

Allegato 3

Linee di indirizzo per la formazione al project management
e alla realizzazione del project work

PROJECT MANAGEMENT

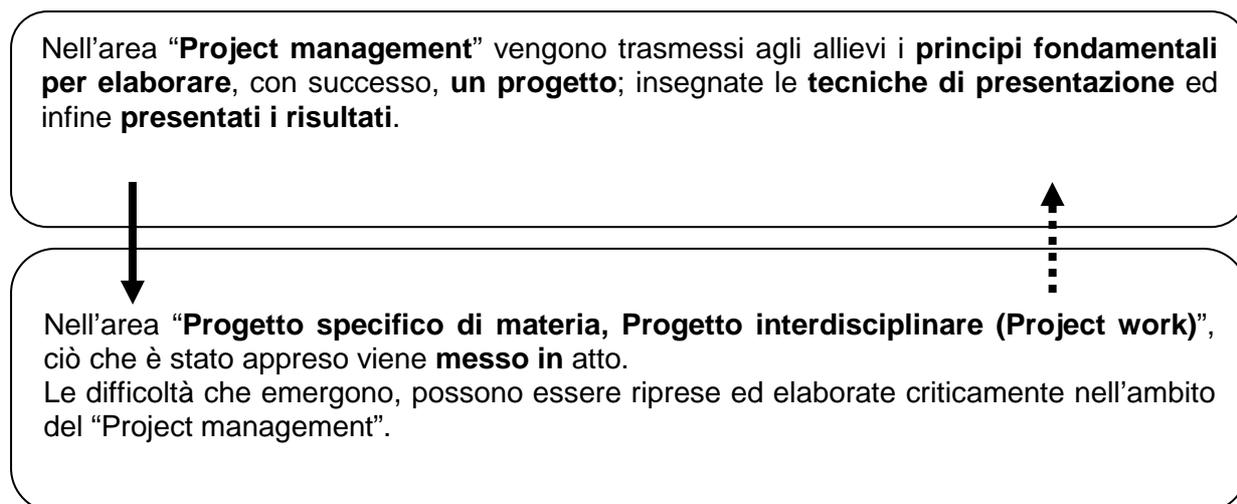
Per realizzare con successo progetti nella vita professionale, non sono sufficienti solo le conoscenze specialistiche e la capacità professionali (abilità manuali) degli esperti in campi diversi ma è importante:

- separare l'essenziale da ciò che è secondario
- progettare bene le fasi di lavoro
- impiegare in modo mirato risorse personali e materiali
- individuare le informazioni necessarie, le possibili impostazioni del problema e i risultati da presentare tanto ad un esperto quanto ad un profano

Non ultimo, la complessità della maggior parte dei problemi che un tecnico incontra nell'ambito del suo lavoro, richiede la disponibilità e la capacità di lavorare in team; team da guidare e in grado di aggirare le situazioni di conflitto.

Quest'ultimo aspetto è di estrema importanza per la formazione di un esperto in materia e potenzia il Project Management in quanto strumento che consente di incidere sull'ORGANIZZAZIONE, PIANIFICAZIONE, INFORMAZIONE e PRESENTAZIONE.

Infatti tra l'area del "Project Management" e l'elaborazione del Progetto specifico di materia (project-work) sussiste una costante interazione:



La formazione al "Project management" prevede una quota oraria minima dell'area tecnico-professionale pari al 30 %.

L'insegnamento e la suddivisione delle ore deve svolgersi in modo tale che sia possibile un collegamento con il "Progetto specifico di materia/Progetto interdisciplinare (Project work)".

Mentre nel Project work, gli allievi lavorano di propria iniziativa, i principi fondamentali del Project management vengono trasmessi all'intera classe, in parte attraverso una **proposta** del docente, in parte attraverso l'assegnazione agli allievi di **compiti di responsabilità**.

Si propone di suddividere le lezioni in più blocchi realizzando i seguenti moduli:

- modulo 1 - Fondamenti di project management
- modulo 2 - Il metodo di lavoro scientifico
- modulo 3 - La presentazione del progetto
- modulo 4 - Il lavoro in team

I fondamenti tecnici e i contenuti dovrebbero essere trattati all'inizio dell'anno scolastico. La presentazione dei lavori dovrebbe sempre avvenire in classe davanti ad un pubblico di esperti e non, in questo modo gli allievi impareranno a fare **affermazioni chiare** ed **appropriate** e a **concentrarsi** sugli **aspetti essenziali**.

Le conoscenze, abilità e gli atteggiamenti attesi al termine della formazione sono i seguenti.

Conoscenze

- Le fasi del progetto
- Le diverse fonti di informazione.
- La presentazione dei risultati con l'aiuto di mezzi elettronici e tradizionali
- Ruoli ed attori dei processi di lavoro con relativi compiti e responsabilità
- Lavoro di gruppo: dinamiche, regole e modalità di interazione

Abilità

- Pianificare i progetti in termini di risorse finanziarie, di tempo, materiali e personali
- Recepire proposte di modifica nell'ambito del progetto e agire di conseguenza
- Illustrare lo svolgimento del progetto e documentarne i risultati
- Padroneggiare le diverse modalità di tecniche di presentazione
- Padroneggiare le tecniche della retorica

Atteggiamenti

- Accingersi allo svolgimento del progetto, in particolare del compito assegnato, con un atteggiamento sistemico
- Pensare e studiare in modo strutturato e lavorare conformemente ad un piano
- Provare ad applicare a situazioni concrete la teoria di quanto appreso e ad impostare "praticamente" i problemi
- Imparare ad accettare le altre persone e ad esprimersi, comprendendosi vicendevolmente
- Rendere possibile che le persone coinvolte nel progetto possano apportare specifiche competenze professionali, sociali e umane utili al miglioramento del progetto stesso ed al raggiungimento dei risultati
- Darsi e perseguire una disciplina nel lavoro e nello studio

PROGETTO SPECIFICO DI MATERIA / PROGETTO INTERDISCIPLINARE (PROJECT WORK): CARATTERISTICHE

Attraverso questa modalità di lavoro, agli allievi viene assegnato un ruolo attivo che attiene:

- all'analisi dei problemi
- alla pianificazione e realizzazione dei compiti del progetto
- all'impiego di strategie di soluzione per la verifica dei processi e dei risultati
- alla responsabilità di effettuare presentazioni adeguate

In questo modo essi hanno la possibilità di riflettere sul loro processo di apprendimento e di governarlo.

Un progetto di lavoro interdisciplinare deve avere:

- un riferimento concreto al mondo del lavoro ed al settore di riferimento, valorizzando anche l'esperienza formativa nel contesto lavorativo del quarto anno di diploma e/o eventuali successive esperienze di lavoro
- riferimenti di carattere generale, sociale e culturale.

I temi delle discipline specifiche, volti alla soluzione del problema, devono essere collegati attraverso una serie di domande sensate ed interdisciplinari ed essere affrontati in modo pratico.

Il project work comporta compiti di studio e di lavoro che, essenzialmente, vengono sviluppati o da singoli allievi o da un team.

Nella realizzazione di un progetto, accanto alle competenze relative alle altre aree di apprendimento troviamo anche saperi specifici, tecnici e scientifici e le competenze relative al Project Management.

Con i docenti di questi ambiti gli allievi stabiliscono i temi del progetto di studio, le relative finalità ed i risultati che intendono raggiungere. I docenti coinvolti, pur tenendo conto del proprio ambito disciplinare, esprimono una valutazione sul progetto che deve privilegiare:

- il risultato finale complessivo e la sua congruità con gli obiettivi dichiarati
- le modalità di organizzazione del lavoro (metodo utilizzato, atteggiamento dimostrato nei confronti del compito, predisposizione ad accogliere proposte e suggerimenti di miglioramento, pro attività nell'individuazione e nell'utilizzo di risorse, ecc.)
- l'originalità del progetto (intesa non solo come idea "originale" ed innovativa ma anche come uso creativo delle risorse messe in campo).

Contenuti e risultati dei progetti sono da documentare ampiamente e concorrono alla valutazione finale in sede di esame di Stato.

Sul piano organizzativo, è opportuno che:

- per quanto riguarda il tipo di progetto e contesto di lavoro, il lavoro sia individuale o di squadra, seguito da un tutor, svolto presso in Centro di formazione professionale o in collaborazione con un'azienda;
- il progetto si caratterizzi, quali elementi minimi, per: una dimensione applicativa e non teorica; un carattere specificatamente professionale; favorire attività di sviluppo, rilevazione, accertamento di qualcosa; un prodotto finale;
- la formazione al Project management sia collegata cronologicamente al progetto di lavoro e, nello specifico, che le attività relative al Project management siano pianificate all'inizio dell'anno poiché le conoscenze e le abilità che esso sviluppa sono indispensabili alla realizzazione del progetto di lavoro
- sia assicurata una sistematica funzione di tutoraggio / accompagnamento dell'allievo, chiamato alla realizzazione progressiva del progetto di lavoro in autonomia e in raccordo, quando necessario, con eventuali insegnanti di specifiche discipline
- sia prevista periodicamente una supervisione dei progress del progetto, curato da chi ha sviluppato la formazione al Project management, al fine di mettere a fuoco i progress compiuti e le difficoltà incontrate ai fini della riflessione critica da parte dell'allievo;
- sia assicurata un'adeguata documentazione a rendiconto delle attività svolte (diario delle attività) da parte dell'allievo a prescindere dal contesto di esercizio delle stesse.