

Der Kurs vertieft die rechtlichen Bestimmungen und die spezifischen Kompetenzen in TGT/TGP, damit der **Projektleiter** als Supervisor befähigt wird,

- a. die Ausrichtung bei der Festlegung der therapeutischen und/oder pädagogischen Ziele der Projekte in enger Zusammenarbeit mit allen Fachkräften und geschulten Mitarbeitern des jeweiligen Teams vorzugeben,
- b. die Ausrichtung bei Planungsphase, Interventionsplanung, Bewertung der therapeutischen Ziele und beim Schutz der beteiligten Nutzer/Patienten vorzugeben,

und die **Interventions-Bezugsperson** befähigt wird,

- a. die Interventionsmethoden und die Rolle als Interventions-Bezugsperson im Team zu kennen,
- b. eine bedarfsgerechte Beziehung zum Nutzer/Patienten aufzubauen,
- c. den Nutzer/Patienten in allen Phasen der Intervention, von der Planung bis zur Umsetzung, zu begleiten und zu schützen.

Die Teilnehmer erwerben

- a. **fach- und berufsbezogene Kompetenzen**, die zum Aufbau einer effektiven Beziehung für therapeutische/pädagogische Zwecke erforderlich sind, zweckdienliche Kompetenzen für die Bewertung und Überwachung von Interventionen sowie methodische Kompetenzen und Rechtskenntnisse in Bezug auf die Funktion und die Zuständigkeiten des Projektleiters und der Interventions-Bezugsperson. Insbesondere wird das Know-how für den Umgang mit den Settings vermittelt, in denen TGT und TGP stattfinden,
- b. **Prozesskompetenzen**, die für die Planung von TGT und TGP notwendig sind. Sie umfassen die erforderlichen Verfahren für
  - die korrekte Herangehensweise an die Interventionssitzung,
  - den Erwerb der notwendigen Kompetenzen für eine sorgfältige Überwachung der Aktivität und für die Bewertung des Ergebnisses, wobei der Schwerpunkt auf dem Verhältnis zwischen Nutzer/Patient und Tier liegt,
- c. **Systemkompetenzen**, die auf dem Erwerb von rechtlichen, ethischen, medizinisch-rechtlichen und psychologischen Kenntnissen basieren und für die Gestaltung und Umsetzung der TGT und TGP wesentlich sind.

Die Teilnehmer erwerben die spezifischen Fertigkeiten, über die Projektleiter und Interventions-Bezugsperson verfügen müssen, um ein optimales und funktionales Management der TGT und TGP durch aktive Zusammenarbeit aller Fachkräfte und geschulten Mitarbeiter des multidisziplinären Teams zu gewährleisten.

### Kursinhalte

- Ethik der Mensch-Tier-Interaktion
- Berufsethik, insbesondere der Gesundheitsberufe
- Nationale und regionale Regelungen im Bereich Soziales und Gesundheit
- Versicherungs-, medizinrechtliche und Managementaspekte der TGT und TGP
- Beteiligte Tierarten und ethologische Merkmale
- Planung von pädagogischen Interventionen und Interventionsprotokolle im pädagogischen Bereich
- Planung eines individualisierten Therapieprojekts und theoretische und praktische Einstufung der Nutzer/Patienten
- Bewertung der Wirksamkeit von TGT und TGP
- Bewertung des Tierverhaltens: Techniken und methodische Probleme
- Hilfsmittel zur Bewertung der Nutzer/Patienten in der TGT und TGP (Tests, Fragebögen, Beobachtung, Entwicklungsskalen, ICF – Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit)
- Organisation des Settings
- Hilfsmittel zur Sitzungsüberwachung

- Präsentation und Diskussion von Fällen

### **Dauer**

Mindestens 40 Stunden

### **Teilnahmebestätigung**

Nach Abschluss des Kurses erhalten Teilnehmer, die mindestens 90 % der vorgesehenen Stunden absolviert haben, eine Teilnahmebestätigung, sofern sie einen Test bestanden haben.

## **3. Fortgeschrittenenkurs**

### **Zielgruppe**

Der Kurs richtet sich an alle Absolventen eines oder mehrerer Grundkurse für Begleiter des Tieres, Tierarzt mit Zusatzqualifikation in TGI, Projektleiter und Interventions-Bezugsperson.

### **Zugangsanforderung**

Bestätigung über die Teilnahme an einem oder mehreren Grundkursen

### **Lernziele – erworbene Fertigkeiten**

Der Fortgeschrittenenkurs schließt die Ausbildung für alle Fachkräfte und geschulten Mitarbeiter des TGI-Teams ab und vermittelt das technische, pädagogische, klinische und gesundheitliche Wissen, um die Teamarbeit in der TGI durchzuführen. Er vermittelt zudem die erforderlichen Fähigkeiten, um die Gruppendynamiken zu erkennen und damit umzugehen. Dies ist für alle Mitglieder des multidisziplinären Teams unerlässlich, um effektiv und effizient arbeiten zu können, da sie auf unterschiedlichen Bildungs- und beruflichen Grundlagen aufbauen, die sich harmonisch in ein neues organisatorisches und operatives Umfeld einfügen müssen.

Durch die Analyse und Untersuchung von im In- und Ausland gesammelten TGI-Erfahrungen lernen die Teilnehmer die Dynamik der Interaktion im multidisziplinären Team sowie die spezifischen Rollen und Verantwortlichkeiten der im Team arbeitenden Fachkräfte und geschulten Mitarbeiter kennen.

Die Teilnehmer erwerben

- fach- und berufsbezogene Kompetenzen**, differenziert nach Funktion im multidisziplinären Team, durch die Analyse von bereits durchgeführten und evaluierten TGI-Projekten, die für die verschiedenen therapeutischen und pädagogischen Interventionsbereiche repräsentativ sind,
- Prozesskompetenzen**, um zu verstehen, wie man effektiv und synergetisch innerhalb des interdisziplinären Teams interagiert, indem Protokolle und umgesetzte Verfahren analysiert werden. Die Kompetenzen werden zudem dadurch erweitert, dass die Teilnehmer die Möglichkeit haben, als Beobachter in nationale und internationale TGI-Teams aufgenommen zu werden und an Führungen in TGI-Einrichtungen teilzunehmen; dabei handelt es sich um Pflichtstunden,
- Systemkompetenzen**, die es ihnen ermöglichen,
  - ein TGI-Projekt entsprechend ihrer beruflichen Qualifikation zu erstellen,
  - Protokolle und Verfahren in den verschiedenen Interventionsbereichen anzuwenden,
  - mit den Sozial- und Gesundheitseinrichtungen und den im Rahmen der TGI tätigen Einrichtungen zusammenzuarbeiten,
  - die in den Leitlinien angegebenen Arbeitsmethoden anzuwenden.

### **Kursinhalte**

#### **Theoretische Inhalte**

- Theorie und Anwendung der Gruppendynamik (z.B. Rollen, Kommunikation, Partizipation, effektive Führung, Problemmanagement usw.)
- Das multidisziplinäre Team und die TGI: Beitrag der verschiedenen Tierarten als Partner in der helfenden Beziehung, Rollen und Kriterien für die Zusammenarbeit zwischen Interventions-Bezugsperson, multidisziplinärem Team und Begleiter-Tier-Team
- Simulation von Teamarbeit
- TGI nach dem bio-psycho-sozialen Modell
- ICF zur Auswertung der Ergebnisse
- TGI und ihre spezifischen Einsatzgebiete je nach Eigenschaften der Nutzer/Patienten

- Theoretische und praktische Vertiefung, ausgehend von der Präsentation klinischer Fälle und/oder Berufserfahrungen

### **Praktikum**

- Der Teilnehmer nimmt als Beobachter an einem TGI-Projekt teil
- Simulation der Teamdynamik
- Strategien zum Schutz und zur Unterstützung des Teammitglieds

### **Führungen**

Sie finden in Einrichtungen statt, die im Bereich TGI tätig sind, oder in Sozial- und Gesundheitseinrichtungen.

### **Abschlussarbeit und Bewertung des Erlernten**

Nach Abschluss des Fortgeschrittenenkurses erhalten die Kursteilnehmer einen berufsbildspezifischen Eignungsnachweis, sofern sie 90 % der vorgesehenen Stunden absolviert haben, die gesamte Ausbildung in einem Zeitraum von höchstens vier Jahren abgeschlossen haben, an den Führungen teilgenommen haben, die geplanten Praktika in einer im Bereich TGI tätigen Einrichtung durchgeführt haben sowie eine Abschlussarbeit vorgestellt haben.

### **Dauer**

Theorie:	mindestens 72 Stunden
Praktikum:	mindestens 32 Stunden
Führungen:	mindestens 16 Stunden
<b>Insgesamt mindestens</b>	<b>120 Stunden</b>

**Il percorso formativo per gli IAA prevede un corso propedeutico, corsi base differenziati per le diverse figure professionali dell'équipe e un corso avanzato.**

**I contenuti formativi del corso avanzato prevedono: 72 ore di lezioni frontali, 32 ore di stage/esperienza pratica, 16 ore di visite guidate e la stesura di un elaborato finale.**

**L'operatore che, avendo già completato l'intero percorso formativo per una determinata figura, intenda conseguire l'idoneità per un ulteriore ruolo, può iscriversi direttamente al relativo corso base. Completato il corso base prescelto, per ottenere un ulteriore attestato di idoneità è necessario, nell'ambito del corso avanzato e specificamente per il ruolo che si vuole ricoprire, frequentare lo stage, produrre l'elaborato finale e superare l'esame finale previsto. Non è necessario seguire nuovamente le 72 ore di lezione frontale e le 16 ore di visite guidate.**

**Nel caso un discente abbia concluso positivamente più corsi base per diverse figure professionali, si ritiene che lo stesso debba frequentare un unico corso avanzato con stage ed elaborati diversi per le diverse figure professionali per le quali ha superato i corsi base.**

### **1. Corso propedeutico**

(comune a tutte le figure professionali e a tutti gli operatori)

#### **Destinatari**

Il corso è rivolto a coloro che nell'ambito degli IAA vogliono acquisire il ruolo di coadiutore dell'animale, medico veterinario esperto in IAA, responsabile di progetto, referente di intervento o responsabile d'attività.

#### **Requisiti d'accesso**

Titolo di studio o requisiti previsti per le specifiche figure professionali e per gli operatori che compongono l'équipe multidisciplinare. I requisiti sono valutati dalla segreteria scientifica del corso, sentito il CRN IAA che esprime parere consultivo.

#### **Obiettivi formativi – competenze acquisite**

Il corso propedeutico fornisce nozioni di base sugli IAA e sulla relazione uomo-animale, sugli aspetti deontologici, sulla normativa nazionale e sui contenuti delle linee guida. Consente inoltre di approfondire le conoscenze sul ruolo dell'équipe, sulle responsabilità delle diverse figure professionali e degli operatori, e di far conoscere ai discenti alcune esperienze di IAA. Attraverso tale corso i discenti acquisiscono competenze di base nell'ambito della progettazione di IAA e competenze specifiche della propria professionalità; hanno modo di comprendere il ruolo delle figure professionali e degli operatori all'interno dell'équipe e imparano a rapportarsi con i diversi componenti dell'équipe stessa.

#### **Contenuti formativi**

- Fondamenti e caratteristiche della relazione uomo-animale,
- storia e presentazione degli IAA,
- definizione di AAA, EAA e TAA,
- linee guida, cornice normativa nazionale e internazionale inerente anche alla tutela del benessere dell'animale,
- il Centro di Referenza Nazionale per gli Interventi Assistiti con gli Animali,
- ruoli e responsabilità delle figure professionali e degli operatori – l'équipe,
- ambiti di lavoro: caratteristiche dei pazienti/utenti e delle realtà operative,
- alcune esperienze di IAA.

#### **Durata**

Almeno 21 ore.

#### **Attestato di partecipazione**

Al termine del corso, previa verifica dell'apprendimento mediante test, al discente che abbia svolto almeno il 90% delle ore previste è rilasciato un attestato di partecipazione.

Per la figura di responsabile di attività il percorso formativo può concludersi con questo attestato.

## **2. Corsi base**

(differenziati per le diverse figure professionali e i diversi operatori)

### **2.1 Corso base per coadiutore del cane e di animali d'affezione**

#### **Destinatari**

Il corso è rivolto a coloro che intendono ricoprire il ruolo di coadiutore del cane negli IAA e fornisce elementi di conoscenza relativi al gatto e al coniglio. Per diventare coadiutori di queste due specie si deve frequentare il corso integrativo di cui al punto 2.1bis.

#### **Requisiti d'accesso**

Attestato di partecipazione al corso propedeutico.

#### **Obiettivi formativi – competenze acquisite**

Il corso approfondisce le competenze specifiche del coadiutore del cane, il cui compito è gestire correttamente l'animale durante l'interazione, coerentemente con il contesto e gli obiettivi dell'intervento; insegna al coadiutore a monitorare lo stato di salute e il benessere dell'animale, individuando i segnali di malessere (sia fisici che psichici) secondo i criteri stabiliti dal medico veterinario, e ad applicare diversi metodi per preparare l'animale all'interazione nel *setting* di un IAA in diversi ambiti terapeutici, educativi, di attività culturale e di socializzazione. Il corso fornisce conoscenze teoriche e applicate sulle caratteristiche dei pazienti/utenti e degli IAA, nonché elementi di etologia e di pratica di gestione specie-specifica necessari alla coppia animale-coadiutore per far parte dell'équipe di lavoro in un progetto di IAA. Il corso consente di conoscere alcune attività di centri specializzati nell'erogazione di IAA.

Il coadiutore del cane acquisisce inoltre nozioni in merito alla corretta gestione e al coinvolgimento del gatto e del coniglio negli IAA.

#### **Contenuti formativi**

Il corso prevede una parte teorica e una pratica.

##### **Parte teorica:**

- ruolo del coadiutore dell'animale e suo posto nei *setting* degli IAA,
- ambiti di lavoro degli IAA,
- evoluzione e comportamento del cane,
- esigenze etologiche e fisiologiche delle specie (cane, gatto e coniglio),
- esigenze gestionali dei cani coinvolti in IAA,
- sistema sociale e comunicativo del cane,
- comunicazione intraspecifica e interspecifica,
- procedure di sicurezza nelle attività con cani,
- salvaguardia, valutazione e monitoraggio del benessere dei cani coinvolti in IAA,
- centralità, comprensione e cura della relazione,
- presentazione di progetti di IAA con il cane (ambiti di lavoro e *setting*).

##### **Parte pratica:**

- pratica di lavoro in sicurezza con il cane,
- training cinofilo di base,
- training cinofilo funzionale agli IAA,
- pratica del linguaggio non verbale del cane,
- esperienze di interventi assistiti con il cane.

#### **Durata**

Almeno 56 ore.

#### **Attestato di partecipazione**

Al termine del corso, previa verifica dell'apprendimento tramite test e prova pratica, al discente che abbia svolto almeno il 90% delle ore previste è rilasciato un attestato di partecipazione.

### **2.1bis Corso integrativo per coadiutore del gatto e del coniglio**

#### **Destinatari**

Il corso è rivolto a coloro che intendono ricoprire il ruolo di coadiutore del gatto e del coniglio negli IAA e fornisce elementi di conoscenza relativi alle due specie.

### **Requisiti d'accesso**

Attestato di partecipazione al corso base per coadiutore del cane.

### **Contenuti formativi**

Il corso prevede una parte teorica e una pratica.

#### **Parte teorica:**

- evoluzione e comportamento del gatto e del coniglio,
- esigenze gestionali, valutazione e monitoraggio del benessere dei gatti e dei conigli coinvolti negli IAA,
- presentazione di progetti di IAA con il gatto e con il coniglio (ambiti di lavoro e *setting*).

#### **Parte pratica:**

- esperienze di interventi assistiti con il gatto e con il coniglio.

### **Durata**

Almeno 8 ore.

### **Attestato di partecipazione**

Al termine del corso, previa verifica dell'apprendimento, al discente che abbia svolto il 100% delle ore previste è rilasciato un attestato di partecipazione.

## **2.2 Corso base per coadiutore del cavallo**

### **Destinatari**

Il corso è rivolto a coloro che intendono ricoprire il ruolo di coadiutore del cavallo negli IAA.

### **Requisiti d'accesso**

Attestato di partecipazione al corso propedeutico.

### **Obiettivi formativi – competenze acquisite**

Il corso approfondisce le competenze specifiche del coadiutore del cavallo, il cui compito è gestire correttamente l'animale durante l'interazione, coerentemente con il contesto e gli obiettivi dell'intervento; insegna al coadiutore a monitorare lo stato di salute e il benessere dell'animale, individuando i segnali di malessere (sia fisici che psichici) secondo i criteri stabiliti dal medico veterinario, e ad applicare diversi metodi per preparare l'animale all'interazione nel *setting* di un IAA in diversi ambiti terapeutici, educativi, di attività culturale e di socializzazione. Il corso fornisce conoscenze teoriche e applicate sulle caratteristiche dei pazienti/utenti e degli IAA, nonché gli elementi di etologia e di pratica di gestione specie-specifica necessari alla coppia animale-coadiutore per far parte dell'équipe di lavoro in un progetto di IAA. Il corso consente di conoscere alcune attività di centri specializzati nell'erogazione di IAA.

### **Contenuti formativi**

Il corso prevede una parte teorica e una pratica.

#### **Parte teorica:**

- ruolo del coadiutore dell'animale e suo posto nei *setting* degli IAA,
- ambiti di lavoro degli IAA,
- evoluzione e comportamento del cavallo,
- esigenze etologiche e fisiologiche della specie,
- esigenze gestionali dei cavalli coinvolti in IAA,
- procedure di sicurezza nelle attività con i cavalli,
- sistema sociale e comunicativo del cavallo,
- comunicazione intraspecifica e interspecifica,
- salvaguardia, valutazione e monitoraggio del benessere dei cavalli coinvolti in IAA,
- centralità, comprensione e cura della relazione,
- presentazione di progetti di IAA con il cavallo (ambiti di lavoro e *setting*).

#### **Parte pratica:**

- pratica di lavoro in sicurezza con il cavallo (attività a terra e non),
- gestione della scuderia e governo del cavallo,
- pratica di addestramento di base,
- adattamento agli ausili e agli arricchimenti ambientali,
- pratica di tecniche di osservazione del binomio cavallo/coadiutore,
- esperienze di interventi assistiti con cavalli.

#### **Durata**

Almeno 56 ore.

#### **Attestato di partecipazione**

Al termine del corso, previa verifica dell'apprendimento tramite test e prova pratica, al discente che abbia frequentato almeno il 90% delle ore previste è rilasciato un attestato di partecipazione.

### **2.3 Corso base per coadiutore dell'asino**

#### **Destinatari**

Il corso è rivolto a coloro che intendono ricoprire il ruolo di coadiutore dell'asino negli IAA.

#### **Requisiti d'accesso**

Attestato di partecipazione al corso propedeutico.

#### **Obiettivi formativi – Competenze acquisite**

Il corso approfondisce le competenze specifiche del coadiutore dell'asino, il cui compito è gestire correttamente l'animale durante l'interazione, coerentemente con il contesto e gli obiettivi dell'intervento; insegna al coadiutore a monitorare lo stato di salute e il benessere dell'animale, individuando i segnali di malessere (sia fisici che psichici) secondo i criteri stabiliti dal medico veterinario, e ad applicare diversi metodi per preparare l'animale all'interazione nel *setting* di un IAA in diversi ambiti terapeutici, educativi, di attività culturale e di socializzazione. Il corso fornisce conoscenze teoriche e applicate sulle caratteristiche dei pazienti/utenti e degli IAA, nonché gli elementi di etologia e di pratica di gestione specie-specifica necessari alla coppia animale-coadiutore per far parte dell'équipe di lavoro in un progetto di IAA. Il corso, inoltre, consente di conoscere alcune attività di centri specializzati per gli IAA.

#### **Contenuti formativi**

Il corso prevede una parte teorica e una pratica.

##### **Parte teorica:**

- ruolo del coadiutore dell'animale e suo posto nei *setting* degli IAA,
- ambiti di lavoro degli IAA,
- evoluzione e comportamento dell'asino,
- esigenze etologiche e fisiologiche della specie,
- esigenze gestionali degli asini coinvolti in IAA,
- procedure di sicurezza nelle attività con gli asini,
- sistema sociale e comunicativo dell'asino,
- comunicazione intraspecifica e interspecifica,
- salvaguardia, valutazione e monitoraggio del benessere degli asini coinvolti in IAA,
- centralità, comprensione e cura della relazione,
- presentazione di progetti di IAA con l'asino (ambiti di lavoro e *setting*).

##### **Parte pratica:**

- pratica di lavoro in sicurezza con l'asino (attività a terra e non),
- gestione della scuderia e governo dell'asino,
- pratica di educazione/addestramento di base,
- adattamento agli ausili e agli arricchimenti ambientali,
- pratica di tecniche di osservazione del binomio asino/coadiutore,
- esperienze di interventi assistiti con gli asini.

#### **Durata**

Almeno 56 ore.

Per chi è già in possesso dell'attestato di partecipazione al corso base di coadiutore del cavallo è sufficiente la partecipazione a 8 ore, nelle quali verranno evidenziate le differenze fra le due specie.

### **Attestato di partecipazione**

Al termine del corso, previa verifica dell'apprendimento tramite test e prova pratica, al discente che abbia svolto almeno il 90% delle ore previste è rilasciato un attestato di partecipazione.

## **2.4 Corso base per medico veterinario esperto in IAA**

### **Destinatari**

Il corso è rivolto ai medici veterinari che sono in possesso dell'attestato di partecipazione al corso propedeutico e intendono operare nell'ambito degli IAA.

### **Requisiti d'accesso**

Laurea in Medicina Veterinaria e attestato di frequenza al corso propedeutico.

### **Obiettivi formativi – Competenze acquisite**

Il corso approfondisce le competenze specifiche del medico veterinario, quale figura professionale che:

- a. collabora con l'équipe e con il responsabile di progetto per la scelta della specie animale e della coppia coadiutore-animale,
- b. valuta i requisiti sanitari e comportamentali dell'animale coinvolto,
- c. fornisce le indicazioni per la corretta gestione dell'animale.

Il corso fornisce elementi utili a garantire il benessere e la salute dell'animale in relazione al suo coinvolgimento negli IAA; consente inoltre di approfondire la conoscenza degli aspetti etologici delle specie animali coinvolte, anche al fine di scegliere la specie e la coppia animale-coadiutore più idonee allo specifico progetto.

Ai discenti sono illustrate l'importanza del loro ruolo all'interno dell'équipe multidisciplinare e le modalità di relazione con enti pubblici e privati che erogano IAA.

### **Contenuti formativi:**

- ruolo del medico veterinario nei progetti di IAA,
- ambiti di lavoro degli IAA,
- esigenze e caratteristiche etologiche delle specie animali coinvolte negli IAA,
- sistema sociale degli animali coinvolti negli IAA,
- teoria dell'apprendimento,
- principi di bioetica,
- benessere degli animali negli IAA,
- comunicazione intraspecifica e interspecifica,
- prevenzione dei disturbi comportamentali,
- protocolli sanitari per gli animali coinvolti negli IAA,
- progettazione di un IAA,
- la coppia coadiutore-cane,
- la coppia coadiutore-cavallo,
- la coppia coadiutore-asino,
- esperienze di interventi assistiti con animali.

### **Durata**

Almeno 40 ore.

### **Attestato di partecipazione**

Al termine del corso, previa verifica dell'apprendimento tramite test, al discente che abbia svolto almeno il 90% delle ore previste è rilasciato un attestato di partecipazione.

## **2.5 Corso base per responsabile di progetto e referente di intervento TAA/EAA**

### **Destinatari**

Il corso è rivolto a coloro che vogliono acquisire il ruolo di responsabile di progetto o referente di intervento nelle TAA/EAA.

### **Requisito d'accesso**

Titolo di studio previsto per le specifiche figure professionali e attestato di partecipazione al corso propedeutico.

### **Obiettivi formativi - competenze acquisite**

Oltre a fornire approfondimenti normativi, il corso approfondisce le competenze specifiche in TAA/EAA affinché il **responsabile di progetto**, in qualità di supervisore, sia in grado di:

- a. indirizzare la definizione degli obiettivi terapeutici e/o educativi dei progetti, in stretta collaborazione con tutte le figure professionali e gli operatori dell'équipe di riferimento,
- b. indirizzare la fase progettuale, la programmazione dell'intervento, la valutazione degli obiettivi terapeutici e la tutela dei pazienti/utenti coinvolti,

e che il **referente di intervento** sia in grado di:

- a. individuare le metodologie di intervento e il ruolo del referente d'intervento nell'ambito dell'équipe,
- b. costruire un rapporto adeguato con il paziente/utente,
- c. accompagnare e tutelare il paziente/utente in tutte le fasi dell'intervento, dalla progettazione alla realizzazione.

I discenti acquisiscono

- a. le competenze **tecnico-professionali** necessarie a costruire una relazione efficace ai fini terapeutici/educativi e gli strumenti utili alla valutazione e al monitoraggio degli interventi, nonché le competenze metodologiche e le conoscenze normative in merito al ruolo e alle responsabilità delle figure di responsabile di progetto e di referente di intervento. Sono forniti in particolare gli elementi utili alla gestione dei *setting* operativi di TAA ed EAA;
- b. le competenze **di processo** utili a progettare TAA ed EAA. In questo ambito sono forniti gli strumenti essenziali per
  - il corretto approccio alla seduta di intervento,
  - acquisire le competenze necessarie a un attento monitoraggio dell'attività e a una valutazione del risultato incentrata sul paziente/utente in relazione all'animale;
- c. le competenze **di sistema**, risultanti dall'acquisizione delle nozioni legislative, etiche, medico-legali e psicologiche indispensabili per progettare e realizzare TAA ed EAA.

I discenti acquisiscono le competenze specifiche del responsabile di progetto e del referente di intervento, per una gestione ottimale e funzionale di TAA ed EAA tramite una collaborazione attiva con le figure professionali e gli operatori che compongono l'équipe multidisciplinare.

### **Contenuti formativi:**

- etica dell'interazione uomo-animale,
- deontologia professionale, in particolare delle professioni sanitarie,
- normative vigenti a livello nazionale e regionale in ambito sociosanitario,
- aspetti assicurativi, medico-legali e gestionali delle TAA ed EAA,
- specie animali coinvolte e caratteristiche etologiche,
- pianificazione di un intervento educativo e protocolli d'intervento in ambito educativo,
- pianificazione di un progetto terapeutico individualizzato e inquadramento teorico e pratico dei pazienti/utenti,
- valutazione dell'efficacia di TAA ed EAA,
- misurazione del comportamento animale: tecniche e problemi metodologici,
- strumenti di valutazione del paziente/utente nelle TAA ed EAA (test, questionari, osservazione, scale di sviluppo, ICF - Classificazione Internazionale del Funzionamento, della disabilità e della salute),
- gestione del *setting* operativo,
- strumenti di monitoraggio delle sedute,
- presentazione e discussione di casi.

### **Durata**

Almeno 40 ore.

### **Attestato di partecipazione**

Al termine del corso, previa verifica dell'apprendimento tramite test, al discente che abbia svolto almeno il 90% delle ore previste è rilasciato un attestato di partecipazione.

## **3. Corso avanzato**

### **Destinatari**

Il corso è rivolto a tutti coloro che hanno partecipato e superato uno o più corsi base, per coadiutore dell'animale, medico veterinario esperto in IAA, responsabile di progetto o referente di intervento.

### Requisiti

Attestato di frequenza a uno o più corsi base.

### Obiettivi formativi - competenze acquisite

Il corso avanzato completa l'iter formativo per tutte le figure professionali e gli operatori dell'équipe degli IAA e fornisce le conoscenze tecniche, educative, cliniche e sanitarie per svolgere il lavoro di équipe negli IAA. Fornisce inoltre le competenze necessarie per riconoscere e gestire le dinamiche di gruppo, indispensabili a tutti i componenti dell'équipe multidisciplinare per operare con efficacia ed efficienza, in quanto i membri provengono da realtà formative e professionali diverse, che devono convergere in un nuovo equilibrio organizzativo e operativo.

Attraverso l'analisi e lo studio di esperienze di IAA eseguiti in Italia o all'estero, i discenti apprendono le dinamiche dell'interazione nell'équipe multidisciplinare e i ruoli e le responsabilità specifici delle figure professionali e degli operatori che la costituiscono.

I discenti acquisiscono:

- a. le competenze **tecnico-professionali**, distinte per ogni figura professionale dell'équipe multidisciplinare, attraverso l'analisi di progetti di IAA già conclusi e valutati, rappresentativi delle diverse aree di intervento terapeutico ed educativo;
- b. le competenze **di processo**, per comprendere come interagire con efficacia e in sinergia all'interno dell'équipe multidisciplinare, analizzando protocolli e procedure attuate. Le competenze sono approfondite anche tramite la possibilità di essere inseriti – in qualità di osservatori – in équipe di IAA in ambito nazionale e internazionale (cosiddette esperienze) e tramite "visite guidate" presso realtà operanti nell'ambito degli IAA, che costituiscono ore formative obbligatorie;
- c. le competenze **di sistema**, al fine di consentire loro di essere in grado di:
  - elaborare un progetto di IAA in riferimento alla propria professionalità,
  - applicare protocolli e procedure nei diversi ambiti di intervento,
  - relazionarsi con le strutture sociosanitarie e con le realtà operanti nell'ambito degli IAA,
  - applicare le modalità di lavoro riportate nelle linee guida.

### Contenuti formativi

#### Contenuti teorici

- Teoria e applicazione delle dinamiche di gruppo (ad esempio: ruoli, comunicazione, partecipazione, leadership efficace, gestione delle criticità, etc.);
- l'équipe multidisciplinare e gli IAA: contributo delle diverse specie animali come partner nella relazione d'aiuto, ruoli e criteri di cooperazione tra referente di intervento, équipe multidisciplinare e coppia coadiutore-animale;
- simulazioni di lavoro in équipe;
- IAA secondo il modello bio-psico-sociale;
- ICF per la valutazione dei risultati;
- IAA e loro specifiche aree di intervento in riferimento alle caratteristiche dei pazienti/utenti;
- approfondimento teorico e pratico, partendo dalla presentazione di casi clinici e/o esperienze di lavoro.

#### Stage

- Partecipazione come osservatore a un progetto di IAA,
- simulazione delle dinamiche di équipe,
- strategie per la tutela e il sostegno dell'operatore.

#### Visite guidate

Organizzate presso realtà operanti nell'ambito degli IAA o strutture sociosanitarie.

#### Elaborato finale e valutazione dell'apprendimento

Al termine del corso avanzato il discente conseguirà l'attestato di idoneità specifico per la propria professionalità a condizione di aver svolto il 90% delle ore previste, completato l'intero iter in un arco di tempo non superiore a quattro anni, partecipato alle visite guidate, svolto i previsti periodi di stage presso una realtà operante nell'ambito degli IAA e discusso un elaborato finale.

**Durata**

Teoria: almeno 72 ore

Esperienza pratica: almeno 32 ore

Visite guidate: almeno 16 ore

**Per un totale minimo di 120 ore**



**ALLEGATO F al punto 7.2**  
**(Facsimile della domanda di inserimento nell'elenco degli operatori)**

**Alla Provincia autonoma di Bolzano**  
**Ripartizione Salute - Ufficio Ordinamento sanitario**  
**Via Canonico Michael Gamper 1**  
**39100 Bolzano**

**ordinamentosanitario@provincia.bz.it**  
**ges.ord.san@pec.prov.bz.it**

**Domanda di inserimento in Digital Pet come professionista o operatore nell'ambito degli IAA**

Il/La sottoscritto/a (nome/cognome)

nato/a a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente in \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_  
c.f. \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, e successive modifiche, sotto la propria esclusiva responsabilità e consapevole delle responsabilità penali previste per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci così come stabilito negli articoli 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000

**DICHIARA**

di aver conseguito l'idoneità come

- |                                                            |                                                                        |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> responsabile di progetto TAA      | <input type="checkbox"/> responsabile di progetto EAA                  |
| <input type="checkbox"/> referente di intervento TAA       | <input type="checkbox"/> referente di intervento EAA                   |
| <input type="checkbox"/> medico veterinario esperto in IAA |                                                                        |
| <input type="checkbox"/> coadiutore del cane               | <input type="checkbox"/> coadiutore del cane, del gatto e del coniglio |
| <input type="checkbox"/> coadiutore del cavallo            | <input type="checkbox"/> coadiutore dell'asino                         |

e che il suo nominativo non è stato inserito dal Centro di Referenza Nazionale o dall'ente di formazione che ha rilasciato l'attestato di idoneità per il seguente motivo (in breve):

---

---

**CHIEDE**

**quindi di essere inserito nella relativa sezione del portale Digital Pet.**

Si allega:

- a) documentazione comprovante la formazione in materia di IAA,  
 b) fotocopia di un documento di identità valido.

INSERIRE IL TESTO DELL'INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI 2016/679 (RGPD), PREDISPOSTO DALL'UFFICIO IN INDIRIZZO

Data

Firma

**ANHANG G zu Punkt 10.1**  
**(Erklärung zu den Einrichtungen von Drittanbietern, in denen TGI stattfinden)**

**An die Autonome Provinz Bozen**  
**Abteilung Gesundheit, Amt für Gesundheitssteuerung**  
**Kanonikus-Michael-Gamper-Straße 1**  
**39100 Bozen**

**gesundheitssteuerung@provinz.bz.it**  
**gesundheitssteuerung.governosanitario@pec.prov.bz.it**

**ERKLÄRUNG ÜBER DIE EIGNUNG DER EINRICHTUNG, WO DIE TGI DURCHGEFÜHRT WIRD**

Der/Die Unterfertigte (Name/Nachname) geboren in Prov. am  
wohnhaf in Prov. Straße  
Steuernr./MwSt.-Nr.  
Tel. E-Mail

**ERKLÄRT**

in der Eigenschaft als

Projektleiter                       Aktivitäts-Verantwortlicher     Sonstiges

\_\_\_\_\_ angeben

**Bezeichnung/Beschreibung des Projekts/der Aktivität**

**Zeitraum der Durchführung**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

und in Kenntnis der Bestimmungen des Artikels 76 des DPR vom 28. Dezember 2000, Nr. 445, bezüglich der strafrechtlichen Verantwortlichkeit im Falle unwahrer oder unvollständiger Erklärungen und im Bewusstsein, dass in Anwendung von Artikel 5 des LG Nr. 17/1993, in geltender Fassung, Stichprobenkontrollen durchgeführt werden, um den Wahrheitsgehalt der abgegebenen Erklärungen zu überprüfen,

dass das Projekt in der folgenden Einrichtung/in den folgenden Einrichtungen durchgeführt wird, für die keine Unbedenklichkeitserklärung ausgestellt wurde

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

dass die Einrichtung, für die keine Unbedenklichkeitserklärung ausgestellt wurde, für die Durchführung der geplanten Intervention geeignet ist und über die Voraussetzungen verfügt, die mit Beschluss der Landesregierung Nr. .... / ..... festgelegt wurden.

HIER DIE VOM EMPFANGENDEN AMT AUSGEARBEITETE INFORMATION ÜBER DIE DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG 2016/679 (DSGVO) EINFÜGEN!

Datum

Unterschrift

**ALLEGATO G al punto 10.1  
(Dichiarazione relativa alle strutture terze che ospitano IAA)**

**Alla Provincia autonoma di Bolzano  
Ripartizione Salute - Ufficio Governo sanitario  
Via Canonico Michael Gamper 1  
39100 Bolzano**

**governosanitario@provincia.bz.it  
gesundheitssteuerung.governosanitario@pec.prov.bz.it**

**DICHIARAZIONE DI IDONEITÀ DELLA STRUTTURA PRESSO CUI VIENE ESEGUITO L'IAA**

Il/La sottoscritto/a (nome/cognome)

nato/a a

prov.

il

residente in

prov.

via

c.f./p. IVA

tel.

e-mail

in qualità di

responsabile di progetto

responsabile di attività

altro

\_\_\_\_\_ indicare

**denominazione/descrizione progetto/attività**

**periodo di svolgimento**

a conoscenza di quanto disposto dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, riguardo alle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci o incomplete e consapevole che in applicazione dell'articolo 5 della legge provinciale n. 17/1993, e successive modifiche, saranno eseguiti controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese,

**DICHIARA**

che il progetto verrà svolto presso la seguente struttura/le seguenti strutture prive di nulla osta

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

che la struttura priva di nulla osta è idonea allo svolgimento dell'intervento progettato e possiede i requisiti previsti dalla deliberazione della Giunta provinciale n. \_\_\_\_/\_\_\_\_.

**INSERIRE IL TESTO DELL'INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI 2016/679 (RGPD), PREDISPOSTO DALL'UFFICIO IN INDIRIZZO**

Data

Firma

**ANHANG H zu Punkt 11.2**  
**(Muster für die Eintragung in das Verzeichnis der anerkannten Hundefachleute)**

**Südtiroler Sanitätsbetrieb**  
**Tierärztlicher Dienst**  
**vet@pec.sabes.it / vet@sabes.it**

**ANTRAG AUF EINTRAGUNG IN DAS VERZEICHNIS DER ANERKANNTEN HUNDEFACHLEUTE**

Der/Die Unterfertigte (Name/Nachname)

geboren in Prov. am

wohnhaft in Prov. Straße

Steuernr./MwSt.-Nr.

Tel. E-Mail

**Freiberufler**

**Mitarbeiter/Bediensteter des Vereins/der Einrichtung (Sonstiges)**

Bezeichnung

Steuernr. MwSt.-Nr.

Rechtsitz in Prov. Straße

Tel. E-Mail

operativer Sitz in Prov. Straße

**BEANTRAGT**

die Eintragung in das Verzeichnis der anerkannten Hundefachleute als  
(Voraussetzungen siehe Rückseite)

*(Bitte etwaige Spezialisierungen  
angeben)*

Hundeerzeher

\_\_\_\_\_  
Problemhundetrainer/  
Hundepsychologe

Hundeausbilder

Hundetrainer

**UND ERKLÄRT**

in Kenntnis der Bestimmungen von Artikel 76 des DPR vom 28. Dezember 2000, Nr. 445, bezüglich der strafrechtlichen Verantwortlichkeit im Falle unwahrer oder unvollständiger Erklärungen und im Bewusstsein, dass in Anwendung von Artikel 5 des LG Nr. 17/1993, in geltender Fassung, Stichprobenkontrollen durchgeführt werden, um den Wahrheitsgehalt der abgegebenen Erklärungen zu überprüfen,

der geltenden Gesetzgebung zu entsprechen,

über die notwendigen beruflichen Voraussetzungen zu verfügen (*siehe Rückseite*).

**Anlagen** (*nur für natürliche Personen*)

beruflicher Lebenslauf mit Beschreibung des Ausbildungsweges und Angabe der Ausbildungsnachweise/Berufsbefähigungen

Sonstiges: \_\_\_\_\_

HIER DIE VOM EMPFANGENDEN AMT AUSGEARBEITETE INFORMATION ÜBER DIE DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG 2016/679 (DSGVO) EINFÜGEN!

Datum

Unterschrift

## HUNDEERZIEHER

**Ausbildung** im Ausmaß von mindestens **120 Stunden**; sie umfasst Theorie- und Praxis-Kurse an Schulen im In- oder Ausland. Die Ausbildung muss folgende Themen umfassen:

Theorien zur Domestizierung; Physiologie: zentrales und peripheres Nervensystem, die fünf Sinne beim Hund, Sinneswahrnehmung bei Hunden; die Morphologie des Hundes, Bewegung; Unterschiede bei den Erziehungsmethoden: Behaviorismus, sanfte Methode und beziehungsbasierter Ansatz; Hunde-Ethogramm und Wesensmerkmale verschiedener Rassen; Welpenentwicklung, sensible Phasen, Bindung und Sozialisation; Charakterentwicklung beim Hund; Zucht und Selektion, genetische Untersuchungen; Veterinärmedizinische Aspekte: Prävention (Entwurmung, Impfprophylaxe), Zoonosen, Erste-Hilfe-Kenntnisse (Blutung, Hitzschlag, Vergiftungssyndrome, Traumatologie, Magenerweiterung, Lebensmittelvergiftung), Ernährung; das Sozialverhalten des Hundes, d.h. an der Rolle und dem sozialen Status des Hundes arbeiten; Kommunikation mit dem Hund: von den Beschwichtigungssignalen zu den Grundkommandos; Behaviorismus und die Theorie der Konditionierung; Einführung in das tierische Bewusstsein: die Theory of Mind bei Tieren; Arbeiten mit assoziativen und nichtassoziativen Lernformen; Arbeiten mit Emotionen: Erregung; Stress beim Hund; das Spiel zur Festigung der Bindung zwischen Hund und Familie; das Spiel als Mittel zur kognitiven Verbesserung; das Spiel und das Arbeiten an Emotionen; das Clickertraining; Bewältigung der gängigsten erzieherischen Probleme: Erziehung des Welpen/des erwachsenen Hundes zur Sauberkeit, Leinenführung, Abrufen und Umgang mit dem Freilauf; Grundlagen der Verhaltensmedizin; Aggressivität und Aggressionsverhalten: Erkennen und Einschätzen gefährlicher Situationen, Verhalten bei Streit zwischen Hunden; Einführung in die Sozialisationsgruppen; Prävention: der Welpenentwicklung bis zur Sozialisationsphase; Organisation und Leitung einer Welpenschule (Puppy Class); Beratung vor der Anschaffung, Schulung zukünftiger Besitzer; Hundesportarten (AgilityDog, Rally-Obedience, Gehorsam, DogDance, Dog Orienteering®, Wasserarbeit mit Hunden usw.); Arbeiten mit dem Besitzer: vom Erstkontakt zur Zusammenarbeit; Eingreifen in die Hund-Klient-Beziehung; Festlegung der Ziele des Erziehungsprogramms, Strukturieren des Erziehungsprojekts; Kenntnisse in den Bereichen Marketing, Verwaltung, Steuerliche Einstufung des Hundeerzehers/Problemhundetrainers/Hundepsychologen; Berufsethik und Ethikkodex der „Federazione Italiana Cinofilia Sport e Soccorso“ (FICSS); Zusammenarbeit mit öffentlichen Körperschaften und Einrichtungen und lokalen Verwaltungen.

## PROBLEMHUNDETRAINER/HUNDEPSYCHOLOGE

**Voraussetzung:** abgeschlossene Ausbildung als Hundeerzeher

**Ausbildung** im Ausmaß von **160 Stunden**; sie umfasst Theorie- und Praxis-Kurse an Schulen im In- oder Ausland oder Universitätslehrgänge zur Spezialisierung/beruflichen Qualifizierung, postgraduale Master in Hundeausbildung und eine praktische Ausbildung von mindestens **300 Stunden**. Die Ausbildung muss folgende Themen umfassen:

Vertiefte Kenntnis der kognitiven Fähigkeiten des Hundes; Einflussnahme auf die kognitiven Fähigkeiten des Hundes: Emotionen, Motivation und Verhalten; Unterstützung beim Erlernen der Selbstkontrolle; Änderungen des emotionalen Zustands des Hundes unmittelbar und langfristig herbeiführen; Kenntnis der Prozesse, die zu pathologischen Verhaltensänderungen führen; Problemen der Charakterentwicklung begegnen; häufige Verhaltensprobleme: Aggressivität, Ängste und Phobien, Hyperaktivität; Analyse von Aggressionsverhalten, Einschätzung und Vorgehensweise, Kompetenzen in der Verhaltenstherapie: Rollenunterschiede und Zusammenarbeit mit dem Tierarzt; Bindungsprobleme in der Familie und Probleme bei der Führung des Hundes in der Öffentlichkeit; Eingriffe in das Hund-Familie-System in all seinen Dimensionen; Körpersprache und Kommunikation zwischen Mensch und Hund; Verhaltensmuster: wie der Hund Situationen, Kontexte und Lösungsmöglichkeiten erkennt; Aufbau der Mensch-Hund-Beziehung (Vorbereitung des Hundes für spezielle Einsatzbereiche: Tiergestützte Interventionen, andere Tätigkeiten mit Hunden usw.); Ausbildung von Tutor-Hunden; Nasenarbeit zur Förderung der Konzentration und der Kooperationsbereitschaft; Organisation und Leitung von Sozialisationsgruppen zum Umgang mit Angst und Aggressivität; Menschliche Kommunikation: Weitergabe von Fertigkeiten, Zusammenarbeit mit dem Besitzer.

## HUNDEAUSBILDER

Ausbildung für eine bestimmte Tätigkeit mit dem Hund (z. B. Mobility, Nasenarbeit, Handling usw.) im Ausmaß von mindestens 16 Theorie- und Praxisstunden mit anerkannten Trainern.

## HUNDETRAINER

*Ist zuständig für die Vorbereitung von Gebrauchs-, Agility-, Sport-, Ausstellungs-, Herden- und Jagdhunden, damit sie zusammen mit ihren Besitzern in der Lage sind, die tierzüchterischen Prüfungen für die verschiedenen Einsatzbereiche bzw. Disziplinen abzulegen. Darüber hinaus fördert er die natürlichen Eigenschaften des Hundes in Bezug auf den jeweiligen Einsatzbereich und die benötigte Zuverlässigkeit.*

**Schulung** im Ausmaß von mindestens **100 Theorie-** und **50 Praxisstunden** mit anerkannten Ausbildern für den jeweiligen speziellen Trainingsbereich.

**ALLEGATO H al punto 11.2**  
**(Facsimile della domanda di inserimento nell'elenco dei professionisti cinofili accreditati)**

**Azienda Sanitaria dell'Alto Adige**  
**Servizio Veterinario aziendale**  
**vet@pec.sabes.it / vet@sabes.it**

**Richiesta di iscrizione nell'elenco dei professionisti cinofili accreditati**

Il/La sottoscritto/a (nome/cognome)

nato/a a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_

c.f./p. IVA \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**professionista autonomo**

**collaboratore/dipendente dell'associazione/ente (altro)**

(denominazione) \_\_\_\_\_

c.f. \_\_\_\_\_ p. IVA \_\_\_\_\_

sede legale in \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

sede operativa in \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

l'iscrizione nell'elenco dei professionisti cinofili accreditati quale *(per i requisiti vedi retro)*

*(specificare eventuali ambiti di specializzazione)*

educatore \_\_\_\_\_

istruttore \_\_\_\_\_

tecnico \_\_\_\_\_

addestratore \_\_\_\_\_

A conoscenza di quanto disposto dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, riguardo alle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci o incomplete e consapevole che in applicazione dell'articolo 5 della legge provinciale n. 17/1993, e successive modifiche, saranno eseguiti controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese,

**DICHIARA**

di essere in regola con quanto previsto dalla normativa vigente,

di possedere i requisiti professionali necessari *(vedi retro)*.

**Allegati** *(solo persone fisiche)*

curriculum professionale con descrizione del percorso formativo seguito e dei titoli / delle abilitazioni conseguiti,

altro (indicare) \_\_\_\_\_

INSERIRE IL TESTO DELL'INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI 2016/679 (RGPD), PREDISPOSTO DALL'UFFICIO IN INDIRIZZO

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## **EDUCATORE CINOFILO**

**Formazione** di almeno **120 ore**, comprendenti corsi di carattere teorico-pratico effettuati presso scuole presenti sul territorio nazionale o all'estero. La formazione deve comprendere i seguenti argomenti:

teorie sulla domesticazione; fisiologia: il sistema nervoso centrale e periferico, i 5 sensi nel cane, capacità percettivo-sensoriale nei cani; studio morfo-funzionale nel cane, il movimento; la differenza dei metodi educativi: behaviorismo, metodo gentile e approccio cognitivo-relazionale; etogramma del cane e profili attitudinali delle diverse razze; età evolutiva del cane, periodi sensibili, attaccamento e socializzazione; la formazione caratteriale nei cani; allevamento e selezione, rilievi genetici; aspetti veterinari: la prevenzione (sverminazione, profilassi vaccinale), le zoonosi, nozioni di pronto soccorso (emorragie, colpo di calore, sindromi da avvelenamento, traumatologia, dilatazione gastrica, intossicazioni alimentari), l'alimentazione; psicologia sociale del cane: lavorare sul ruolo e lo status sociale del cane; la comunicazione col cane: dai segnali calmanti ai "comandi" di base; il comportamentismo e la teoria dei condizionamenti; introduzione alle scienze cognitive animali: verso una teoria della mente; lavorare con l'apprendimento associativo e non associativo; lavorare con le emozioni: l'arousal; lo stress nel cane; il gioco per lavorare sulla relazione con la famiglia; il gioco come mezzo per il potenziamento cognitivo; il gioco e il lavoro sulle emozioni; il clicker training; affrontare i problemi pedagogici più comuni: gestire le eliminazioni inappropriate del cucciolo e dell'adulto, la conduzione al guinzaglio, il richiamo e la gestione in libertà; conoscenze di base in medicina comportamentale; aggressività e comportamento di aggressione: saper individuare le situazioni pericolose, come comportarsi nelle risse tra cani; introduzione alle Classi di Socializzazione; prevenzione: il cucciolo dallo sviluppo fetale alla socializzazione; organizzare e condurre una scuola per cuccioli: le Puppy Class; gestire le consulenze pre-adozione, formazione dei futuri proprietari; discipline cino-sportive (AgilityDog, Rally-Obedience, Obedience, DogDance, Dog Orienteering®, Sport Acquatici Cinofili (SAC)); lavorare con il proprietario: dal primo contatto all'alleanza; intervenire sulla relazione cliente-cane; definire gli obiettivi del percorso educativo; strutturare il progetto educativo; nozioni di marketing, amministrazione, configurazione fiscale dell'istruttore-educatore cinofilo; etica professionale e codice deontologico FICSS; cooperare con gli Enti pubblici e le amministrazioni locali.

## **ISTRUTTORE CINOFILO**

**Requisito:** aver già conseguito la qualifica di educatore cinofilo.

**Formazione** di almeno **160 ore**, comprendenti corsi di carattere teorico-pratico effettuati presso scuole presenti sul territorio nazionale o all'estero, oppure percorsi universitari di specializzazione/professionalizzazione, master post-laurea in istruzione cinofila e tirocinio pratico di almeno **300 ore**. La formazione deve comprendere i seguenti argomenti:

studio approfondito della mente del cane; operare cambiamenti nella mente del cane: emozioni, motivazioni e comportamento; intervenire sull'acquisizione degli autocontrolli; operare cambiamenti sullo stato emozionale del cane, immediati e a lungo termine; studio dei processi patologici del comportamento; affrontare i problemi di sviluppo caratteriale; i principali problemi comportamentali: aggressività, paure e fobie, ipercinetività; analisi del comportamento di aggressione e modalità di valutazione e di intervento; competenze di terapia comportamentale nella differenza dei ruoli e nella collaborazione con il medico veterinario; problematiche relazionali nell'ambito familiare e nella conduzione del cane nella comunità; intervenire sul sistema cane-famiglia in tutte le sue dimensioni; espressione corporea e pragmatica della comunicazione uomo-cane; implementazione degli script comportamentali: come il cane riconosce situazioni, contesti e possibilità operative; costruzione della pet partnership (la specializzazione del cane in ambiti di intervento circoscritti: pet therapy, altre attività con il cane, ecc.); il training dei cani spalla: la tutorship; le attività olfattive come operatori di cambiamento cognitivo e relazionale; organizzare e condurre le Classi di Socializzazione: per operare su paure e aggressività; la comunicazione umana: dal trasferimento delle abilità, alla cooperazione col proprietario.

## **TECNICO**

Formazione per una disciplina specifica (ad esempio *mobility, nose work*) di almeno **16 ore** teorico-pratiche con formatori riconosciuti.

## **ADDESTRATORE**

*Si occupa di preparare cani da utilità, agility, sport, esposizione, conduzione bestiame, caccia o assistenza in modo che insieme ai loro proprietari siano in grado di affrontare le verifiche zootecniche previste dalle differenti prove di lavoro o discipline e in modo da esaltare le specifiche qualità naturali dell'animale a seconda dell'impiego e dell'affidabilità richiesta.*

**Formazione** di almeno **100 ore teoriche e 50 pratiche** con formatori riconosciuti per l'attività di addestramento specifica.