

## DISPOSIZIONI GENERALI RIGUARDANTI I PERCORSI DI PRONTO SOCCORSO

### FAST TRACK

#### Definizione

Per Fast-Track si intende un modello di risposta assistenziale di pertinenza mono-specialistica (ad esempio: oculistica, otorinolaringoiatria, odontoiatria, ginecologia/ostetricia, dermatologia), alle quali nella fase di triage sia stata attribuita una codifica di urgenza minore. Il percorso si avvia dal Triage ed è condotto sulla base di specifiche linee guida e protocolli validati localmente, che, in presenza di un quadro di patologia minore, consentono di inviare il paziente direttamente allo specialista competente.

#### Presupposti per l'avvio della procedura

I presupposti per l'avvio della procedura sono:

- a) attivazione da parte del triagista senza la visita preliminare da parte di un Medico di Pronto Soccorso;
  - b) attribuzione di una codifica blu e verde
  - c) pertinenza mono specialistica (dermatologia, oculistica, otorinolaringoiatria, urologia, odontoiatria, ginecologia-ostetricia, pediatria)
  - d) predisposizione e osservanza di procedure e protocolli validati localmente nei vari ospedali in relazione alle attività specialistiche ivi presenti;
  - e) orari definiti in base alle caratteristiche del Servizio di Pronto Soccorso e dell'ospedale di riferimento.
- Ove possibile il fast-track deve essere attivato 7 giorni su 7.

#### Modalità gestionali

Laddove siano rispettati i presupposti per l'avvio della procedura, il triagista, in relazione alle attività specialistiche presenti nell'ospedale di riferimento e alla casistica attesa per la disciplina in oggetto - senza ricorrere preventivamente alla visita preliminare da parte del Medico di Pronto Soccorso - seleziona la modalità fast track nell'ambito del gestionale di Pronto soccorso, trasferendo la pratica e la relativa responsabilità clinica direttamente allo specialista. La pertinenza mono specialistica del caso non esclude la possibilità, se necessario, di richiedere in regime di emergenza esami di laboratorio e/o indagini strumentali.

Una volta concluso il percorso lo specialista, utilizzando l'applicativo di gestione degli accessi di PS, emette il referto, chiude il verbale, lo sottoscrive, e consegna al paziente la documentazione clinica ed eventualmente quella funzionale al pagamento del ticket.

Se durante il percorso di fast track emergono problematiche che richiedono l'intervento del Medico di Pronto Soccorso, la pratica dovrà essere ritrasmessa al Pronto soccorso.

#### Flusso

Il Fast Track è un modello operativo del Pronto Soccorso, e come tale prevede per l'accesso l'apertura e la chiusura di un "verbale di Pronto Soccorso".

### INVII DIRETTI

#### Definizione

Per invio diretto si intende l'accesso agli ambulatori specialistici pertinenti con richiesta (U24h) di visita specialistica o di prestazione diagnostica urgente prescritta dal MMG, dal PLS o dal medico di continuità assistenziale dove previsto e negli orari concordati a livello di singola struttura erogatrice.

#### Modalità gestionali

Il paziente che, munito di ricetta U24h senza transitare per il Pronto soccorso, acceda agli ambulatori ospedalieri negli orari di apertura degli stessi, verrà assoggettato al regime di specialistica ambulatoriale e al pagamento del ticket connesso con tale regime di assistenza.

Qualora il paziente acceda al Pronto Soccorso, l'impegnativa U24h decadrà al momento dell'apertura del verbale e risulterà presa in carico ed erogata in PS, dove saranno applicate le regole di partecipazione alla spesa ivi vigenti.